



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Y Fflint

Rydym wedi gwneud rhai newidiadau i'r gwasanaethau Swyddfa Bost Symudol sy'n cael eu rhedeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Y Fflint.

Mae'n ddrwg gennym roi gwybod y bydd gwasanaeth Symudol Pentre Helygain, sy'n cael ei redeg o'r tu allan i'r Ganolfan Gymuned, Martins Hill, Pentre Helygain, Treffynnon, CH8 8HP, yn dod i ben ddydd Llun 31 Gorffennaf 2023, oherwydd diffyg defnydd gan gwsmeriaid.

Hoffem ymddiheuro am y cau ac unrhyw anhwylustod y gallai ei achosi. Gall cwsmeriaid ddal i ddefnyddio cyfleusterau unrhyw Swyddfa Bost arall. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Bydd gwasanaeth Symudol Shotton, sydd ar hyn o bryd yn cael ei redeg o'r tu allan i Eglwys y Santes Ethelwold, 97 Heol Caer Ddwyreiniol, Shotton, Glannau Dyfrdwy, CH5 1QB, hefyd yn dod i ben ddydd Llun 31 Gorffennaf 2023. Rydym wedi newid lleoliad y gwasanaeth Symudol hwn i: Parc Mân-werthu Glannau Dyfrdwy, Heol Caer Ddwyreiniol, Shotton, Glannau Dyfrdwy, CH5 1JJ.

Er mwyn gweithredu'r newid hwn bydd rhai newidiadau'n cael eu gwneud i wasanaethau Symudol Bwlchgwyn, Treuddyn, Drury, Mynydd Isa, Pentre Cythraul (New Brighton), Sychdyn, Neuadd Llaneurgain, Cilcain, Llanferres, Llanbedr, Pwll-glas, Llandegla, Llanarmon-yn-Iâl, Eryrys, Saltney Ferry, Sandycroft, Mancot, Maes Glas, Licswm, Nannerch, Rhyd-y-mwyn, Rhosesmor, a Helygain.

Daw'r newidiadau hyn i rym ddydd Llun 31 Gorffennaf 2023. Byddwn yn dal i gadw llygad ar faint o gwsmeriaid sy'n defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac rydym yn hyderus y bydd ein newidiadau yn cael eu croesawu gan ein cwsmeriaid yn y cymunedau lleol.

Mae manylion am y newidiadau i wasanaethau Swyddfa'r Post ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newidiadau.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar a chefnogol.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Mannau eraill lle mae gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael
O'r tu allan i Ganolfan Gymuned Pentre Helygain,
Martins Hill, Pentre Helygain, CH8 8HP

Swyddfa Bost Treffynnon

50 Y Stryd Fawr
Treffynnon
CH8 7AA

Gwasanaethau

Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ynghyd â Gwirio ac Anfon Pasbort.

Yr oriau agor

| | |
|-------------------------|---------------|
| Dydd Llun – Dydd Gwener | 09:00 – 17:30 |
| Dydd Sadwrn | 09:00 – 12:30 |
| Dydd Sul | Ar Gau |

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig ac mae ramp â chanllawiau wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3 milltir o wasanaeth Symudol Pentre Helygain, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Mae modd parcio (talu ac arddangos) y tu mewn i'r rhodfa siopa.

Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng gwasanaeth Symudol Pentre Helygain a'r gangen Swyddfa'r Post hon. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 300 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Bagillt

Y Stryd Fawr
Bagillt
CH6 6ED

Gwasanaethau

Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ar wahân i Dreth Cerbydau, dewis eang o Arian Teithio ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Yr oriau agor

| | |
|----------------------|---------------|
| Dydd Llun – Dydd Sul | 07:00 – 22:00 |
|----------------------|---------------|

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.1 milltir o wasanaeth Symudol Pentre Helygain, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw.

Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Newidiadau i'r Gwasanaeth Symudol yn: Shotton
Sy'n dod i rym Ddydd Llun 31 Gorffennaf 2023

Y Gwasanaeth Symudol cyfredol yn Shotton
Y tu allan i Eglwys y Santes Ethelwold,
97 Heol Caer Ddwyreiniol, Shotton, Glannau Dyfrdwy, CH5 1QB

Oriau Agor presennol y gwasanaeth Symudol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 09:00 – 09:30 |
|----------|---------------|

Y Gwasanaeth Symudol newydd yn Shotton
Parc Man-werthu Glannau Dyfrdwy
Heol Caer Ddwyreiniol
Shotton
Glannau Dyfrdwy
CH5 1JJ

Oriau Agor newydd y gwasanaeth Symudol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 16:00 – 16:30 |
|----------|---------------|

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Y tu mewn, bydd doler glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Symudol hwn tua 0.3 milltir o wasanaeth Symudol presennol Shotton, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Mae modd parcio ym Mharc Mân-werthu Glannau Dyfrdwy.

Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Newidiadau i oriau agor y gwasanaeth Symudol.

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Bwlch-gwyn

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Bwlch-gwyn

Y tu allan i Ganolfan Gymuned Stryd Maelor,

Bwlch-gwyn, Wrecsam, LL11 5YA

Yr oriau agor presennol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 10:45 – 11:15 |
|----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 09:30 – 10:00 |
|-----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Treuddyn

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Treuddyn

Cilfan Ffordd-y-rhos, Treuddyn, Yr Wyddgrug, CH7 4NJ

Yr oriau agor presennol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 09:00 – 10:00 |
|----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 10:15 – 11:00 |
|-----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Drury

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Drury

Y tu allan i Siop Fferm Lester, 76 Lon Drury, Bwcle, CH7 3DX

Yr oriau agor presennol

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Llun | 14:45 – 15:30 |
| Dydd Mercher | 13:45 – 14:30 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 11:15 – 12:00 |
| Dydd Iau | 11:15 – 11:45 |

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Mynydd Isa

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Mynydd Isa

Llyfrgell a Chanolfan Gymuned Mynydd Isa, Ym Maes Parcio Rhodfa Mercia,

Mynydd Isa, Yr Wyddgrug, CH7 6UH

Yr oriau agor presennol

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 11:30 – 13:30 |
| Dydd Iau | 15:00 – 16:30 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 12:45 – 14:15 |
| Dydd Iau | 09:30 – 11:00 |

**Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn:
Pentre Cythraul (New Brighton)**

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Pentre Cythraul (New Brighton)
**Y tu allan i Canolfan Gymuned Pentre Cythraul (New Brighton), Heol Moel Fama,
Pentre Cythraul (New Brighton), Yr Wyddgrug, CH7 6QX**

Yr oriau agor presennol

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 13:45 – 14:30 |
|-----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 14:30 – 15:00 |
|-----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Sychdyn

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Sychdyn
Ym Maes Parcio Neuadd Goffa Sychdyn, Yr Heol Fawr, Sychdyn, Yr Wyddgrug, CH7 6ED

Yr oriau agor presennol

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 10:30 – 11:15 |
|-----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 15:15 – 15:45 |
|-----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Neuadd Llaneurgain

Gwasanaeth Symudol Neuadd Llaneurgain
Y tu allan i Dafarn y Mwnci, Ffordd Y Pentref, Neuadd Llaneurgain, Yr Wyddgrug, CH7 6HS

Yr oriau agor presennol

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Llun | 09:00 – 09:45 |
| Dydd Mercher | 14:45 – 15:30 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|-----------|---------------|
| Dydd Llun | 16:00 – 16:30 |
|-----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Cilcain

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Cilcain
Ym Maes Parcio Neuadd y Pentref Cilcain, Y Sgwâr, Cilcain, Yr Wyddgrug, CH7 5NN

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Mawrth | 13:30 – 15:00 |
| Dydd Gwener | 09:00 – 10:30 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 08:45 – 09:45 |
| Dydd Gwener | 12:30 – 14:00 |

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Llanferres

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Llanferres
Cilfan Eglwys Sant Berres, Cae Derwen, Llanferres, Yr Wyddgrug, CH7 5SX

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Mawrth | 12:15 – 13:00 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 10:45 – 11:15 |
|--------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Llanbedr

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Llanbedr
Ym Maes Parcio Neuadd Y Pentref, Ffordd Llandyrnog, Llanbedr, Rhuthun, LL15 1UP

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Mawrth | 11:15 – 12:00 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 11:30 – 12:00 |
|--------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Pwll-glas

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Pwll-glas
Yn y Siop, Maes Parcio Pwll-glas, Neuadd Y Pentref, Pwll-glas, Rhuthun, LL15 2PB

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Mawrth | 09:00 – 10:30 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 12:15 – 13:45 |
|--------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Llandegla

