



Annwyl Gwsmer

Ailagor yn Wasanaeth Dros Dro
Swyddfa Bost Y Gelli, Henffordd, HR3 5AE

Yn dilyn ein llythyr i ddweud y bydd y gangen uchod yn cau ddydd Iau 17 Mehefin 2021, rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi ein bod wedi adfer gwasanaeth dros dro yn Y Gelli ddydd Mercher 14 Gorffennaf 2021 am 14:00 fel bod y gymuned yn parhau i gael gwasanaeth.

Buom yn chwilio am ffordd o adfer gwasanaethau i'r ardal ac mae'n dda gennym allu cyflwyno Gwasanaeth Dros Dro wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol.

Caiff y Gwasanaeth Dros Dro ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Whitney-on-Wye yn: Country Supplies, Heol Rhydychen, Y Gelli, Henffordd, HR3 5AJ, lle bydd yn cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Mae manylion llawn am y gwasanaeth Swyddfa'r Post ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn Country Supplies ac yn y cyffiniau i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn unrhyw gangen gyfleus. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwasanaeth Chwiliwr Cangen, [Post Office Branch Finder](#).

Gwn y bydd y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon trwy gyfrwng y cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned a allai fod â diddordeb.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion am Wasanaeth Dros Dro Y Gelli

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Gwasanaeth Dros Dro Y Gelli

Country Supplies
Heol Rhydychen
Y Gelli
Henffordd
HR3 5AJ

Oriau agor

Llun	09:00-13:00 14:00-17:00
Mawrth	09:00-13:00 14:00-17:00
Mercher	09:00-13:00 14:00-17:00
Iau	09:00-13:00 14:00-17:00
Gwener	09:00-13:00 14:00-17:00
Sadwrn	09:00-13:00
Sul	Dim Gwasanaeth

Gwasanaethau

Dewis eang o wasanaethau, ac eithrio talu sieciau, Treth y Car, Arian Teithio Cynhwysfawr, Moneygram a Parcellforce Rhyngwladol (felly, dim post dros 2kg dramor).

Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.

Mynediad

Mae gan yr adeilad ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn. Maes parcio o fewn 100 metr i'r adeilad. Rhaid talu £1 am awr.

Cyrraedd yno

Mae'r Gwasanaeth Dros Dro newydd hwn tua 165 metr o'r gangen flaenorol.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age

UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.