



Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost® Y Foel
A arferai fod yn: Siop y Swyddfa Bost, Y Trallwng, SY21 0NS

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y bydd Swyddfa Bost Y Foel, ar ôl bod ar gau dros dro, yn cael ei hailagor gennym ddydd Gwener 22 Ionawr 2021 am 08:30. Bydd hyn mewn lleoliad newydd, sef Siop y Pentref, Cwpan Pinc, Llangadfan, Y Trallwng, SY21 0PL, lle bydd yn cael ei hadnabod fel Swyddfa Bost Llangadfan.

Byddwn yn gosod posteri yn y lleoliad newydd i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r gymuned hon cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am fynediad i'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd y tu mewn i'r adeilad newydd?

Mae'r gangen newydd i fod i agor ar 22 Ionawr 2021; fod bynnag, byddwn yn dal i dderbyn sylwadau tan ddydd Gwener 5 Chwefror 2021. Ni fyddwn yn ymateb i chi'n unigol, ond bydd unrhyw sylwadau a gawn yn cael eu hystyried wrth i ni lunio ein cynlluniau terfynol.

Cafodd taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am eich cangen newydd ei hamgáu. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich sylwadau, byddwch cystal ag ymweld â'n Canolfan Ymgynghori trwy'r ddolen isod. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael y manylion cysylltu ar gyfer y gangen hon, naill ai trwy enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef 505641

postofficeviews.co.uk

Byddwn yn gosod poster yn y gangen newydd a rhoddir gwybodaeth trwy ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt. Os bydd rhaid newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen newydd er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Llangadfan															
Cyfeiriad	Swyddfa Bost Llangadfan Siop y Pentref Cwpan Pinc Llangadfan Y Trallwng SY21 0PL														
Oriau agor y Swyddfa Bost	<table><tr><td>Llun</td><td>08:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Maw</td><td>08:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Mer</td><td>08:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>08:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>08:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>08:30 – 16:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>08:30 – 14:00</td></tr></table>	Llun	08:30 – 17:00	Maw	08:30 – 17:00	Mer	08:30 – 17:00	Iau	08:30 – 17:00	Gwen	08:30 – 17:00	Sad	08:30 – 16:00	Sul	08:30 – 14:00
Llun	08:30 – 17:00														
Maw	08:30 – 17:00														
Mer	08:30 – 17:00														
Iau	08:30 – 17:00														
Gwen	08:30 – 17:00														
Sad	08:30 – 16:00														
Sul	08:30 – 14:00														
Pellter	1.4 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
Hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn. Parcio Mae yna faes parcio y tu allan i'r adeilad.														
Y Siop	Siop Gyfleustra														
Dyddiad y Newid	Ddydd Gwener 22 Ionawr 2021 am 0830														

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Llangadfan

I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 22 33 44. Gallwch gael manylion am werth uchaf trafodion dros y ffôn.

		Y gangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth		✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)		✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post		✓
Signed For		✓
Special Delivery		✓
Dychweliadau siopa o gartref		✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr		✓
Parseli Express a chontract		Express 24 & 48
Post Lluoedd Prydain (BFPO)		✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)		✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg		✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol		x
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)		✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol		✓
Local Collect		✓
Drop & Go		✓
Codi arian, adneuron a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post		✓
Codi arian bancio personol a busnes, adneuron, ymholiadau balans ac adneuo wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd adneuo sieciau mewn amlenni a slipau adneuo â chod bar		✓
Archebion Post		✓
Moneygram		✓
Rhoi newid		✓
Talu biliau'n awtomataidd (â cerdyn neu â chod bar)		✓
Adlenwi allweddi		
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen		
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw		✓
Atgyfeirio yswiriant teithio		✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau		✓
Talu â siec		x
Mae cynhyrchion wedi eu nodi â x ar gael yn Swyddfa Bost Llanfair		Oriau agor:
Caereinion , Sgwâr y Farchnad, Llanfair Caereinion,		Llun – Sad 07:00 - 20:00
Y Trallwng, SY21 0RJ		Sul 08:00 – 20:00

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned am newid Rhwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cyfnewid o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.