

Annwyl Gwsmer,

**Cau Cangen Heb Gynllunio**

**Swyddfa Bost Forge Side**

**8 Teras Clapham , Forge Side, Blaenafon, Pont-y-pŵl, NP4 9DE**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod, yn anffodus o ganlyniad i resymau gweithredol, fod y gangen wedi cau ar ddydd Gwener 11 Gorffennaf 2025. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylostod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Byddwn yn gosod poster i chi yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyh nhw.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, gwnawn yn siŵr eich bod yn cael gwybod am ddatblygiadau maes o law.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar ar hyn o bryd.

Yr eiddoch yn gywir,

*David Hunt*

**David Hunt**

**Rheolwr Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

## Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.  
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.  
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

| Swyddfa Bost Blaenafon                                                                                                                                 | Gwasanaethau ar gael                                                           |               |     |               |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|---------------|------------------------------------------------------|
| 40 Y Stryd Lydan<br>Blaenafon<br>Pont-y-pŵl<br>NP4 9NF                                                                                                 | Yn cynnig yr un gwasanaethau, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Doleri. |               |     |               |                                                      |
| Yr oriau agor                                                                                                                                          | Mynediad                                                                       |               |     |               |                                                      |
| <table><tr><td>Llun – Sad</td><td>08:00 – 22:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>09:00 – 22:00</td></tr></table>                                           | Llun – Sad                                                                     | 08:00 – 22:00 | Sul | 09:00 – 22:00 | Mae yna strïbed trothwy wrth y fynedfa i'r adeilad . |
| Llun – Sad                                                                                                                                             | 08:00 – 22:00                                                                  |               |     |               |                                                      |
| Sul                                                                                                                                                    | 09:00 – 22:00                                                                  |               |     |               |                                                      |
| Cyrraedd yno                                                                                                                                           |                                                                                |               |     |               |                                                      |
| Tua 0.8 milltir o gangen Swyddfa'r Post Forge Side , ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau. |                                                                                |               |     |               |                                                      |

| Swyddfa Bost Garndiffaith                                                                                                                                            | Gwasanaethau ar gael                                               |               |                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Siop Premier<br>61 Heol Stanley<br>Garndiffaith,<br>Pont-y-pŵl<br>NP4 7LH.                                                                                           | Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd ag Yswiriant Teithio Ar Gais. |               |                                                                                 |
| Yr oriau agor                                                                                                                                                        | Mynediad                                                           |               |                                                                                 |
| <table><tr><td>Llun - Sul</td><td>06:30 – 21:00</td></tr></table>                                                                                                    | Llun - Sul                                                         | 06:30 – 21:00 | Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad, gyda drysau awtomatig wrth y fynedfa. |
| Llun - Sul                                                                                                                                                           | 06:30 – 21:00                                                      |               |                                                                                 |
| Cyrraedd yno                                                                                                                                                         |                                                                    |               |                                                                                 |
| Tua 3.1 milltir o gangen Swyddfa'r Post Forge Side , ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau. |                                                                    |               |                                                                                 |

| Swyddfa Bost Tal-y-waun                                                                                                                                                | Gwasanaethau ar gael           |                                |     |               |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----|---------------|------------------------------------|
| Siop Bapurau Willis<br>79 Commercial Road<br>Tal-y-waun<br>Pont-y-pŵl<br>NP4 7HX                                                                                       | Yn cynnig yr un gwasanaethau.  |                                |     |               |                                    |
| Yr oriau agor                                                                                                                                                          | Mynediad                       |                                |     |               |                                    |
| <table><tr><td>Llun – Sad</td><td>06:30 – 13:00<br/>13:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>07:00 – 12:00</td></tr></table>                                         | Llun – Sad                     | 06:30 – 13:00<br>13:30 – 17:00 | Sul | 07:00 – 12:00 | Mae stepen wrth fynedfa'r adeilad. |
| Llun – Sad                                                                                                                                                             | 06:30 – 13:00<br>13:30 – 17:00 |                                |     |               |                                    |
| Sul                                                                                                                                                                    | 07:00 – 12:00                  |                                |     |               |                                    |
| Cyrraedd yno                                                                                                                                                           |                                |                                |     |               |                                    |
| Tua 3.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Forge Side , ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio gyferbyn â'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau. |                                |                                |     |               |                                    |

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynnir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd<sup>1</sup>/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynnwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.