Annwyl Gwsmer

Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn

Newidiadau i Wasanaeth Allgymorth Higher Kinnerton a Newidiadau i Wasanaethau Symudol Y Fflint Yn cael effaith ar Higher Kinnerton, Sychdyn, Neuadd Llaneurgain, Mynydd Isa, Drury, Pentre Cythrel, Mancot, Saltney Ferry, Treuddyn a Sandycroft

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi ein bod yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Higher Kinnerton trwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol parhaol ddydd Llun 6 Ionawr 2025.

Buom yn gweithio'n galed i gael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau yn lleol. Profwyd bod Gwasanaeth Symudol, sef Swyddfa Bost deithiol ar fwrdd cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a chynhyrchion manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeilad parhaol, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain.

Felly, mae'n dda gennym roi gwybod i chi fod y postfeistr o Swyddfa Bost Y Fflint yn barod i redeg y gwasanaeth Symudol, sef y ffordd orau bosibl o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned leol Higher Kinnerton. Bydd y gwasanaeth Symudol hwn yn cael ei redeg yn agos i leoliad gwasanaeth Allgymorth blaenorol Higher Kinnerton ym maes parcio Neuadd y Pentref, Lôn Bennett, Higher Kinnerton, Caer, CH4 9AR.

Er mwyn cynnal y gwasanaeth newydd hwn, gwnaethon rai newidiadau bach i oriau agor cyfredol y gwasanaethau a gynigir yn Sychdyn, Neuadd Llaneurgain, Mynydd Isa, Drury, Pentre Cythrel, Mancot, Saltney Ferry, Treuddyn, a Sandycroft. Daeth y newidiadau hyn i rym ddydd Llun 6 Ionawr 2025.

Mae manylion am y newidiadau i'r gwasanaethau Swyddfa Bost Symudol ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newid. Os bydd rhaid newid y dyddiadau am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Hoffem glywed gennych

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaeth i'r gymuned hon yn Higher Kinnerton cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, fydd y gwasanaeth symudol newydd a'i leoliad?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan ddydd Mawrth 18 Chwefror 2025. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Mae'r manylion am eich gwasanaeth symudol newydd ar ddiwedd y llythyr hwn. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich sylwadau, byddwch cystal ag ymweld â'n Canolfan Ymgynghori trwy postofficeviews.co.uk. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael y manylion ymgysylltu ar gyfer y gwasanaeth hwn, naill ai trwy enw'r gwasanaeth, y cod post neu'r cod unigryw, sef **332614**.

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn testun: 03457 22 33 55
FREEPOST Your Comments
Dyma'r cyfan sydd angen i chi ei ychwanegu ar yr amlen er mwyn i'ch llythyr ein cyrraedd.

Eisiau rhoi eich barn yn y fan a'r lle – sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn lleol a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Higher Kinnerton	Gwasanaethau
Y Maes Parcio y tu allan i Neuadd y Pentref Kinnerton Lôn Bennett Higher Kinnerton Caer CH4 9AR	Bydd dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Mercher: 11:30 – 12:30	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Manylion am y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Sychdyn, Maes Marcio Neuadd Goffa Sychdyn, Yr Heol Fawr, Sychdyn, CH7 6ED
Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	14:30 – 15:15
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	Dim gwasanaeth
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Neuadd Llaneurgain, Y tu allan i Dafarn y Mwnci, Ffordd Y Pentref, Neuadd Llaneurgain, Yr Wyddgrug, CH7 6HS
Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	15:30 – 16:00
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	Dim gwasanaeth
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Mynydd Isa, Maes Parcio'r Llyfrgell a Chanolfan Gymuned, Rhodfa Mercia, Mynydd Isa, CH7 6UH
Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	11:15 – 12:15
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	09:30 – 10:30
Dydd Iau	14:45 – 15-45
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Drury, Y tu allan i Siop Fferm Lesters, 76 Lôn Drury, CH7 3DX

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	13:45 – 14:15
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	10:45 – 11:15
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Pentre Cythrel (New Brighton), Canolfan y Gymuned, Heol Moel Famau, Pentre Cythrel, CH7 6QX

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	13:00 – 13:30
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	Dim gwasanaeth
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Mancot, Llyfrgell Gymuned Mancot, Lôn Mancot, Glannau Dyfrdwy, CH5 2AH

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	Dim gwasanaeth
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	15:30 – 16:00
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Saltney Ferry, Maes Parcio Tafarn Saltney, **Y Stryd Fawr, CH4 8SQ**

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	Dim gwasanaeth
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	13:30 – 14:15
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Treuddyn, Cilfan Ffordd Y Rhos, Treuddyn, Yr Wyddgrug, CH7 4NJ

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	10:15 – 10:45
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	Dim gwasanaeth
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:
Gwasanaeth Symudol Sandycroft, Y tu allan i Gapel y Methodistiaid, Evansleigh Drive, Sandycroft, Glannau Dyfrdwy, CH5 2PG

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	Dim gwasanaeth
Dydd Mawrth	Dim gwasanaeth
Dydd Mercher	14:30 – 15:15
Dydd Iau	Dim gwasanaeth
Dydd Gwener	Dim gwasanaeth
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviewsco.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Ymgysylltu*** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i'r leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi[2] a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol3, y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol4, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau cyrchu yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod eirioli priodol i ddefnyddwyr (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff eirioli i ddefnyddwyr yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk **Ffon: 03452 66 01 15k**
Comments@postoffice.co.uk **Ffôn testun: 03457 22 33 55**
FREEPOST Your Comments

2 Pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli , er mwyn osgoi neu ei wneud yn llai tebygol fod gwasanaeth i gymuned yn cael ei golli gall y bydd rhaid i ni wneud penderfyniad masnachol i adleoli cangen Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

3 Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

4 Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.