



Annwyl Gwsmer

Cau Cangen heb ei Gynllunio

**Swyddfa Bost Henllan
Stryd Dinbych, Henllan, Dinbych, LL16 5AR**

Rydym yn ysgrifennu atoch i'ch hysbysu y bydd angen i'r gangen uchod gau am resymau gweithredol ddydd Mawrth 21 Ionawr 2025 am 18:00.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod o gau mor fyr â phosibl ac rydym ar hyn o bryd yn ymchwilio i'r opsiynau sydd ar gael fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Gallaf gadarnhau bod gennym ymgeisydd posibl sydd wedi mynegi diddordeb yn rhedeg y Swyddfa Bost yn yr hirdymor. Mae'r cais yr ydym yn ei asesu ar hyn o bryd mewn cyfnod cynnar iawn o'n proses recriwtio. Unwaith y bydd gennym fwy o wybodaeth am ddarpariaeth y gwasanaeth yn y dyfodol, byddwn yn ysgrifennu atoch chi a chynrychiolwyr lleol eraill a byddwn yn rhannu'r wybodaeth hon gyda'n cwsmeriaid trwy arddangos posteri yn y gymuned.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr hwn. Noder na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny drwy nodi "Cyfrinachol" arnynt.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth y gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trin yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud a Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn arddangos posteri yn y gangen i hysbysu cwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy sianeli eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gwybod amdanynt yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyddau, elusennau lleol ac mewn meddygyfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anghyfleustra y gallai cau ei achosi. Gobeithio bydd ein cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac mae manylion canghennau amgen o Swyddfa'r Post wedi eu nodi ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am y gangen ar gael ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch unwaith eto pan fydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol.

Yn gywir

Carol Y Williams

Carol Y Williams

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Canghennau amgen

Bydd adegau pan fydd angen i'n canghennau wneud newidiadau i'w horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys gwasanaethau amgen ychwanegol o Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Am wybodaeth ychwanegol am argaeledd cynnyrch ffoniwch 03457 223344.

Am fanylion uchafswm gwerth trafodion, siaradwch a phostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau y Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.

Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau dethol.

Swyddfa Bost Dinbych	Gwasanaethau						
20 y Stryd Fawr Dinbych LL16 3RY	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys ystod gynhwysfawr o Travel Money a Passport Check & Send.						
Oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwe</td><td>09:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwe	09:00 – 17:00	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar gau	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.
Llun – Gwe	09:00 – 17:00						
Sad	09:00 – 12:30						
Sul	Ar gau						
Cyrraedd yno							

Mae'r gwasanaeth hwn tua 2.4 milltir o gangen Henllan o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Mae parcio wedi ei gyfyngu i amser ar gael yn agos at y gangen.

Swyddfa Bost Townsend	Gwasanaethau		
108 The Vale Dinbych LL16 3BS	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond nid yw'n cynnwys Vehicle Tax.		
Oriau agor	Mynediad		
<table><tr><td>Llun - Sul</td><td>06:00 – 20:00</td></tr></table>	Llun - Sul	06:00 – 20:00	Mae gan y gangen hon ddrws llydan ag un ris wrth y fynedfa.
Llun - Sul	06:00 – 20:00		
Cyrraedd yno			

Mae'r gwasanaeth hwn tua 2.7 milltir o gangen Henllan o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Mae parcio wedi ei gyfyngu i amser ar gael yn agos at y gangen.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Orlau agor
- Cau heb ei gynllunio¹/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfrefinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eiriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eiriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.