



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost Y Ffrith
Victoria Road West, Prestatyn, LL19 7YF**

Bwriad symud i adeilad newydd a moderneiddio'r gangen

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Willow Stores Cyf, 287 Victoria Road, Prestatyn, LL19 7UT. Mae'n dda gennyf ddweud y bydd y symud, os wnaiff ddigwydd, yn amodol ar ymgynghoriad, yn golygu newid y gangen i fod yn un o'n canghennau lleol ffasiwn-newydd.

Mae'r newid hwn yn rhan o raglen bwysig o foderneiddio ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, sef y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyf. Bydd y rhaglen sydd yn dibynnu'n helaeth ar fuddsoddiad gan y Llywodraeth, yn moderneiddio 8,000 o ganghennau, a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn dros 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

Beth fydd hyn yn ei olygu i gwsmeriaid?

- Bydd gwasanaethau Swyddfa'r Post yn cael eu cynnig o ddau dil ar gownter y siop mewn cangen fodern â chynllun agored
- Oriau agor estynedig
- Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd
- Gwell hygyrchedd.

Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r lleoliad arfaethedig, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd a'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwchystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion cyswllt drosodd. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau yn hawdd a chyfleus trwy ddefnyddio'r ddolen isod i lenwi ein holiadur ar-lein newydd. Wrth gyrraedd y safle, gofynnir i chi gofnodi'r cod: 486614

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	15 Tachwedd 2017
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	8 Ionawr 2018
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2018

Y tro hwn rydym wedi caniatáu deg diwrnod calendr ychwanegol ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus oherwydd y cyfnod o wyliau dros y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

Drosodd, rwyf wedi cynnwys gwybodaeth am y Cod Ymarfer, a bydd copïau o'r Cod ar gael hefyd mewn canghennau.




Diolch ichi am ystyried ein cynllun. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ein cynlluniau terfynol wrth arddangos poster yn y gangen.


Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Y Ffrith

	Lleoliad y Swyddfa Bost ar hyn o bryd	Lleoliad arfaethedig y gangen Swyddfa'r Post newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)																												
Cyfeiriad	Victoria Road West Prestatyn LL19 7YF	Willow Stores Cyf 287 Victoria Road Prestatyn LL19 7UT																												
Oriau agor y Swyddfa Bost	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>09:00 - 17:30</td></tr> <tr><td>Maw</td><td>09:00 - 17:30</td></tr> <tr><td>Mer</td><td>09:00 - 17:30</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>09:00 - 17:30</td></tr> <tr><td>Gwen</td><td>09:00 - 17:30</td></tr> <tr><td>Sad</td><td>09:00 - 12:30</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr> </table>	Llun	09:00 - 17:30	Maw	09:00 - 17:30	Mer	09:00 - 17:30	Iau	09:00 - 17:30	Gwen	09:00 - 17:30	Sad	09:00 - 12:30	Sul	Ar gau	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> <tr><td>Maw</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> <tr><td>Mer</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> <tr><td>Gwen</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> <tr><td>Sad</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>07:00 - 21:00</td></tr> </table>	Llun	07:00 - 21:00	Maw	07:00 - 21:00	Mer	07:00 - 21:00	Iau	07:00 - 21:00	Gwen	07:00 - 21:00	Sad	07:00 - 21:00	Sul	07:00 - 21:00
Llun	09:00 - 17:30																													
Maw	09:00 - 17:30																													
Mer	09:00 - 17:30																													
Iau	09:00 - 17:30																													
Gwen	09:00 - 17:30																													
Sad	09:00 - 12:30																													
Sul	Ar gau																													
Llun	07:00 - 21:00																													
Maw	07:00 - 21:00																													
Mer	07:00 - 21:00																													
Iau	07:00 - 21:00																													
Gwen	07:00 - 21:00																													
Sad	07:00 - 21:00																													
Sul	07:00 - 21:00																													
Pellter	200 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.																													
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	<p>Mynediad a chyfleusterau Mae gan y gangen gyfredol ddrws llydan a ramp wrth y fynedfa. Y tu mewn, mae lle i gadair olwyn.</p> <p>Parcio Mae modd parcio ar y cwrt blaen y tu allan i'r gangen.</p>	<p>Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrysau llydan awtomatig a strïbed trothwy wrth y fynedfa. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.</p> <p>Parcio Mae modd parcio wrth ymyly ffordd ger yr adeilad arfaethedig.</p>																												
Y Siop	Cardiau a deunydd cyfathrebu	Siop Gyfleustra																												
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	15 Tachwedd 2017																													
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	8 Ionawr 2018																													
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2018																													

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Y Ffrith

Bydd ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Y gangen bresennol	Y gangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓	✓
Parseli Express a contract	✓	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Talu Biliau		
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓	✓
Adlenwi allweddi	✓	✓
Transcash (heb god bar)	✓	✓
Gyrru		
Treth y car	✓	✓
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓	✓
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	✓
Arian Teithio ar gais	Ewro/Doler	Ewro/Doler
Atgyfeirio yswiriant teithio	x	✓
Yswiriant teithio ar gais	✓	x
Talu â siec		
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	✓
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓	x
Talu â siec	✓	✓
Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â * ar gael yn Swyddfa Bost Prestatyn , 26 Y Stryd Fawr, Prestatyn, LL19 9BB	Oriau agor: Llun-Sad 09:00 –17:30	

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyhch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyhch am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer llawn ar gael ar ein gwefan yn www.postofficeviews.co.uk