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Llandegla
Ym Maes Parcio'r Siop Gymuned, Allt yr Efail, Llandegla, Wrecsam, LL11 3AW

Yr oriau agor presennol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 11:30 – 12:30 |
|----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 14:00 – 14:45 |
|--------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Llanarmon-yn-Iâl

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Llanarmon-yn-Iâl
Ym Maes Parcio'r Raven Inn, Ffordd Rhiw Iâl,
Llanarmon-yn-Iâl, Yr Wyddgrug, CH7 4QE

Yr oriau agor presennol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 13:00 – 14:00 |
|----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 15:00 – 15:45 |
|--------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Eryrys

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Eryrys
Y tu allan i Ganolfan Dewi Sant, Ffordd Y Pentref, Eryrys, Yr Wyddgrug, CH7 4DA

Yr oriau agor presennol

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 14:15 – 14:45 |
|----------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 16:00 – 16:30 |
|--------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Saltney Ferry

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Saltney Ferry
Ym Maes Parcio'r Saltney Tavern, Y Stryd Fawr Saltney, Caer, CH4 8SQ

Yr oriau agor presennol

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 12:30 – 13:30 |
|--------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 12:15 – 13:00 |
|----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Sandycroft

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Sandycroft
Y tu allan i Gapel y Methodistiaid, Evansleigh Drive, Sandycroft, Glannau Dyfrdwy, CH5 2PG

Yr oriau agor presennol

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Mercher | 11:15 – 12:15 |
|--------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 13:45 – 14:45 |
|----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Mancot

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Symudol Mancot
Y tu allan i Lyfrgell Gymuned Mancot, Lôn Mancot, Mancot, Glannau Dyfrdwy, CH5 2AH

Yr oriau agor presennol

| | |
|--------------|---------------|
| Dydd Llun | 15:45 – 16:30 |
| Dydd Mercher | 10:15 – 11:00 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|----------|---------------|
| Dydd Iau | 15:00 – 15:45 |
|----------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol ym: Maes-glas

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Maes-glas
Ymyl y ffordd, Rhodfa'r Siopau Newydd, Heol Maes-glas, Maes-glas, Treffynnon, CH8 7QS

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 16:00 – 16:30 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 09:15 – 09:45 |
|-------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Licswm

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Licswm
Y tu allan i Dafarn y Crown, The Greenways, Licswm, Treffynnon, CH8 8NQ

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 11:50 – 12:35 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 10:15 – 10:45 |
|-------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Nannerch

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Nannerch
Y tu allan i Dafarn y Cross Foxes, Ffordd Y Pentref, Nannerch, Yr Wyddgrug, CH7 5RD

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Mawrth | 15:15 – 15:45 |
| Dydd Gwener | 11:15 – 11:45 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 11:00 – 11:45 |
|-------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Rhyd-y-mwyn

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Rhyd-y-mwyn
Y tu allan i Orsaf Gwasanaethau Rhyd-y-mwyn, Ffordd Dinbych,
Rhyd-y-mwyn, Yr Wyddgrug, CH7 5HE

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Mawrth | 16:00 – 16:30 |
| Dydd Gwener | 12:45 – 13:30 |

Yr oriau agor newydd

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 14:15 – 15:00 |
|-------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Rhosesmor

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Rhosesmor
Y tu allan i Faes Parcio Neuadd y Pentref , Rhosesmor, Yr Wyddgrug, CH7 6PJ

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 13:45 – 14:30 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 15:15 – 15:45 |
|-------------|---------------|

Manylion am y newidiadau i'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn: Helygain

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Helygain
Ym Maes Parcio Neuadd Y Pentref, Helygain, Treffynnon, CH8 8BU

Yr oriau agor presennol

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 14:40 – 15:10 |
|-------------|---------------|

Yr oriau agor newydd

| | |
|-------------|---------------|
| Dydd Gwener | 16:00 – 16:30 |
|-------------|---------------|

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw'r gangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi cael ei wneud yn barod, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid – megis trefniadau hygyrchedd a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi rhybudd o bedair wythnos neu, os yw'r sefyllfa'n atal hynny, rhoddwn gymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn, byddwn yn gosod poster yn y gangen a byddwn yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eiriolaeth Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, gan roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau mynediad yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth drwy ffyrdd eraill yn y gymuned (megis hysbysfyrdau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, ayb). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:03457 22 33 55

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu Blwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ² a ³ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.