Dear Customer

Glyn Ceiriog Post Office®
Maybury Avenue, Glyn Ceiriog, Llangollen, LL20 7EY

Local Public Consultation Decision

I'm writing to confirm that we will be proceeding with our proposal to move the above Post Office branch to Cross Stores, Spar, High Street, Glyn Ceiriog, LL20 7EH, where it will operate as one of our new local style Post Office branches.

We received 5 individual responses from customers during the local public consultation period. The main feedback commented about access into the proposed premises and its location at the roundabout. This feedback helped me to understand customers' concerns and to make sure that all such information was taken into account before finalising our plans.

While I acknowledge the concerns about location of the proposed premises, I remain satisfied that following the move customer access to post office services will not be significantly impeded. I can confirm the new operator will approach the Local Authority to request a review of dropped kerbs and the provision of a pedestrian crossing point in the area surrounding the new location.

However, it's clear that the Post Office plays an important part in the lives of customers, particularly to older and less able customers and we want to make our services as accessible as we possibly can. The new operator fully understands they are responsible for making sure that their premises meet with all relevant legislation and I am pleased to confirm that they will be making adjustments to the ramp and the entrance door to improve access for customers.

Internally, the new branch will be in line with Post Office specifications, making sure there is sufficient space for the new style local Post Office to operate alongside the retail offer. We will be working closely with the new operator on the internal layout and some fixtures and fittings will be re-aligned or removed to make sure there is clear access into the premises, aisles will be kept free from obstructions and adequate room will be provided for customers to move around the shop without difficulty.

We will also be working closely with the new operator to make sure there is an appropriate level of privacy at the Post Office serving point. For example, we will discuss issues like queue layout and asking customers to stand back from the counter whilst they are waiting for service. Staff training is to Post Office standards and includes instructions and guidelines to safeguard customer privacy and confidentiality.

The new local style Post Office will operate from a Post Office serving point located at the shop counter, enabling customers to carry out a wide range of Post Office products and services alongside retail transactions The change also means that the Post Office hours are aligned to the shop so local residents will benefit from significantly longer opening hours, including lunch times, Wednesday and Saturday afternoons, Sunday and longer opening times throughout the week, so customers can use our services seven days a week and at times that suit them better.

I have carefully considered our original proposal, the feedback received during the public consultation period and the impact on local residents and the wider community. Having also reviewed pedestrian and vehicular access to the new premises, I am confident that the new branch is suitably located and that this new way of offering Post

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited

PostOffice.co.uk

Office services will continue to meet customer needs, whilst helping to provide for long term viability and future sustainability for the branch.

The current branch will close at 17:30 on Monday 11 December 2017, with the new branch opening, at Cross Stores at 13:00 on Tuesday 12 December 2017. If there are any unforeseen schedule changes which mean these dates change, posters will be displayed in branch to let customers know. During transfer of the branch customers requiring Post Office facilities may use any convenient Post Office service. Details of an alternative Post Office branch are provided below for your convenience:

- **Llangollen Post Office**, Berwyn Road, Llangollen, LL20 8NF

You can also find a copy of this letter on our website at postofficeviews.co.uk. When entering the website you will be asked to enter the code for this branch: 539614

This change to the Post Office network is being carried out in accordance with the Code of Practice for changes to the network, as agreed with the independent statutory consumer watchdog. A full copy of the Code of Practice is available on our website at www.postofficeviews.co.uk, or by contacting us at the address provided at the end of this letter.

Thank you for considering our proposal.

Yours faithfully

Suzanne Richardson
Regional Network Manager

How to contact us:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Customer Helpline: 03452 66 01 15
Textphone: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments
Please note this is the full address to use and no further address details are required.

We've published our final plan on-line, to see it, scan here.

If you don't have a QR code scanner on your phone, you can find one in your app store.

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille please contact the Customer Helpline on 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.

