

Annwyl Gwsmer

## **Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol – Penderfyniad**

**Swyddfa Bost Treffynnon  
50 Y Stryd Fawr, Treffynnon, Sir y Fflint, CH8 7AA**

Rwy'n ysgrifennu I gadarnhau ein bod, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen a symud y Swyddfa Bost uchod i mewn i Siop Premier, Victoria Place, Treffynnon, Sir y Fflint, CH8 7TR. Bydd yn dal i gael ei rhedeg yno yn null un o'n prif ganghennau.

Yn ystod y cyfnod o ymgynghori, cyfeiriwyd at y safle fel 'Siop Treffynnon', yn seiliedig ar yr ailfrandio a ddisgwylid. Fodd bynnag, mae'r gweithredydd newydd wedi penderfynu peidio â newid yr enw, a bydd y siop yn dal i fod yn Siop Premier.

Felly, Siop Premier, fydd yr enw swyddogol o hyd. Dyna pam y mae'r holl gyfeiriadau mewn perthynas a'r penderfyniad yn defnyddio'r enw masnachu cyfredol, Premier.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i gyfrannu sylwadau a gwybodaeth. Bu'r holl adborth a gawsom yn gymorth i ni ddeall barn cwsmeriaid yn well ac ystyriwyd hyn, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Mae crynodeb o'r adborth yn amgaeedig, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl ystyried yr adborth a gawsom yn ofalus, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd dyluniad a lleoliad y gangen newydd yn dal I fodloni anghenion cwsmeriaid, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud, a bydd gwybodaeth bellach ar gael unwaith y bydd y dyddiadau wedi eu cytuno.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Fe welwch ddetholiad am Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell  
Rheolwr Newidiadau Rhanbarthol  
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

## Atodiad A

### Ymateb I'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr Ymgynghoriad 21 Ionawr 2026

Daeth yr Ymgynghoriad i ben 4 Mawrth 2026

#### Ymatebion yr Ymgynghoriad

- 121 ymateb gan gwsmeriaid

#### Cyfarfodydd

Cyfarfu cynrychiolwyr Swyddfa'r Post â Ms Becky Gittins AS ar 3 Mawrth 2026.

#### Y prif faterion a godwyd

- Parcio
- Staff
- Lle y tu mewn

#### Ymateb i faterion a godwyd

##### Parcio

Mae parcio ac anhrefn traffig ar adegau brig yn broblemau cyffredinol mewn sawl lleoliad ledled y DG. Er bod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig, gwnaed adolygiad pellach a chadarnhawyd bod lle i chwech o geir y tu allan i'r adeilad newydd. Mae yna hefyd faes parcio talu-ac-arddangos, sydd â llyfeydd parcio penodol i bobl anabl, tua 160 metr o'r adeilad newydd.

##### Staff

Bydd staff yn cael hyfforddiant llawn a bydd digon ar gael i ateb y galw. Mae hyfforddiant staff yn cynnwys parchu cyfrinachedd y cwsmer a glynu wrth y gweithdrefnau diogelwch llym a fydd mewn grym l ddiogelu staff a chwsmeriaid. Yn ogystal, bydd unrhyw staff a fydd yn ymwneud â thrafodion Swyddfa'r Post wedi cael eu hyfforddi ynghylch sut i gydymffurfio mewn sawl maes, gan gynnwys Diogelu Data a Thrafod Post.

##### Lle y tu mewn

Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad a bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man aros-tro yn ddirwystr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

## Atodiad B

### Crynodeb Gwybodaeth: Swyddfa Bost Treffynnon

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch finder](http://www.postoffice.co.uk/branch_finder)

#### Y Lleoliad Newydd

Siop Premier, Victoria Place, Treffynnon, Sir y Fflint, CH8 7TR

#### Yr Oriau Agor Newydd

Llun	08:00 – 21:00
Mawrth	08:00 – 21:00
Mercher	08:00 – 21:00
Iau	08:00 – 21:00
Gwener	08:00 – 21:00
Sadwrn	08:00 – 21:00
Sul	08:00 – 21:00

#### Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd yr un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

#### Mannau Gwasanaeth

Bydd dau fan gwasanaeth i gyd: un â sgrin ac un â chynllun agored. Cafodd nifer y manau gwasanaeth ei seilio ar y busnes cyfredol a'r hyn y gellir ei ddisgwyl.

#### Mynediad

Bydd y llawr yn wastad wrth y fynedfa i'r adeilad newydd. Y tu mewn bydd cownteri isel, dolenni clyw a lle i gadair olwyn.

#### Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 120 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad. Bydd modd parcio chwe char y tu allan i'r adeilad newydd a bydd maes parcio talu-ac-arddangos, gyda llefydd parcio penodol i bobl anabl, tua 160 metr o'r adeilad newydd.

#### Y siop

Siop gyfleustra

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf, gan gynnwys canghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

I gael gwybod mwy am gynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.  
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.  
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Gwasanaethau ar gael	Y gangen newydd
Codi Arian Parod	✓
Adneuo Arian Parod	✓
Adneuo Sieciau	✓
<b>Post</b>	
Drop & Go	✓
Gwasanaethau Parcelforce Express	✓
Parcelforce Express 48 Mawr	✓
DPD – Prynu yn y gangen	✓
DPD – Gadael a chasglu	✓
<b>Talu Biliau ac Adlenwi</b>	
Talu Biliau ac Adlenwi	✓
<b>Ceisiadau Pasbort</b>	
Gwirio ac Anfon Papur – Newydd ac Adnewyddu	✓
<b>Gwasanaethau Hunaniaeth</b>	
Gwasanaeth Ardystio Dogfennau	✓
<b>Gyrru</b>	
Treth Cerbydau	✓
<b>Teithio</b>	
Arian Tramor	✓
Yswiriant Teithio	✓
Cerdyn Arian Teithio	✓
<b>Eich Cyllid</b>	
Western Union	✓
Ffurflenni cais Cynilion	✓
Dilysu Hunaniaeth Cyfrif Cynilion (am ddim)	✓

## Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Rydym wedi ymrwmo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn Ymgynghori – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol<sup>5</sup>
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>6</sup> er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwedd
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilyniwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk) Ffoniwch: 03452 66 01 15

[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk) Ffôn Testun: 03457 22 33 55

**FREEPOST Your Comments**

<sup>5</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

<sup>6</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd