



Dear Customer

Ffrith Post Office®
Victoria Road West, Prestatyn, LL19 7YF

Proposed move to new premises & branch modernisation

I'm writing to let you know that we are proposing to move the above Post Office branch to a new location - Willow Stores Ltd, 287 Victoria Road, Prestatyn, LL19 7UT. I'm pleased to tell you that if the move goes ahead, subject to consultation, it will change to one of our new local style branches.

This change is part of a major programme of modernisation taking place across the Post Office network, the largest in the history of Post Office Ltd. The Programme is underpinned by Government investment and will see up to 8,000 branches modernised and additional investment in over 3,000 community and outreach branches.

What will this mean for customers?

- Post Office services will be offered from two tills on the retail counter in a modern open plan branch
- Longer opening hours
- The majority of Post Office products and services will still be available
- Improved accessibility

Consulting on the proposed new location

We're now starting a 6 week local public consultation and would like you to tell us what you think about the suitability of the proposed new location. Before we finalise our plans, we would really like to hear your views on the proposed location, particularly on the following areas:

- How suitable you think the new location and premises are and how easy it is to get there
- Are the new premises easy for you to get into and is the inside easily accessible
- Are there any other local community issues which you believe could be affected by or affect the proposed change
- If the move were to proceed is there anything we could do to make it easier for customers

I've enclosed an information sheet that provides more details about the new location and the range of products that will be available. If you have any comments or questions, please email or write to me via our Communication and Consultation team, whose contact details are overleaf. Please note that your comments will not be kept confidential unless you expressly ask us to do so by clearly marking them "In Confidence". Any information we receive will be considered as we finalise our plans for the new branch.

You can share your views on the proposed move through our easy and convenient new online questionnaire via the link below. When entering the site you will be asked to enter the code for this branch: 486614

postofficeviews.co.uk

Dates for local public consultation:

Local Public Consultation starts	15 November 2017
Local Public Consultation ends	8 January 2018
Proposed month of change	March/April 2018

In this instance we have extended public consultation by 10 days to allow for the holiday period over Christmas.

I've included information about the Code of Practice over the page and copies of the Code will also be available in branch.

Thank you for considering our proposal. At the end of the consultation we'll let you know our final plans by displaying a poster in the branch.

Yours faithfully



Suzanne Richardson
Regional Network Manager

How to contact us:



postofficeviews.co.uk



comments@postoffice.co.uk



Customer Helpline: 03452 66 01 15
Textphone: 03457 22 33 55



FREEPOST Your Comments

**Please note this is the full address to use
and no further address details are required.**

Want to tell us what
you think right here and
now – scan here.

If you don't have a QR
code scanner on your
phone, you can find one
in your app store.



Items sent by Freepost take 2 working days to arrive. Therefore, responses by Freepost should be sent in sufficient time to arrive before the end of the consultation period. Working days do not include Saturdays or Sundays. Responses received after the deadline will not be considered.

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille please contact the Customer Helpline on 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.

Ffrith Post Office information sheet						
	Current Post Office location			Proposed new Post Office branch location (subject to local public consultation)		
Address	Victoria Road West Prestatyn LL19 7YF			Willow Stores Ltd 287 Victoria Road Prestatyn LL19 7UT		
Post Office opening hours		Mon	09:00 – 17:30		Mon	07:00 – 21:00
		Tue	09:00 – 17:30		Tue	07:00 – 21:00
		Wed	09:00 – 17:30		Wed	07:00 – 21:00
		Thu	09:00 – 17:30		Thu	07:00 – 21:00
		Fri	09:00 – 17:30		Fri	07:00 – 21:00
		Sat	09:00 – 12:30		Sat	07:00 – 21:00
		Sun	Closed		Sun	07:00 – 21:00
	Distance	200 metres away from the current branch, along varied terrain.				
Accessibility & Accessibility works	Access and facilities Current branch has a wide door and a ramp at the entrance. Internally, there is space for a wheelchair.			Access and facilities The proposed premises would have a wide automatic doors and a threshold strip at the entrance. Internally, there would be a hearing loop and space for a wheelchair.		
	Parking Parking is available on the forecourt outside the branch.			Parking Roadside parking is available near the proposed premises.		
Retail	Cards and stationery			Convenience store		
Local Public Consultation starts	15 November 2017					
Local Public Consultation ends	8 January 2018					
Proposed month of change	March/April 2018					

Ffrith Post Office® services available

Our Customer Helpline on 03452 66 01 15 will be happy to help you with any queries about product availability or provide you with details of maximum value of transactions. Customers can also shop online at www.postoffice.co.uk

	Current branch	New branch
Mail		
First & Second Class mail	✓	✓
Stamps, stamp books (1 st class 6 & 12 only, 2 nd class 12 only)	✓	✓
Special stamps (Christmas issue only) & postage labels	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Home shopping returns	✓	✓
Inland small, medium & large parcels	✓	✓
Express & contract parcels	✓	✓
British Forces Mail (BFPO)	✓	✓
International letters & postcards (inc. signed for & Airsure)	✓	✓
International parcels up to 2kg & printed papers up to 5kg	✓	✓
Parcelforce Worldwide International parcels	✓	✓
Articles for the blind (inland & international)	✓	✓
Royal Mail redirection service	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Withdrawals, deposits and payments		
Post Office Card Account	✓	✓
All personal and business banking cash withdrawals, deposits, balance enquiries & enveloped cheque deposits (card, barcoded or manual)	✓	✓
Postal orders	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Change giving	✓	✓
Bill payments		
Bill payments (card, barcoded or manual)	✓	✓
Key recharging	✓	✓
Transcash (without barcode)	✓	✓
Driving		
Car tax	✓	✓
Licences		
Rod fishing licences	✓	✓
Travel		
Pre-order travel money	✓	✓
On demand travel money	Euros/Dollars	Euros/Dollars
Travel insurance referral	x	✓
On demand travel insurance	✓	x
Mobile Top-ups & E vouchers	✓	✓
National Lottery Terminal	✓	x
Payment by cheque		
Products marked x are available at Prestatyn Post Office, 26 High Street, Prestatyn, LL19 9BB	Opening times: Mon – Sat 09:00 – 17:30	

Code of Practice for changes to the Post Office® network

What's a Code of Practice?

The Code of Practice contains guidelines we follow. They tell us how, and when to tell you about changes to your local Post Office services. We've worked with the independent statutory consumer watchdog on these guidelines, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland, the Consumer Council.

What kind of changes does it include?

Information about when we're planning to move or close one of our branches or outreach services. This also covers information about when a branch has suddenly closed unexpectedly because of something like a flood or fire.

Who do we tell about changes?

You and your representatives (who are often local MPs or local authorities and councils).

How will we tell you what's happening?

If there's a minor change – like changing opening times, then we'll let you know by putting up posters in the Post Office. If the plan is to move a Post Office then we'll put up posters and hand out letters in the branch as well as writing to your representatives. We'll have a press release and, the relevant information will be easy to find on our website.

How long will it take?

We'll let you know about any changes as soon as we possibly can. Sometimes, change is out of our control but we'll try to keep you as up-to-date about what's happening as much as we can. We try to make sure you have 4 weeks' notice before anything happens. If we're going to make big changes, there'll be a 'consultation period' which lasts about 6 weeks. This means that you've got time to let us know how you feel.

It's easy to let us know what you think...

We want to hear what you and your representatives think about change and to make sure it's easy for you to let us know, all of our contact details can be found on all our posters and letters. You can contact us by email, letter or 'phone.

How will you find out about the final plans?

We'll be letting you know in as many ways as possible. There'll be posters put up in or around your local area, letting you know what's going on. We'll also write to local representatives and, the information will be on our website.

If you let us know what you think, we'll make sure you know about our final plans either by writing to you, or having the information easily available in the Post Office or on our website.

What can you do if you think we haven't followed the Code of Practice?

If you don't think we've followed the Code, then please write to us or email us via the contact details included in this letter and let us know why.

