Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Y Fflint a fydd yn cael effaith ar Shotton, Sandycroft & Mancot

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi y byddwn, yn dilyn cau cangen Swyddfa'r Post Shotton dros dro ddydd Iau 24 Chwefror 2022, yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned drwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol dros dro, wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol. Bydd y Gwasanaeth Symudol newydd yn cael ei redeg o ymyl y ffordd ger Eglwys Sant Ethelwold, 97 Heol Caer Ddwyreiniol, Shotton, CH5 1QD, gan ddechrau Ddydd Mercher 2 Mawrth 2022 am 13:00.

Byddwn hefyd yn adfer Swyddfa Bost yn Wasanaeth Symudol dros dro i'r gymuned leol yn Sandycroft, wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol. Bydd y Gwasanaeth Symudol newydd hwn yn cael ei redeg o'r tu allan i Gapel y Methodistiaid, Lôn Evansleigh, Sandycroft, CH5 2PG, gan ddechrau Ddydd Mercher 2 Mawrth 2022 am 10:30.

Buom yn gweithio'n galed i gael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau i'r ardaloedd uchod. Mae Gwasanaeth Symudol, sef Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb ddibynnu ar adeilad, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bach.

Mae'r gwasanaeth Symudol yn y naill leoliad a'r llall yn cael ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Y Fflint a bydd yn cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am y Gwasanaeth Symudol newydd yn Shotton a Sandycroft ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gwn y bydd y bydd y cymunedau lleol yn Shotton a Sandycroft yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da hwn, a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn defnyddio'r Gwasanaethau Symudol newydd. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, cofiwch rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Er mwyn gallu cynnal y Gwasanaeth Symudol newydd, bydd rhai newidiadau i'r oriau agor presennol yn Mancot a daw'r newidiadau hyn i rym ddydd Mercher 2 Mawrth 2022, Mae manylion pellach am newidiadau i'r gwasanaethau hynny ar ddiwedd y llythyr.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaethau newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol a'r manylion isod. Cofiwch na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk.
postofficeviews.co.uk.
FREEPOST Your Comments

Manylion am y Gwasanaethau Newydd:
Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Shotton
Ymyl y Ffordd
Eglwys Sant Ethelwold
97 Heol Caer Ddwyreiniol
Shotton
CH5 1QD

Oriau agor

Dydd Mercher:	13:00 – 15:00

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol hwn tua 0.3 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Gwasanaeth Symudol Sandycroft
Y tu allan i Gapel y Methodistiaid
Lôn Evansleigh
Sandycroft
CH5 2PG

Oriau agor

Dydd Mercher:	10:30 – 11:30

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol hwn tua 0.2 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manylion y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Mancot , Llyfrgell Gymunedol Mancot, Lôn Mancot, Mancot, Glannau Dyfrdwy, CH5 2AH

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	15:45 – 16:30
Dydd Mercher:	10:30 – 11:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	15:45 – 16:30
Dydd Mercher:	11:45 – 12:45

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o’r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â’n cwsmeriaid a’u cynrychiolwyr ac i’w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i’ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny’n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i’w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i’ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â’n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned (yn hytrach na’r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i’n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o’r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa’r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i’r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu’r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i’w Swyddfa Bost leol.