

Annwyl Gwsmer,

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

**Swyddfa Bost Johnstown
Merlin Street, Johnstown, Wrecsam, LL14 1NL**

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd: Premier Express, Siop Gyfleustra Johnstown, 16 Y Stryd Fawr, Johnstown, Wrecsam, LL14 2SN, lle byddai'n dal i gael ei rhedeg yn null un o'n prif ganghennau, yn amodol ar ymgynghoriad.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Fel y gwyddoch efallai, mae ein Postfeistri yn rhedeg canghennau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'u siopau preifat, ac mae'n bwysig iddynt wneud y defnydd gorau o'u hadnoddau i wneud yn siŵr fod eu busnes a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post yn llwyddo. Yn yr achos hwn, mae'r Postfeistr wedi gweld cyfle i symud y gangen hon i leoliad newydd er mwyn dal i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol.

Byddai'r adeilad arfaethedig yn cael ei adnewyddu er mwyn cynnwys siop gyfleustra ar y cyd â Swyddfa Bost Johnstown. Mae'r Postfeistr yn credu'n gryf y byddai hyn helpu i gadw mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post yn lleol, yn ogystal â chefnogi hyfywedd eu busnes. Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Johnstown yn golygu y gallem yn gadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i gylawni ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?
- A oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	Ddydd Mawrth 15 Gorffennaf 2025
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	Mawrth 26 Awst 2025
Mis y newid arfaethedig	Medi / Hydref 2025

Gallwch rannu eich barn am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y côd post neu'r côd unigryw ar gyfer y gangen: **571614**

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agored ochr yn ochr â siop y gweithredydd
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost Byddai mewn rhan benodol o'r siop, a byddai ganddi un man gwasanaeth â chynllun agored
- Byddem hefyd yn ychwanegu til Swyddfa'r Post isel ar gownter y siop a chynnig y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus. Mae cwsmeriaid yn fodlon iawn â changen fel hyn
- Mae gan y gangen bresennol beiriant arian allanol â brand Swyddfa'r Post, ond ni wyddom eto a fyddwn yn gallu trosglwyddo'r cyfleuster hwn i'r safle newydd.
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid ni a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Y Gelli. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni, os gwelwch yn dda. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol

Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Crynodeb gwybodaeth am Swyddfa Bost Johnstown

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Lleoliad Presennol	Y Lleoliad Newydd Arfaethedig																								
Merlin Street, Johnstown, Wreccsam, LL14 1NL	Premier Express, Siop Gyfleustra Johnstown, 16 y Stryd Fawr, Johnstown, Wreccsam, LL14 2SN																								
Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Llun</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>09:00 – 12:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun	09:00 – 17:30	Mawrth	09:00 – 17:30	Mercher	09:00 – 17:30	Iau	09:00 – 17:30	Gwener	09:00 – 17:30	Sadwrn	09:00 – 12:00	Sul	Ar gau	Yr oriau agor arfaethedig Cownter cynllun agored <table><tr><td>Llun – Gwen</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>09:00 – 13:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table> Cownter y siop <table><tr><td>Llun – Sad</td><td>08:00 – 19:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwen	09:00 – 17:30	Sadwrn	09:00 – 13:00	Sul	Ar gau	Llun – Sad	08:00 – 19:00	Sul	Ar gau
Llun	09:00 – 17:30																								
Mawrth	09:00 – 17:30																								
Mercher	09:00 – 17:30																								
Iau	09:00 – 17:30																								
Gwener	09:00 – 17:30																								
Sadwrn	09:00 – 12:00																								
Sul	Ar gau																								
Llun – Gwen	09:00 – 17:30																								
Sadwrn	09:00 – 13:00																								
Sul	Ar gau																								
Llun – Sad	08:00 – 19:00																								
Sul	Ar gau																								
Gwasanaethau ar gael																									
Byddai'r un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd. Mae gan y gangen bresennol beiriant arian allanol â brand Swyddfa'r Post, ond ni wyddom eto a fyddwn yn gallu trosglwyddo'r cyfleuster hwn i'r safle newydd.																									
Mannau gwasanaeth																									
Ceid dau fan gwasanaeth, sef un â chynllun agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.																									
Mynediad																									
Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, byddai dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.																									
Cyrraedd yno																									
Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 120 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad gan fwyaf. Mae modd parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae trafnidiaeth gyhoeddus leol ar gael.																									
Y math o siop	Siop gyfleustra																								

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwedd
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd