



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Y Fflint

Mae'n dda iawn gennym roi gwybod i chi ein bod wedi adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Mancot, Saltney Ferry, Drury, Bwlchgwyn, Maes-glas a Llanbedr drwy sefydlu gwasanaeth Teithiol. Sefydlu gwasanaeth Teithiol oedd y ffordd interim orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hynny yn sgîl cau canghennau Swyddfa'r Post lleol dros dro tra rydym yn parhau i chwilio am ateb parhaol. Cychwynnodd y gwasanaeth Teithiol i Mancot, Saltney Ferry, Drury a Bwlchgwyn yn ystod yr wythnos a ddechreuodd ar 16 Tachwedd 2020. Ym Maes-glas a Llanbedr cychwynnodd y gwasanaeth Teithiol yn ystod yr wythnos a ddechreuodd ar 1 Chwefror 2021.

Ar ben hyn, mae'r gwasanaeth Symudol wedi disodli'r gwasanaeth Allgymorth blaenorol yng Nghilcain, Nannerch, Rhosesmor, Helygain, Pentre Helygain, Thornton Hough, Willaston, Mynydd Isa, Sychdyn, Neuadd Llaneurgain, Treuddyn, Llandegla, Llanarmon-yn-Iâl ac Eryrys o fis Mehefin 2020.

Buom yn gweithio'n galed yn chwilio am ffordd o adfer gwasanaethau yn lleol. Mae gwasanaeth symudol, sef Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol, heb ddibynnu ar adeilad, sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau Swyddfa'r Post i gymunedau, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bach.

Mae'r gwasanaeth Symudol hwn yn cael ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Y Fflint ac mae'n cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion pellach am holl leoliadau'r gwasanaethau newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gwn y bydd y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da hyn a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn defnyddio'r gwasanaeth hwn. Mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb yn y mater penodol hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am leoliadau gwasanaeth Symudol Y Fflint, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol a'r manylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darparu Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion y gwasanaeth Symudol sy'n cymryd lle canghennau ar gau dros dro:

Gwasanaeth Symudol Mancot Maes Parcio'r Llyfrgell Gymunedol Lôn Mancot Mancot Glannau Dyfrdwy CH5 2AH	Gwasanaethau Mae dewis eang o wasanaethau ar gael. Mynediad a chyfleusterau Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau. Trafnidiaeth/parcio Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.		
Oriau agor <table><tr><td>Mawrth</td><td>14:30 – 15:15</td></tr></table>	Mawrth	14:30 – 15:15	
Mawrth	14:30 – 15:15		
Gwasanaeth Symudol Saltney Ferry, Maes Parcio Tafarn Saltney Ferry 1 Mainwaring Drive Saltney Ferry CH4 0AX	Gwasanaethau Mae dewis eang o wasanaethau ar gael. Mynediad a chyfleusterau Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau. Trafnidiaeth/parcio Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.		
Oriau agor <table><tr><td>Mawrth</td><td>15:30 – 16:15</td></tr></table>	Mawrth	15:30 – 16:15	
Mawrth	15:30 – 16:15		
Gwasanaeth Symudol Drury Maes Parcio Siop Fferm Lester 76 Drury Lane Bwcle CH7 3DX	Gwasanaethau Mae dewis eang o wasanaethau ar gael. Mynediad a chyfleusterau Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau. Trafnidiaeth/parcio Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.		
Oriau agor <table><tr><td>Mercher</td><td>09:30 – 10:30</td></tr></table>	Mercher	09:30 – 10:30	
Mercher	09:30 – 10:30		
Gwasanaeth Symudol Bwlch-gwyn Maes Parcio'r Ganolfan Gymunedol Bwlch-gwyn Wreccsam LL11 5YA	Gwasanaethau Mae dewis eang o wasanaethau ar gael. Mynediad a chyfleusterau Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau. Trafnidiaeth/parcio Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.		
Oriau agor <table><tr><td>Iau</td><td>10:30 – 11:00</td></tr></table>	Iau	10:30 – 11:00	
Iau	10:30 – 11:00		

