Annwyl Gwsmer,

Gwasanaeth yn Ailagor

Swyddfa Bost Fochriw
1 The Grove, Fochriw, Bargoed, CF81 9LG

Mae'n bleser gennym eich hysbysu y bydd gwasanaethau Swyddfa'r Post yn cael eu hadfer i Swyddfa Bost Fochriw ddydd Llun 16 Rhagfyr 2024 am 13:00. Fe wnaeth y gangen gau ym mis Mai 2024 oherwydd amgylchiadau nad oedd modd eu rhagweld.

Bydd y gwasanaeth yn gweithredu o'r un eiddo yn cynnig amrywiaeth o gynnyrch a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion llawn y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Rwy'n gwybod y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi i groesawu'r newyddion da hwn a gobeithio y byddwch chi a'ch cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gyfarwydd â nhw yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol a meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Os oes unrhyw newidiadau nad ydym wedi eu rhagweld i'r dyddiad agor, bydd posteri'n cael eu harddangos yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Rydym yn gwneud yr hysbysiad hwn yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae darn yn ymwneud ag Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yn gywir,

Santosh Samudrala

Santosh Samudrala
Rheolwr Newid Ardal

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
RHADBOST Eich Sylwadau

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London, EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Postoffice.co.uk

Manylion Gwasanaeth Newydd

Mae adegau pan fydd angen i'n canghennau wneud newidiadau i'w hamserau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys gwasanaethau amgen ychwanegol Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Fochriw	Gwasanaethau
1 The Grove Fochriw Bargoed CF81 9LG	Cynnig yr un cynnyrch a gwasanaethau.
Oriau agor	**Mynediad**
Llun – Gwe: 07:30 – 17:00 Sad: 07:30 – 13:00 Sul: Ar gau	Mae gan y gangen hon fynediad gwastad wrth y fynedfa i'r eiddo.

Llun – Gwe	07:30 – 17:00
Sad	07:30 – 13:00
Sul	Ar gau

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hwb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau heb ei gynllunio[1]/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:
Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1]Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.