



Annwyl Gwsmer

Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn

Swyddfa Bost Y Gelli

A arferai fod yn: 3 High Town, Y Gelli, Henffordd, HR3 5AE

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y bydd Swyddfa Bost Y Gelli, ar ôl bod ar gau dros dro, yn cael ei hail-agor yn barhaol ddydd Mawrth 16 Tachwedd 2021 am 13:00. Bydd hyn yn yr un lleoliad â'r gwasanaeth Swyddfa Bost dros dro presennol, sef: Country Supplies, Heol Rhydychen, Y Gelli, Henffordd, HR3 5AJ, a chaiff yr enw Swyddfa Bost Y Gelli. Bydd gan y gangen newydd oriau agor estynedig a bydd hefyd yn cynnwys siop a fydd yn gwerthu cofroddion, anrhegion, deunydd ysgrifennu a bwydydd anifeiliaid anwes..

Caiff yr adeilad ei adnewyddu cyn iddo ail-agor. Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn hollbwysig i ni; felly, bydd y gwasanaeth Swyddfa Bost dros dro yn cau ar 1, 2 a 3 Tachwedd 2021 ac yn ail-agor ar 4 Tachwedd 2021 am 13:00. Wedyn bydd y Swyddfa Bost dros dro yn cau i'r cyhoedd ddydd Sadwrn 13 Tachwedd 2021 am 13:00, a bydd y cangen Swyddfa'r Post newydd barhaol yn agor yn swyddogol ddydd Mawrth 16 Tachwedd 2021 am 13:00. Os bydd unrhyw newidiadau nas rhagwelwyd yn golygu newid y dyddiadau hyn, bydd posteri yn cael eu gosod i roi gwybod i gwsmeriaid.

Bydd dau gownter lle gall cwsmeriaid gael yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau gwasanaeth, ynghyd a dewis eang o Arian Teithio, Moneygram a Threth Cerbyd.

Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn yr ardal yn yr hirdymor. Bydd ail-agor cangen Y Gelli yn parhaol a phenodiad postfeistr newydd yn golygu y gallwn gynnal y gwasanaeth i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem glywed gennych

Mae ailagor y gangen hon mewn lleoliad newydd yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf. ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am fynediad i'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd y tu mewn i'r adeilad newydd?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan **ddydd Mawrth 23 Tachwedd 2021**. Ni fyddwn yn rhoi ymateb unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Mae'r manylion llawn am eich cangen newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu'ch sylwadau, byddwch cystal â mynd i'n Canolfan Ymgynghori trwy postofficeviews.co.uk.co. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad â'r gwasanaeth hwn, naill ai drwy enw'r gwasanaeth, y cod post neu'r cod cangen unigryw, sef **189618**

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn y gangen a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt.

Yn ystod y cyfnod pan fydd y gangen ar gau er mwyn ei hadnewyddu, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gangen Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post cyfagos:

- **Swyddfa Bost Y Clas-ar-Wy**, Gorsaf Gwasanaethau Y Clas-ar-Wy, Y Clas-ar-Wy, Henffordd, HR3 5NP
- **Swyddfa Bost Talgarth**, Y Sgwâr, Talgarth, Aberhonddu, Powys, LD3 0BW

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

Dalen wybodaeth Swyddfa Bost Y Gelli

Country Supplies

Heol Rhydychen
Y Gelli
Henffordd
HR3 5AJ

Oriau agor y Swyddfa Bost

Llun–Sad	09:00 – 17:00
Sul	Ar gau

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan ynpostofficeco.

Mynediad

Bydd gan y gangen newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cynhyrchion a gwasanaethau

Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd, ynghyd â MoneyGram, Treth Cerbyd, a dewis eang o Arian Teithio.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 165 metr o'r gangen flaenorol a gafodd ei chau.] Mae maes parcio â thâl o fewn 100 metr i'r adeilad, ac mae croesfan i gerddwyr yn arwain yn syth i'r maes parcio.

Y Siop

Cofroddion, anrhegion, deunydd cyfathrebu a bwydydd anifeiliaid anwes.

Dyddiad y newid

Ddydd Mawrth 16 Tachwedd 2021 am 1300.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Caiff yr Egwyddorion a ganlyn eu mabwysiadu wrth gyfathrebu ynghylch newidiadau i'ch cangen Swyddfa Bost leol.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol allweddol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, ayb.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ² a ³ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.