**Gwasanaeth Symudol
Greenfield**

Tu allan i'r Ganolfan Siopa
Newydd
Greenfield Road
CH8 7QS

Oriau agor

Llun	15:45 – 16:30
------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

**Gwasanaeth Symudol
Llanbedr**

Maes Parcio'r Griffin Inn
Llanbedr Dyffryn Clwyd
Rhuthun
LL15 1UP

Oriau agor

Iau	14:45 – 15:30
-----	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Manylion am leoliadau'r Gwasanaeth Symudol newydd:

**Gwasanaeth Symudol
Llanferres**

Cilfan Eglwys St Berres
Cae Derwen
Llanferres
CH7 5SX

Oriau agor

Iau	15:45 – 16:30
-----	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

**Gwasanaeth Symudol Pentre
Cythraul / New Brighton**

Maes Parcio'r Ganofan
Gymunedol
Heol Moel Fammau
Pentre Cythraul
CH7 6QX

Oriau agor

Mercher	10:45 – 11:45
---------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Symudol Cilcain

Maes Parcio Neuadd y Pentref
Y Sgwâr
Cilcain
Yr Wyddgrug
CH7 5NN

Oriau agor

Llun	09:30 – 11:00
------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi cio.

**Gwasanaeth Symudol
Nannerch**

Maes Parcio'r Neuadd Goffa
Ffordd y Pentref
Nannerch
Yr Wyddgrug
CH7 5RD

Oriau agor

Llun	11:15 – 12:00
------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

**Gwasanaeth Symudol
Rhosesmor**

Maes Parcio Neuadd y Pentref
Rhosesmor
Yr Wyddgrug
CH7 6WF

Oriau agor

Llun	13:15 – 14:00
------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

**Gwasanaeth Symudol
Helygain**

Maes Parcio Neuadd y Pentref
Helygain
Treffynnon
CH8 8BU

Oriau agor

Llun	14:15 – 14:45
------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol Pentre Helygain

Maes Parcio'r Ganolfan
Gymunedol
Pentre Helygain
Treffynnon
CH8 8HP

Oriau agor

Llun	15:00 – 15:30
------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol Thornton Hough

Maes Parcio Neuadd y Pentref
Manor Road
Thornton Hough
Cilgwri
CH63 1JD

Oriau agor

Mawrth	09:30 – 11:30
Gwener	09:30 – 11:30

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol Willaston

Maes Parcio Neuadd Goffa
Willaston
Y Grŵn
Willaston
Neston
CH64 2XR

Oriau agor

Mawrth	12:00 – 14:00
Gwener	12:00 – 14:00

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol Mynydd Isa

Maes Parcio'r Llyfrgell a
Chanolfan Gymunedol
Rhodfa Mercia
Mynydd Isa
Yr Wyddgrug
CH7 6UH

Oriau agor

Mercher	12:00 – 14:00
Gwener	14:30 – 16:30

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol
Sychdyn

Maes Parcio'r Neuadd Goffa
Yr Heol Fawr
Sychdyn
Yr Wyddgrug
CH7 6ED

Oriau agor

Mercher	14:15 – 15:15
---------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol
Neuadd Llaneurgain

Maes Parcio Tafarn Top Monkey
Neuadd Llaneurgain
Yr Wyddgrug
CH7 6HS

Oriau agor

Mercher	15:30 – 16:30
---------	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol
Treuddyn

Cilfan Ffordd Y Rhos
Treuddyn
Yr Wyddgrug
Sir y Fflint
CH7 4NJ

Oriau agor

Iau	09:30 – 10:15
-----	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol
Llandegla

Y Maes Parcio gyferbyn â Siop y
Gymuned
Allt yr Efail
Llandegla
Wreccsam
Clwyd
LL11 3AW

Oriau agor

Iau	11:15 – 12:15
-----	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

**Gwasanaeth Symudol
Llanarmon-yn-Iâl**

Maes Parcio Raven Inn
Ffordd Rhiw Iâl
Llanarmon-yn-Iâl
Yr Wyddgrug
CH7 4QE

Oriau agor

Iau	12:45 – 13:45
-----	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Gwasanaeth Symudol Eryrys

Maes Parcio Canolfan Dewi Sant
Eryrys
CH7 4BX

Oriau agor

Iau	14:00 – 14:30
-----	---------------

Gwasanaethau

Mae dewis eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r Cerbyd Symudol.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.