To have a look at the full Code of Practice, it's on our website at www.postofficeviews.co.uk



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost Y Ffrith
Victoria Road West, Prestatyn, LL19 7YF**

Bwriad symud i adeilad newydd a moderneiddio'r gangen

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Willow Stores Cyf, 287 Victoria Road, Prestatyn, LL19 7UT. Mae'n dda gennyf ddweud y bydd y symud, os wnaiff ddigwydd, yn amodol ar ymgynghoriad, yn golygu newid y gangen i fod yn un o'n canghennau lleol ffasiwn-newydd.

Mae'r newid hwn yn rhan o raglen bwysig o foderneiddio ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, sef y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyf. Bydd y rhaglen sydd yn dibynnu'n helaeth ar fuddsoddiad gan y Llywodraeth, yn moderneiddio 8,000 o ganghennau, a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn dros 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

Beth fydd hyn yn ei olygu i gwsmeriaid?

- Bydd gwasanaethau Swyddfa'r Post yn cael eu cynnig o ddau dil ar gownter y siop mewn cangen fodern â chynllun agored
- Oriau agor estynedig
- Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd
- Gwell hygyrchedd.

Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r lleoliad arfaethedig, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd a'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion cyswllt drosodd. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau yn hawdd a chyfleus trwy ddefnyddio'r ddolen isod i lenwi ein holiadur ar-lein newydd. Wrth gyrraedd y safle, gofynnir i chi gofnodi'r cod: 486614

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	15 Tachwedd 2017
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	8 Ionawr 2018
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2018

Y tro hwn rydym wedi caniatáu deg diwrnod calendr ychwanegol ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus oherwydd y cyfnod o wyliau dros y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

Drosodd, rwyf wedi cynnwys gwybodaeth am y Cod Ymarfer, a bydd copïau o'r Cod ar gael hefyd mewn canghennau.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ein cynlluniau terfynol wrth arddangos poster yn y gangen.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Y Ffrith						
	Lleoliad y Swyddfa Bost ar hyn o bryd		Lleoliad arfaethedig y gangen Swyddfa'r Post newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)			
Cyfeiriad	Victoria Road West Prestatyn LL19 7YF		Willow Stores Cyf 287 Victoria Road Prestatyn LL19 7UT			
Oriau agor y Swyddfa Bost		Llun	09:00 – 17:30		Llun	07:00 – 21:00
		Maw	09:00 – 17:30		Maw	07:00 – 21:00
		Mer	09:00 – 17:30		Mer	07:00 – 21:00
		Iau	09:00 – 17:30		Iau	07:00 – 21:00
		Gwen	09:00 – 17:30		Gwen	07:00 – 21:00
		Sad	09:00 – 12:30		Sad	07:00 – 21:00
		Sul	Ar gau		Sul	07:00 – 21:00
Pellter	200 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.					
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan y gangen gyfredol ddrws llydan a ramp wrth y fynedfa. Y tu mewn, mae lle i gadair olwyn.		Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrysau llydan awtomatig a strïbed trothwy wrth y fynedfa. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.			
	Parcio Mae modd parcio ar y cwrt blaen y tu allan i'r gangen.		Parcio Mae modd parcio wrth ymyl ffordd ger yr adeilad arfaethedig.			
Y Siop	Cardiau a deunydd cyfathrebu		Siop Gyfleustra			
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	15 Tachwedd 2017					
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	8 Ionawr 2018					
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2018					

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Y Ffrith		
Bydd ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk		
	Y gangen bresennol	Y gangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓	✓
Parseli Express a contract	✓	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Talu Biliau		
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓	✓
Adlenwi allweddi	✓	✓
Transcash (heb god bar)	✓	✓
Gyrru		
Treth y car	✓	✓
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓	✓
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	✓
Arian Teithio ar gais	Ewro/Doler	Ewro/Doler
Atgyfeirio yswiriant teithio	x	✓
Yswiriant teithio ar gais	✓	x
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	✓
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓	x
Talu â siec	✓	✓
Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â x ar gael yn Swyddfa Bost Prestatyn , 26 Y Stryd Fawr, Prestatyn, LL19 9BB		
Oriau agor: Llun-Sad 09:00 –17:30		

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyh am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau Lleol neu awdurdodau a chynghorau Lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyh am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr Lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer llawn ar gael ar ein gwefan yn www.postofficeviews.co.uk