Annwyl Gwsmer,

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Y Fflint
a fydd yn cael effaith ar wasanaethau Symudol Bwlch-gwyn a Shotton

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod y postfeistr o gangen Y Fflint wedi penderfynu rhoi'r gorau i redeg gwasanaeth Symudol Bwlch-gwyn am fod cyn lleied o gwsmeriaid yn defnyddio'r gwasanaeth. Felly, bydd y gwasanaeth hwn yn dod i ben ddydd Llun 29 Ebrill 2024 am 10:00.

Yn ogystal, bydd gwasanaeth Symudol Shotton, sydd hefyd yn cael ei redeg gan y postfeistr hwn, yn dod i ben o ddydd Iau 02 Mai 2024 am16:30. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Mae Swyddfa'r Post wedi cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ddiwallu anghenion newidiol y cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol dros ben. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith ar lefel leol, fanwl iawn, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Cafodd y canlyniadau eu hystyried wrth i ni baratoi cynlluniau ar gyfer y Rhwydwaith a gwneud yn siŵr fod ein cyllid ac adnoddau yn cael eu defnyddio i roi'r budd gorau posibl i'n holl gwsmeriaid. Ar hyn o bryd, felly, nid yw'n fwriad cael gwasanaethau yn lle'r gwasanaethau Symudol hyn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn. Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Yr eiddoch yn gywir,

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill ar gyfer gwasanaeth Symudol Bwlch-gwyn

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Coed-poeth
Y Fferyllfa
Manchester House
Heol Maelor
Coed-poeth
Wrecsam
LL11 3LS

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ar wahân i ddewis eang o Arian Teithio ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon fynediad gwastad a drws llydan ynghyd â stribed trothwy wrth y fynedfa.

Yr oriau agor

Llun - Gwener	09:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar Gau

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 2.2 milltir o Wasanaeth Symudol Pentre Bwlch-gwyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Brymbo
Canolfan Fenter Brymbo
Blast Road
Brymbo
Wrecsam
LL11 5BT

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ar wahân i ddewis eang o Arian Teithio ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Yr oriau agor

Llun - Gwener	09:30 – 17:00
Sadwrn a Sul	Ar Gau

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 2.5 milltir o Wasanaeth Symudol Bwlch-gwyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio am ddim i gwsmeriaid y tu allan i'r gangen, ynghyd â lleoedd i bobl anabl. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Canghennau eraill ar gyfer gwasanaeth Symudol Shotton

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Aston
Co-Op Aston
21-23 Central Drive
Aston
Glannau Dyfrdwy
CH5 1LR

Gwasanaethau
Yn cynnig yr un gwasanaethau

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig a mynedfa wastad.

Yr oriau agor

Llun - Gwener	09:00 – 13:00 13:30 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30
Dydd Sul	Ar Gau

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.7 milltir o wasanaeth Symudol Shotton, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Queensferry
Siop Spar
55 Heol yr Orsaf
Queensferry
Glannau Dyfrdwy
CH5 1SU

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ar wahân i ddewis eang o Arian Teithio, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad, gyda chanllawiau a ramp wrth y fynedfa.

Yr oriau agor

Llun - Sul	08:00 – 20:00

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.5 milltir o wasanaeth Symudol Shotton, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gall cwmseriaid barcio am ddim y tu ôl i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1]Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir amnewid y gwasanaeth sydd ar gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.