Glyn Ceiriog Post Office information sheet	
Address	Cross Stores Spar High Street Glyn Ceiriog LL20 7EH
Opening hours	Monday 07:30 – 20:30 Tuesday 07:30 – 20:30 Wednesday 07:30 – 20:30 Thursday 07:30 – 20:30 Friday 07:30 – 20:30 Saturday 08:00 – 20:30 Sunday 08:00 – 20:30
Distance	175 metres away from the current branch, along varied terrain.
Products & Services	The majority of Post Office products and services will still be available.
Accessibility & accessibility works	**Access and facilities** Access will be via ramp with handrail. Internally, there will be a hearing loop. **Parking** Roadside parking is available nearby.
Retail	Convenience store
Date of Relocation	13:00 on 12 December 2017

Glyn Ceiriog Post Office® services available	
Your Postmaster or our Customer Helpline on 03452 66 01 15 will be happy to help you with any queries about product availability or provide you with details of maximum value of transactions. Customers can also shop online at www.postoffice.co.uk	
	New branch
Mail	
First & Second Class mail	✓
Stamps, stamp books (1st class 6 & 12 only, 2nd class 12 only)	✓
Special stamps (Christmas issue only) & postage labels	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Home shopping returns	✓
Inland small, medium & large parcels	✓
Express & contract parcels	✓
British Forces Mail (BFPO)	✓
International letters & postcards (inc. signed for & Airsure)	✓
International parcels up to 2kg & printed papers up to 5kg	✓
Parcelforce Worldwide International parcels	✓
Articles for the blind (inland & international)	✓
Royal Mail redirection service	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Withdrawals, deposits and payments	
Post Office Card Account	✓
All personal and business banking cash withdrawals, deposits, balance enquiries & enveloped cheque deposits (card, barcoded or manual)	✓
Postal orders	✓
Moneygram	✓
Bill payments	
Bill payments (card, barcoded or manual)	✓
Key recharging	✓
Transcash (without barcode)	✓
Driving	
Car tax	✓
Licences	
Rod fishing licences	✓
Travel	
Pre-order travel money	✓
On demand travel money	Euros
Travel insurance referral	✓
Mobile Top-ups & E vouchers	✓
Payment by cheque	✓
Other products are available at **Llangollen Post Office**, Berwyn Road, Llangollen, LL20 8NF	Opening times: Mon – Sat 08:00 – 19:00 Sun 10:00 – 16:00

Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost® Glyn Ceiriog
Maybury Avenue, Glyn Ceiriog, Llangollen, LL20 7EY

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy’n ysgrifennu atoch i gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i Cross Stores, Spar, Y Stryd Fawr, Glyn Ceiriog, LL20 7EH, lle caiff ei rhedeg fel un o ganghennau lleol ffasiwn newydd Swyddfa'r Post.

Cawsom 5 o ymatebion unigol gan gwsmeriaid yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Roedd y prif adborth yn ymwneud â mynediad i’r adeilad arfaethedig a’i leoliad wrth y cylchfan. Bu’r ymateb hwn o gymorth imi ddeall pryderon cwsmeriaid a gwneud yn siŵr fod yr holl wybodaeth o'r fath yn cael ei hystyried wrth inni wneud ein cynlluniau terfynol.

Er fy mod yn cydnabod y pryderon ynghylch yr adeilad arfaethedig, rwy’n dal yn fodlon na fydd amharu gormodol ar fynediad cwsmeriaid i wasanaethau Swyddfa'r Post ar ôl y symud. Gallaf gadarnhau y bydd y gweithredydd newydd yn cysylltu â’r Awdurdod Lleol ynghylch palmentydd isel a darparu croesfan i gerddwyr yng nghyffiniau’r lleoliad newydd.

Fodd bynnag, mae’n amlwg fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig y bobl hŷn a phobl llai abl, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Mae ein gweithredydd newydd yn deall yn iawn taw gweithredwyr sy'n gyfrifol am wneud yn siŵr fod adeilad yn bodloni'r holl ddeddfwriaeth berthnasol, ac mae'n dda gennyf gadarnhau y bydd newidiadau'n cael eu gwneud i’r ramp a’r drws wrth y fynedfa er mwyn ei gwneud yn haws i gwsmeriaid fynd i mewn i’r adeilad.

Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i'r Swyddfa Bost leol ffasiwn-newydd weithredu ochr yn ochr â'r siop. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr fod y mynediad i'r adeilad yn ddirwystr a bod digon o le i gwsmeriaid symud o gwmpas yn rhwydd y tu mewn i’r siop.

Byddwn hefyd yn cydweithio'n glos â’r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd wrth fan gwasanaeth Swyddfa'r Post. Er enghraifft, byddwn yn trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth. Bydd y staff yn derbyn hyfforddiant yn unol â safonau Swyddfa'r Post, a bydd hyn yn cynnwys cyfarwyddiadau a chanllawiau i ddiogelu preifatrwydd a chyfrinachedd cwsmeriaid.

Bydd y Swyddfa Bost leol ffasiwn-newydd yn gweithredu o fan gwasanaeth Swyddfa’r Post wrth gownter y siop, a bydd yn darparu amrediad eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â thrafodion y siop. Mae'r newid yn golygu hefyd y bydd oriau agor y Swyddfa Bost yr un fath ag oriau agor y siop, ac felly bydd trigolion lleol yn gallu manteisio ar oriau agor hirach o dipyn, gan gynnwys amser cinio, prynhawniau Mercher a Sadwrn, ac oriau estynedig yn ystod gweddill yr wythnos. O'r herwydd, gall cwsmeriaid ddefnyddio ein gwasanaethau saith diwrnod yr wythnos ac ar adegau sydd yn fwy cyfleus iddynt.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa’r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ,
Mae Swyddfa’r Post a logo Swyddfa’r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa’r Post Cyfyngedig

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol, yr adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus a'r effaith ar drigolion lleol a'r gymuned ehangach. Wedi cael golwg hefyd ar y mynediad i gerddwyr a cherbydau i'r adeilad, rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn dal i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn help i roi dyfodol cynaliadwy i'r gangen.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Sadwrn 11 Llun 2017, a bydd y gangen newydd yn Cross Stores yn agor am 13:00 ddydd Mawrth 12 Rhagfyr 2017. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid. Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- **Swyddfa Bost Llangollen,** Heol Berwyn, Llangollen, LL20 8NF

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 539614

Mae'r newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn cael ei wneud yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rhwydwaith, yn ôl yr hyn a gytunwyd â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar gael trwy fynd i'n gwefan yn www.postofficeviews.co.uk, neu gallwch gael copi wrth gysylltu â ni yn y cyfeiriad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:
03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

<table>
<tr><th colspan="2">Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Glyn Ceiriog</th></tr>
<tr><td>Cyfeiriad</td><td>Cross Stores
Siop Spar
Y Stryd Fawr
Glyn Ceiriog
LL20 7EH</td></tr>
<tr><td>Oriau Agor</td><td><table><tr><td>Llun</td><td>07:30 – 20:30</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>07:30 – 20:30</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>07:30 – 20:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>07:30 – 20:30</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>07:30 – 20:30</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>08:00 – 20:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>08:00 – 20:30</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Pellter</td><td>175 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.</td></tr>
<tr><td>Cynhyrchion a Gwasanaethau</td><td>Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.</td></tr>
<tr><td>Hygyrchedd a gwaith hygyrchedd</td><td>Mynediad a chyfleusterau
Bydd y mynediad i fyny ramp â chanllaw. Bydd dolen glyw y tu mewn.

Parcio
Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.</td></tr>
<tr><td>Y Siop</td><td>Siop Gyfleustra</td></tr>
<tr><td>Dyddiad yr Adleoliad</td><td>13:00 ar 12 Rhagfyr 2017</td></tr>
</table>

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Glyn Ceiriog	
Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuon a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuon, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Talu Biliau	
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	✓
Gyrru	
Treth y car	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â siec	✓
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn **Swyddfa Bost Llangollen**, Heol Berwyn, Llangollen, LL20 8NF	Oriau agor: Llun-Sad 08:00 –19:00 Sul 10:00 – 16:00