Annwyl Cwsmer

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

Swyddfa Bost Treffynnon
50 Y Stryd Fawr, Treffynnon, CH8 7AA

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Holywell Stores, Victoria Place, Treffynnon, Sir y Fflint, CH8 7TR. Byddai'n dal i gael ei rhedeg yno yn null un o'n prif ganghennau, yn amodol ar ymgynghoriad.

Pam ydym yn argymell y symud hwn?
Ar hyn o bryd mae'r gangen hon yn gweithredu o dan gytundeb byrdymor, ac felly rydym yn bwriadu ei symud i leoliad arall gyda phostfeistr newydd er mwyn bod yn fwy cynaliadwy.
Byddai'r adeilad newydd arfaethedig yn cael ei adnewyddu er mwyn cynnwys Swyddfa Bost Treffynnon. Mae'r gweithredydd newydd yn teimlo'n gryf y byddai'r symud yn gymorth i ddiogelu mynediad parhaus i wasanaethau Swyddfa'r Post yn lleol.

Hoffem gael eich cymorth
Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol, ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu wrth wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau arfaethedig a hygyrchedd yn y crynodeb gwybodaeth yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig? A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **A ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar, neu gael eu dylanwadu gan, y bwriad i symud y Swyddfa Bost**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

A fyddech cystal â nodi bod y bwriad i newid rheolaeth y gangen yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf; felly, nid ydym yn ceisio adborth ynglŷn â hynny.

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	**21 Ionawr 2026**
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	**4 Mawrth 2026**
Mis y newid arfaethedig	**Mawrth/Ebrill 2026**

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y côd post neu'r côd unigryw ar gyfer y gangen **014614**.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Sut I rannu eich barn:
Hyb Ymgynghori Hub (postofficeviews.co.uk)
comments@postoffice.co.ukuk
Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn testun: 03457 22 33 55
FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch yma.
Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.

Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern a chynllun agored sydd yn rhan o siop y gweithredydd.
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau, er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost. Byddai mewn lle penodol yn y siop, gydag un cownter â sgrin a dau fan gweini agored.
- Byddai'r gangen yn cynnig yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau gydag oriau agor estynedig.
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf ac yn derbyn hyfforddiant yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Unrhyw bwyntiau perthnasol eraill.
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau.
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol.
- Byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen.
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd gydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Treffynnon. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Treffynnon

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Lleoliad Presennol	Y Lleoliad Newydd Arfaethedig
50 Y Stryd Fawr, Treffynnon, Sir y Fflint, CH8 7AA	Holywell Stores, Victoria Place, Treffynnon, Sir y Fflint, CH8 7TR

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	09:00 – 17:30
Dydd Mawrth	09:00 – 17:30
Dydd Mercher	09:00 – 17:30
Dydd Iau	09:00 – 17:30
Dydd Gwener	09:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30
Dydd Sul	Ar Gau

Yr oriau agor arfaethedig

Dydd Llun	08:00 – 21:00
Dydd Mawrth	08:00 – 21:00
Dydd Mercher	08:00 – 21:00
Dydd Iau	08:00 – 21:00
Dydd Gwener	08:00 – 21:00
Dydd Sadwrn	08:00 – 21:00
Dydd Sul	08:00 – 21:00

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai'r un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

Mannau Gwasanaeth

Byddai tri man gwasanaeth i gyd: un â sgrîn a dau â chynllun agored. Mae cyfanswm y mannau gwasanaeth yn seiliedig ar lefelau busnes cyfredol a'r lefelau a ragwelir yn y dyfodol.

Mynediad

Byddai llawr gwastad wrth y fynedfa i'r adeilad arfaethedig. Y tu mewn, ceid cownteri gwasanaeth isel, dolenni clyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 120 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad gan fwyaf. Ceid lle i barcio pedwar cerbyd y tu allan i'r adeilad newydd arfaethedig, ynghyd â maes parcio 'talu ac arddangos' a mannau yn benodol ar gyfer pobl anabl tua 160 metr o'r adeilad newydd arfaethedig.

Y siop	Siop hwylustod.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Y Gwasnaethau ar gael	Y Gangen Gyfredol	Y Gangen Arfaethedig
Bancio Personol a Busnes		
Codi Arian Parod	✓	✓
Adneuo Arian Parod	✓	✓
Adneuo Sieciau	✓	✓
Post		
Drop & Go	✓	✓
Gwasanaethau Parcelforce Express	✓	✓
Parcelforce Express 48 Mawr	✓	✓
DPD – Prynu yn y gangen	✓	✓
DPD – Gollwng a Chasglu	✓	✓
Talu biliau ac Adlenwi		
Talu Biliau ac Adlenwi	✓	✓
Ceisiadau am Basport		
Gwirio ac Anfon Papur - Newydd ac Adnewyddu	✓	✓
Gwasanaethau Adnabod		
Gwasanaeth Ardystio Dogfennau	✓	✓
Gyrru		
Treth Cerbydau	✓	✓
Teithio		
Arian Tramor	✓	✓
Yswiriant Teithio	✓	✓
Cerdyn Arian Teithio	✓	✓
Eich Arian		
Western Union	✓	✓
Ffurflenni cais Cynilion	✓	✓
Gwirio Adnabyddiaeth Cyfrif Cynilion (am ddim)	✓	✓

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn Ymgynghori – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol[5]
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[6] er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[5] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

[6] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd