



Annwyl Cwsmer

Gwasanaeth Symudol Rhyd-y-fro

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu ynglŷn â fy llythyr dyddiedig 12 Gorffennaf 2017 a oedd yn cadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Y Crwys a Ffwrnais.

Gofynnwyd am eich sylwadau ynghylch adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Y Crwys a Ffwrnais a chyflwyno gwasanaeth symudol.

Cawsom nifer fach iawn o ymatebion gan gynrychiolwyr lleol yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Roedd yr ymateb hwn yn bennaf yn cefnogi ein cynlluniau am fod y cymunedau yn croesawu adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r pentrefi uchod. Fodd bynnag, roedd pryderon ynghylch yr oriau ymweld a fwriedir ar gyfer y gwasanaeth symudol am y gallent fod yn annigonol i ateb gofynion cwsmeriaid yn yr ardal. Bu'r adborth hwn yn fodd i mi ddeall pryderon y cwsmeriaid yn well a gwneud yn siŵr fod pob gwybodaeth o'r fath yn cael ystyriaeth cyn inni wneud penderfyniad terfynol ynghylch y gangen newydd.

Rhoddais ystyriaeth ofalus i fy nghynllun gwreiddiol a'r adborth a gafwyd. Gallaf gadarnhau fod yr oriau gwasanaeth a argymhellir yn seiliedig ar y defnydd a wnaed o'r Swyddfa Bost gan gwsmeriaid yn y gorffennol, ac felly rydym yn hyderus y bydd yr oriau agor newydd yn ddigonol ar gyfer gofynion y cwsmeriaid, ac yn caniatáu i ni gynnal gwasanaethau cynaliadwy iddynt yn yr hirdymor. Fodd bynnag, byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaeth drwy'r amser yn y lleoedd hyn, a phe bai cynnydd sylweddol yn y defnydd o'r gwasanaeth, byddem yn ystyried newid yr oriau agor.

Dechreuodd gwasanaethau symudol Y Crwys a Ffwrnais ddydd Mercher 20 Medi 2017.

Fe welwch gadarnhad o'r gwasanaethau newydd a'r oriau agor newydd ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon:

Y Crwys – 251642

Ffwrnais – 363642

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

Rheolwraig Gweithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:



postofficeviews.co.uk



comments@postoffice.co.uk



Llinell Gymorth: 03452 66 01 15

Ffôn testun: 03457 22 33 55



FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ

Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited

Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ,

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: www.postofficeco.uk/transforming-post-office. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posterï a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd yn Y Crwys:

Swyddfa Bost Symudol Y Crwys Canolfan Gymuned Y Crwys Y Crwys Abertawe SA4 3QJ	Gwasanaethau Bydd yr un dewis eang o wasanaethau ar gael o hyd. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.		
Oriau agor	Mynediad a chyfleusterau Mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.		
<table><tr><td>Mercher</td><td>12:30 – 13:30</td></tr></table>	Mercher	12:30 – 13:30	Parcio Mae modd parcio ym maes parcio Canolfan Gymuned Y Crwys. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng y gangen flaenorol a'r gwasanaeth symudol hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf 120 metr i ffwrdd.
Mercher	12:30 – 13:30		
	Llwybr Mae'r gwasanaeth newydd tua 700 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.		

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd yn Ffwrnais:

Swyddfa Bost Ffwrnais Canolfan Gymuned Ffwrnais Heol Strade Llanelli SA15 4ET	Gwasanaethau Bydd yr un dewis eang o wasanaethau ar gael o hyd. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.		
Oriau agor	Mynediad a chyfleusterau Mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.		
<table><tr><td>Mercher</td><td>11:00 – 12:00</td></tr></table>	Mercher	11:00 – 12:00	Trafnidiaeth/parcio Mae modd parcio ym maes parcio Canolfan Gymuned Ffwrnais.
Mercher	11:00 – 12:00		
	Llwybr Mae'r gwasanaeth newydd tua 260 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.		