



Annwyl Gwsmer

Gwasanaeth Symudol Abergwaun

Rydym yn falch dros ben yn rhoi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Cryndal trwy gyfrwng Gwasanaeth Symudol dros dro wrth i ni chwilio am ateb parhaol. Caeodd cangen Cryndal ar 30 Hydref 2020 am fod y postfeistr wedi ymddiswyddo ac am nad oedd yr adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost. Sefydlu Gwasanaeth Symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post dros dro i'r gymuned leol. Bydd cerbyd y Gwasanaeth Symudol yn cael ei barcio y tu allan i Ganolfan Gymuned Cryndal, Cryndal, Hwlfordd, SA62 4DF ac mae'r gwasanaeth i fod i ddechrau ddydd Mercher 4 Tachwedd 2020.

Y Postfeistr o Swyddfa Bost Abergwaun fydd yn darparu'r Gwasanaeth Symudol. Mae gwasanaeth symudol yn ffordd gyfarwydd o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain. Mae'r Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost mewn cerbyd arbennig sy'n dod â gwasanaethau Swyddfa'r Post a chynhyrchion manwerth i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeiladau traddodiadol. Bu hyn yn rhan o'n rhwydwaith gweithredol ers rhai blynnyddoedd bellach.

Er mwyn darparu'r Gwasanaeth Symudol bydd rhai newidiadau i'r oriau agor presennol yn Clarbston Road, Eglwyswrw a Mathri. Bydd y newidiadau hyn yn dechrau 4 Tachwedd 2020.

Mae'r manylion llawn am y newidiadau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newidiadau.

Gwn y bydd y bydd y cymunedau lleol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn defnyddio'r gwasanaeth symudol newydd. Mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb gweithredol yn y mater penodol hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaethau uchod, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori yn y cyfeiriad a nodir isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth o ran darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Jeremy Kiff

Jeremy Kiff

Rheolwr Newidiadau

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Manylion am y Gwasanaeth Symudol dros dro yng Nghryndal:

Gwasanaeth Symudol
Y tu allan i'r Ganolfan Gymuned
Cryndal
Hwlfordd
SA62 4DF

Oriau agor

Mercher	11:30 – 13:00
Iau	13:45 – 15:15

Gwasanaethau
Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren
electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl
ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle y bydd y Cerbyd Symudol
wedi ei barcio.

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Clarbeston Y gilfan ger Eglwys Rydd Bethania Cyferbyn a Moorfield Avenue Clarbeston Road Hwlfordd SA63 4UU	Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Llun</td><td>11:30 – 13:30</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>09:00 – 11:30</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>12:30 – 15:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>15:00 – 17:30</td></tr></table>	Llun	11:30 – 13:30	Mawrth	09:00 – 11:30	Mercher	12:30 – 15:30	Iau	15:00 – 17:30	Yr oriau agor newydd <table><tr><td>Llun</td><td>11:30 – 13:30</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>09:00 – 11:30</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>13:45 – 15:45</td></tr><tr><td>Iau</td><td>15:30 – 17:30</td></tr></table>	Llun	11:30 – 13:30	Mawrth	09:00 – 11:30	Mercher	13:45 – 15:45	Iau	15:30 – 17:30
Llun	11:30 – 13:30																	
Mawrth	09:00 – 11:30																	
Mercher	12:30 – 15:30																	
Iau	15:00 – 17:30																	
Llun	11:30 – 13:30																	
Mawrth	09:00 – 11:30																	
Mercher	13:45 – 15:45																	
Iau	15:30 – 17:30																	
Gwasanaeth Symudol Y Maes parcio ger Hen Swyddfa Bost Eglwyswrw Crymych SA41 3UJ	Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Llun</td><td>09:00 – 11:00</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>13:45 – 16:15</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>09:00 – 11:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 – 11:30</td></tr></table>	Llun	09:00 – 11:00	Mawrth	13:45 – 16:15	Mercher	09:00 – 11:30	Iau	09:00 – 11:30	Yr oriau agor newydd <table><tr><td>Llun</td><td>09:00 – 11:00</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>13:45 – 16:15</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>09:00 – 11:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 – 11:00</td></tr></table>	Llun	09:00 – 11:00	Mawrth	13:45 – 16:15	Mercher	09:00 – 11:00	Iau	09:00 – 11:00
Llun	09:00 – 11:00																	
Mawrth	13:45 – 16:15																	
Mercher	09:00 – 11:30																	
Iau	09:00 – 11:30																	
Llun	09:00 – 11:00																	
Mawrth	13:45 – 16:15																	
Mercher	09:00 – 11:00																	
Iau	09:00 – 11:00																	
Gwasanaeth Symudol Mathri Cilfan Grîn y Pentre Mathri Hwlfordd SA62 5EZ	Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Llun</td><td>16:30 – 17:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>12:15 – 13:45</td></tr></table>	Llun	16:30 – 17:30	Iau	12:15 – 13:45	Yr oriau agor newydd <table><tr><td>Llun</td><td>16:30 – 17:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>11:45 – 12:45</td></tr></table>	Llun	16:30 – 17:30	Iau	11:45 – 12:45								
Llun	16:30 – 17:30																	
Iau	12:15 – 13:45																	
Llun	16:30 – 17:30																	
Iau	11:45 – 12:45																	

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras,
sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.