



«Name» - «TitlePosition»
«Organisation»
«Add1»
«Add2»«Add3»«Add4»
«Add5»
«Postcode»

9 Tachwedd 2017

Annwyl «u_name»

Swyddfa Bost® Glyn Ceiriog
Maybury Avenue, Glyn Ceiriog, Llangollen, LL20 7EY

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu atoch i gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i Cross Stores, Spar, Y Stryd Fawr, Glyn Ceiriog, LL20 7EH, lle caiff ei rhedeg fel un o ganghennau lleol ffasiwn newydd Swyddfa'r Post.

Cawsom 5 o ymatebion unigol gan gwsmeriaid yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Roedd y prif adborth yn ymwneud â mynediad i'r adeilad arfaethedig a'i leoliad wrth y cylchfan. Bu'r ymateb hwn o gymorth imi ddeall pryderon cwsmeriaid a gwneud yn siŵr fod yr holl wybodaeth o'r fath yn cael ei hystyried wrth inni wneud ein cynlluniau terfynol.

Er fy mod yn cydnabod y pryderon ynghylch yr adeilad arfaethedig, rwy'n dal yn fodlon na fydd amharu gormodol ar fynediad cwsmeriaid i wasanaethau Swyddfa'r Post ar ôl y symud. Gallaf gadarnhau y bydd y gweithredydd newydd yn cysylltu â'r Awdurdod Lleol ynghylch palmentydd isel a darparu croesfan i gerddwyr yng nghyffiniau'r lleoliad newydd.

Fodd bynnag, mae'n amlwg fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig y bobl hŷn a phobl llai abl, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Mae ein gweithredydd newydd yn deall yn iawn taw gweithredwyr sy'n gyfrifol am wneud yn siŵr fod adeilad yn bodloni'r holl ddeddfwriaeth berthnasol, ac mae'n dda gennyf gadarnhau y bydd newidiadau'n cael eu gwneud i'r ramp a'r drws wrth y fynedfa er mwyn ei gwneud yn haws i gwsmeriaid fynd i mewn i'r adeilad.

Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i'r Swyddfa Bost leol ffasiwn-newydd weithredu ochr yn ochr â'r siop. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr fod y mynediad i'r adeilad yn ddirwystr a bod digon o le i gwsmeriaid symud o gwmpas yn rhwydd y tu mewn i'r siop.

Byddwn hefyd yn cydweithio'n glos â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd wrth fan gwasanaeth Swyddfa'r Post. Er enghraifft, byddwn yn trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth. Bydd y staff yn derbyn hyfforddiant yn unol â safonau Swyddfa'r Post, a bydd hyn yn cynnwys cyfarwyddiadau a chanllawiau i ddiogelu preifatrwydd a chyfrinachedd cwsmeriaid.

Bydd y Swyddfa Bost leol ffasiwn-newydd yn gweithredu o fan gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop, a bydd yn darparu amrediad eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â thrafodion y siop. Mae'r newid yn golygu hefyd y bydd oriau agor y Swyddfa Bost yr un fath ag oriau agor y siop, ac felly bydd trigolion lleol yn gallu manteisio ar oriau agor hirach o dipyn, gan gynnwys amser cinio, prynhawniau Mercher a Sadwrn, ac oriau estynedig yn ystod gweddill yr wythnos. O'r herwydd, gall cwsmeriaid ddefnyddio ein gwasanaethau saith diwrnod yr wythnos ac ar adegau sydd yn fwy cyfleus iddynt.

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol, yr adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus a'r effaith ar drigolion lleol a'r gymuned ehangach. Wedi cael golwg hefyd ar y mynediad i gerddwyr a cherbydau i'r adeilad, rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn dal i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn help i roi dyfodol cynaliadwy i'r gangen.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Sadwrn 11 Llun 2017, a bydd y gangen newydd yn Cross Stores yn agor am 13:00 ddydd Mawrth 12 Rhagfyr 2017. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid. Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- **Swyddfa Bost Llangollen**, Heol Berwyn, Llangollen, LL20 8NF

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 53961499

Mae'r newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn cael ei wneud yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rwydwaith, yn ôl yr hyn a gytunwyd â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar gael trwy fynd i'n gwefan yn www.postofficeviews.co.uk, neu gallwch gael copi wrth gysylltu â ni yn y cyfeiriad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

 postofficeviews.co.uk
 comments@postoffice.co.uk
 Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:
03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Glyn Ceiriog															
Cyfeiriad	Cross Stores Siop Spar Y Stryd Fawr Glyn Ceiriog LL20 7EH														
Oriau Agor	<table border="1"> <tr> <td>Llun</td><td>07:30 – 20:30</td></tr> <tr> <td>Mawrth</td><td>07:30 – 20:30</td></tr> <tr> <td>Mercher</td><td>07:30 – 20:30</td></tr> <tr> <td>Iau</td><td>07:30 – 20:30</td></tr> <tr> <td>Gwener</td><td>07:30 – 20:30</td></tr> <tr> <td>Sadwrn</td><td>08:00 – 20:30</td></tr> <tr> <td>Sul</td><td>08:00 – 20:30</td></tr> </table>	Llun	07:30 – 20:30	Mawrth	07:30 – 20:30	Mercher	07:30 – 20:30	Iau	07:30 – 20:30	Gwener	07:30 – 20:30	Sadwrn	08:00 – 20:30	Sul	08:00 – 20:30
Llun	07:30 – 20:30														
Mawrth	07:30 – 20:30														
Mercher	07:30 – 20:30														
Iau	07:30 – 20:30														
Gwener	07:30 – 20:30														
Sadwrn	08:00 – 20:30														
Sul	08:00 – 20:30														
Pellter	175 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.														
Hygyrchedd a gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Bydd y mynediad i fyny ramp â chanllaw. Bydd dolen glyw y tu mewn. Parcio Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.														
Y Siop	Siop Gyfleustra														
Dyddiad yr Adleoliad	13:00 ar 12 Rhagfyr 2017														

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Glyn Ceiriog	
Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Talu Biliau	
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	✓
Gyrru	
Treth y car	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â siec	✓
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Llangollen , Heol Berwyn, Llangollen, LL20 8NF	
Orlau agor: Llun-Sad 08:00 –19:00 Sul 10:00 – 16:00	