SWYDDFA'R POST

Annwyl Gwsmer,

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Abergwaun
Yn cael effaith ar Eglwyswrw a Brynberian

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod y postfeistr o gangen Swyddfa'r Post Abergwaun wedi penderfynu rhoi'r gorau i redeg gwasanaeth symudol Brynberian am fod cyn lleied o gwsmeriaid yn defnyddio'r gwasanaeth. Felly, bydd y gwasanaeth hwn, sy'n cael ei redeg o Gapel yr Annibynwyr, Brynberian, Crymych, SA41 3TN yn dod i ben ddydd Llun 05 Awst 2024.

Bydd hefyd newid i oriau agor presennol gwasanaeth Symudol Eglwyswrw, yn y Maes Parcio, yr Hen Swyddfa Bost, Eglwyswrw, Crymych, SA41 3UJ, sydd hefyd yn cael ei redeg gan y Postfeistr o Swyddfa Bost Abergwaun, o'r wythnos yn dechrau ddydd Llun 05 Awst 2024. Mae'r manylion am y newid ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri i roi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau hyn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn unrhyw gangen gyfleus. Mae manylion am ddewisiadau amgen posibl ar ddiwedd y llythyr hwn ac mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan postofficeviews.co.uk/branch-finder

Mae Swyddfa'r Post wedi cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith o ganghennau i sicrhau ei fod yn dal i ddiwallu anghenion newidiol y cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol. Rhaid i ni wneud yn siŵr fod ein cyllid ac adnoddau yn cael eu defnyddio er mwyn cynnig y budd gorau a gwasanaethau cynaliadwy i'n holl gwsmeriaid; bu'r adolygiad yn archwilio'r rhwydwaith yn fanwl iawn ar lefel leol, gan ddadansoddi gofynion cwsmeriaid a hygyrchedd cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Cafodd y gwasanaethau Symudol ac Allgymorth a ddarperir gan y postfeistr yn Swyddfa Bost Abergwaun eu cynnwys yn yr adolygiad hwn ac fel rhan o'n hadolygiad parhaus o'r rhwydwaith, byddwn yn monitro'r ardal leol ac yn ceisio darparu gwasanaethau ychwanegol, os bydd angen.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.
Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad ohono ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
Postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Manylion am ganghennau yn lle Gwasanaeth Symudol Brynberian

Swyddfa Bost Trefdraeth	Gwasanaethau
Y Stryd Hir Trefdraeth Sir Benfro SA42 0TJ	Mae'n cynnig gwasanaethau tebyg, ynghyd ag Arian Teithio mewn Ewros/Doleri, ond dim Gwirio ac Anfon Pasbort nag Yswiriant Teithio Ar Gais.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun–Gwen: 09:00 – 17:30 Sad: 09:00 – 13:00 Sul: Ar Gau	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Mae’r gwasanaeth hwn tua 5.3 milltir o Wasanaeth Symudol Brynberian, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Nid yw bysus yn rhedeg yn uniongyrchol rhwng Gwasanaeth Symudol Brynberian a’r gwasanaeth symudol hwn.

Gwasanaeth Symudol Eglwyswrw	Gwasanaethau
Y maes parcio ger yr Hen Swyddfa Bost Eglwyswrw Crymych SA41 3UJ	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun, Mer a Iau: 09:00 – 11:00 Maw: 13:45 – 16:15 Gwen: 14:45 – 16:15 Sad: Dim gwasanaeth Sul: Dim gwasanaeth **Amser yn newid ar ddydd Mawrth o 06 Awst 2024** Tue: 12:30 – 14:30	Mae yna stepen i mewn i’r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i’w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Cyrraedd yno

Mae’r gwasanaeth symudol hwn tua 3.6 milltir o Wasanaeth Symudol Brynberian, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio yn y fan a'r lle. Nid yw bysus yn rhedeg yn uniongyrchol rhwng Gwasanaeth Symudol Brynberian a’r gwasanaeth symudol hwn.

Manylion am y newid i oriau agor presennol y gwasanaeth Symudol o ddydd Mawrth 6 Awst 2024:	
Gwasanaeth Symudol Eglwyswrw	**Gwasanaeth Symudol Eglwyswrw**

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	09:00 – 11:00
Dydd Mawrth	13:45 – 16:15
Dydd Mercher	09:00 – 11:00
Dydd Iau	09:00 – 11:00
Dydd Gwener	14:45 – 16:15
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	09:00 – 11:00
Dydd Mawrth	12:30 – 14:30
Dydd Mercher	09:00 – 11:00
Dydd Iau	09:00 – 11:00
Dydd Gwener	14:45 – 16:15
Dydd Sadwrn	Dim gwasanaeth
Dydd Sul	Dim gwasanaeth

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **<u>Ymgysylltu</u>** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi[2] a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cael mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[3], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau mynediad yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[2]Pan fo risg i wasanaeth a fyddai'n arwain at golli gwasanaeth, er mwyn osgoi neu leihau effaith colli gwasanaeth i gymuned efallai y bydd angen i ni wneud penderfyniad masnachol i fwrw ymlaen ag adleoli cangen o Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.