Annwyl Gwsmer

Cau Cangen Dros Dro

Swyddfa Bost Caergybi
14 - 16 Stryd Stanley, Caergybi, LL65 1HG

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y gangen uchod, oherwydd gwaith adeiladu helaeth, yn gorfod cau dros dro.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn bwysig dros ben i ni, ac felly, fel bod modd gwneud y gwaith adeiladu, bydd rhaid cau'r gwasanaeth dros dro ddydd Sadwrn 10 Mehefin 2023 am 12:30.

Rhagwelir y bydd y gwaith yn cymryd tua thair wythnos i'w gwblhau, ac yna bydd y gwasanaeth yn ailagor ddydd Mercher 28 Mehefin 2023 am 07:00.

Bydd cwsmeriaid yn elwa o well cyfleusterau, sef y rhai a nodir isod, ar ôl adnewyddu'r gangen:

- Cangen fodern mewn siop sydd newydd gael ei hadnewyddu
- Yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post
- Tri man gweini Swyddfa'r Post
- Oriau agor estynedig

Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth ar ddiwedd y llythyr hwn.

Pe bai'r dyddiadau hyn yn newid, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Bydd y canghennau sy'n cael eu rhestru drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy'n

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion yn Swyddfa Bost Caergybi:

Swyddfa Bost Caergybi
14-16 Stryd Stanley
Caergybi
LL65 1HG

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun – Dydd Sul	07:00 – 22:00

Gwasanaethau
Bydd y gangen ar ei newydd wedd yn cynnig yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrysau llydan ac mae'r llawr yn wastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Bydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post yn yr un adeilad Swyddfa'r Post yn Stryd Stanley yng Nghaergybi.
Mae lle i dri cherbyd barcio wrth ymyl y ffordd y tu allan i'r adeilad am gyfnod penodol.
Mae yna barcio am gyfnod penodol hefyd wrth ymyl y ffordd gerllaw.

Canghennau eraill
Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Y Fali
Heol yr Orsaf
Y Fali
Caergybi
LL65 3EB

Yr oriau agor

Dydd Llun – Dydd Iau	09:00 – 20:00
Dydd Gwener a Dydd Sadwrn	09:00 – 21:00
Dydd Sul	09:00 – 16:30

Gwasanaethau
Yn cynnig yr un gwasanaethau ac eithrio Gwirio ac Anfon Pasbort.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig a mynedfa wastad.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 4 milltir o gangen Caergybi, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio gyferbyn â'r gangen. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng cangen Caergybi a’r gwasanaeth Swyddfa’r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 190 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Porthyfelin
Porthyfelin
Caergybi
LL65 1AU

Yr oriau agor

Dydd Llun – Dydd Gwener	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30
Dydd Sul	Ar Gau

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â'r Loteri Genedlaethol ac Arian Teithio mewn Ewros Ar Gais, ond dim dewis eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau, ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp â chanllaw wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.6 milltir o gangen Caergybi, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng cangen Caergybi a’r gwasanaeth Swyddfa’r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 25 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Morawelon
37 Ffordd Tudur
Morawelon
Caergybi
LL65 2DT

Yr oriau agor

Dydd Llun – Dydd Sul	09:00 – 17:30

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â'r Loteri Genedlaethol ond dim Arian Teithio, Treth Cerbydau, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.9 milltir o gangen Caergybi, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw.Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.