SWYDDFA'R POST

Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Heb Gynllunio

Swyddfa Bost Forge Side
8 Teras Clapham , Forge Side, Blaenafon, Pont-y-pŵl, NP4 9DE

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y gangen uchod, yn anffodus, am resymau gweithredol, yn cau ddydd Gwener 11 Gorffennaf am17:00. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn. Rydym yn gobeithio y bydd y gangen yn ailagor ym mis Tachwedd 2025. Unwaith y bydd gennym ragor o wybodaeth, bydd posteri yn cael eu harddangos yn y gangen.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, gwnawn yn siŵr eich bod yn cael gwybod am ddatblygiadau maes o law.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar ar hyn o bryd.

Yr eiddoch yn gywir,

David Hunt

David Hunt
Rheolwr Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Postoffice.co.uk

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Blaenafon	**Gwasanaethau ar gael**
40 Y Stryd Lydan Blaenafon Pont-y-pŵl NP4 9NF	Yn cynnig yr un gwasanaethau, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Doleri.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun – Sad: 08:00 – 22:00 Sul: 09:00 – 22:00	Mae yna stribed trothwy wrth y fynedfa i'r adeilad .

Cyrraedd yno

Tua 0.8 milltir o gangen Swyddfa'r Post Forge Side , ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Garndiffaith	Gwasanaethau ar gael
Siop Premier 61 Heol Stanley Garndiffaith, Pont-y-pŵl NP4 7LH.	Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd ag Yswiriant Teithio Ar Gais.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun - Sul: 06:30 – 21:00	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad, gyda drysau awtomatig wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Tua 3.1 milltir o gangen Swyddfa'r Post Forge Side , ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Tal-y-waun	Gwasanaethau ar gael
Siop Bapurau Willis 79 Commercial Road Tal-y-waun Pont-y-pŵl NP4 7HX	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun – Sad: 06:30 – 13:00, 13:30 – 17:00 Sul: 07:00 – 12:00	Mae stepen wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 3.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Forge Side , ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio gyferbyn â'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.