Annwyl Gwsmer

# Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

**Swyddfa Bost Glynrhedynog**
**59 Y Stryd Fawr, Glynrhedynog, CF43 4RR**

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd: Family Shopper, 63 Y Stryd Fawr, Glynrhedynog, CF43 4RR, lle câi ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol eu natur, yn amodol ar ymgynghoriad.

**Pam ydym yn cynnig y newid hwn**
Mae'r postfeistr cyfredol wedi ymddiswyddo; fodd bynnag, mae'n dda gennym ddweud wrthych y penodwyd rhywun arall i redeg y gangen , mewn lleoliad arall.

Bydd yr adeilad newydd a gynigir, sydd ar hyn o byd yn wag,  yn cael ei adnewyddu'n helaeth er mwyn cynnwys siop gyfleustra a Swyddfa Bost Glynrhedynog. Mae'r sawl a fydd yn gofalu am y lle yn credu'n gryf y bydd y symud yn helpu i gadw gwasanaethau Swyddfa'r Post yn lleol, yn ogystal â chefnogi hyfywedd eu busnes.

**Hoffem gael eich cymorth**
Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

**Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?**
Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **A oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Mae'r newid a argymhellir i reolaeth y gangen yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid.

| | |
|---|---|
| Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau | **Ddydd Mawrth 14 Tachwedd 2023** |
| Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben | **Dydd Mawrth 26 Rhagfyr 2023** |
| Mis y newid arfaethedig | **Ionawr/Chwefror 2024** |

Gallwch rannu eich barn am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer  y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **379611**

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

**Sut i rannu eich barn:**
**Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)**
comments@postoffice.co.uk
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

**Eisiau rhoi eich barn i ni yma nawr? Sganiwch yma.**
Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa apiau.

**Mae'n dda gwybod**

- Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern â chynllun agored a sgrin isel sydd yn rhan o gownter y siop
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem, pe bai angen, yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau, er mwyn gwneud lle i dil y Swyddfa Bost
- Byddai'r gangen yn cynnig dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod oriau agor estynedig, fel bod cwsmeriaid yn gallu defnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus. Mae canran uchel o gwsmeriaid yn fodlon â changhennau lleol eu natur, ac mae llawer o gwsmeriaid yn ymweld y tu allan i'r oriau agor traddodiadol
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd wedi derbyn hyfforddiant o'r safon uchaf mewn perthynas a chynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal a materion gweithredol a materion sy'n ymwneud â gwasanaeth
- Mae gan y gangen bresennol beiriant arian allanol â brand Swyddfa'r Post, ond ni wyddom eto a fyddwn yn gallu trosglwyddo'r cyfleuster hwn i'r safle newydd
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Glynrhedynog. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar frig y dudalen hon.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell**
**Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith**
**Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

# Crynodeb Gwybodaeth Swyddfa Bost Glynrhedynog

| Lleoliad Presennol | Lleoliad Newydd Arfaethedig |
|---|---|
| **59 Y Stryd Fawr**<br>**Glynrhedynog**<br>**CF43 4RR** | **Family Shopper**<br>**63 Y Stryd Fawr**<br>**Glynrhedynog**<br>**CF43 4RR** |

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun-Gwen | 09:00 – 17:30 |
| Sad-Sul | Ar Gau |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Llun – Sad | 08:00 - 22:00 |
| Sul | 09:00 - 22:00 |

**Mae yna adegau o bosibl  pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](www.postoffice.co.uk/branch-finder)**

**Cynhyrchion a Gwasanaethau**
Byddai dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Treth Cerbyd ac Yswiriant Teithio ar Gais.

**Mannau Gwasanaeth**
Byddai man gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gael wrth gownter y siop.

**Mynediad**
Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, byddai dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.

**Cyrraedd yno**
Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 35 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad. Dim  newid i'r parcio sydd ar gael ar hyn o bryd. Mae modd parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw ac mae llefydd parcio penodol I bobl anabl ar gael ar Stryd Cross Lake.

**Manwerth**
Siop gyfleustra.

---

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu  03457 22 33 55 (ffôn testun).**

| **Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Glynrhedynog** | | |
|---|---|---|
| **I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44.**<br>**Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan y sawl sy'n rhedeg y Swyddfa Bost.** | | |
| | **Y gangen gyfredol** | **Y gangen arfaethedig** |
| **Post** | | |
| Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth | ✓ | ✓ |
| Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig) | ✓ | ✓ |
| Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post | ✓ | ✓ |
| Signed For | ✓ | ✓ |
| Special Delivery | ✓ | ✓ |
| Dychweliadau siopa o gartref | ✓ | ✓ |
| Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr | ✓ | ✓ |
| Gwasanaeth Cyflym Parcelforce | ✓ | **Express 24 & 48** |
| Post Lluoedd Prydain (BFPO) | ✓ | ✓ |
| Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed) | ✓ | ✓ |
| Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg | ✓ | ✓ |
| Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol | ✓ | ✗ |
| Articles for the blind (inland & international) | ✓ | ✓ |
| Gwasanaeth Ailgyfeirio'r Post Brenhinol | ✓ | ✓ |
| Local Collect | ✓ | ✓ |
| Drop & Go | ✓ | ✓ |
| **Codi arian, adneuon a thaliadau** | | |
| Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuon ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar. | ✓ | ✓ |
| Archebion Post | ✓ | ✓ |
| Moneygram | ✓ | ✓ |
| Rhoi newid | ✓ | ✓ |
| Taliadau bil awtomataidd (cerdyn neu â chod bar) | ✓ | ✓ |
| Adlenwi allweddi | ✓ | ✓ |
| **Gyrru** | | |
| Treth cerbyd | ✓ | ✗ |
| **Teithio** | | |
| Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw | ✓ | ✓ |
| Arian Teithio ar gais | **Ewro/Doler** | **Ewro/Doler** |
| Atgyfeirio yswiriant teithio | ✓ | ✓ |
| | ✓ | ✗ |
| | | |
| Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau | ✓ | ✓ |
| **Talu â siec** | ✓ | ✗ |
| Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â ✗ ar gael yn Swyddfa Bost **Tonpentre**,<br>27 Heol yr Eglwys, Tonpentre, CF41 7EB<br><br>Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost **Y Maerdy**,<br>Heol Maerdy, Maerdy, CF43 4BA | | |

**Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau  i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

*Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori -* postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol. *Byddwn yn* ***Ymgynghori*** *– pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[1] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[2] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol[3] Cyrff Eirioli Defnyddwyr  ac elusennau dewisol[4] am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn. Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod  yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno. Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon;  cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*
Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

Postofficeviews.co.uk **Comments@postoffice.co.uk** **FREEPOST Your Comments**
**Ffoniwch:  03452 66 01 15** **Ffôn Testun:  03457 22 33 55**

[1] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.
[2] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.
[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.
[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn [3] a [4] uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.