



Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

**Swyddfa Bost Glynrhedynog
59 Y Stryd Fawr, Glynrhedynog, CF43 4RR**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen a symud y Swyddfa Bost uchod i Family Shopper yn 63 Y Stryd Fawr, Glynrhedynog, CF43 4RR, lle caiff ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol eu natur.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud a bydd gwybodaeth bellach ar gael yn y gangen unwaith y bydd y dyddiadau wedi'u pennu.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

**Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 14 Tachwedd 2023

Daeth yr ymgynghoriad i ben 26 Rhagfyr 2023

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 104 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd

- Parcio
- Preifatrwydd
- Cynhyrchion a Gwasanaethau
- Cadw'r blwch post

Ymateb i'r materion a godwyd

Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Er bod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig, gwnaed adolygiad pellach ynghylch parcio a chadarnhawyd bod modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw am amser penodol a bod llefydd parcio penodol i bobl anabl ar Stryd Cross Lake.

Preifatrwydd

Er bod y fformat lleol yn ffordd wahanol o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post, nid yw mewn unrhyw fodd yn amharu ar y gwasanaeth proffesiynol rydym yn ei ddarparu yn ein holl ganghennau. Byddwn hefyd yn cydweithio'n glos â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd i gwsmeriaid Swyddfa'r Post. Er enghraifft, rydym yn trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth a chyflwyno anfoneb sy'n cynnwys gwybodaeth ariannol â'i hwyneb tuag i lawr. Mae ystafell cynllun-agored yn tueddu i wneud i bobl siarad yn dawlach am nad oes raid iddyn nhw godi eu lleisiau er mwyn cael eu clywed.

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd gwasanaethau tebyg ar gael yn y gangen, ac eithrio Yswiriant Teithio Ar Gais, Treth Cerbyd a pheiriant arian Swyddfa'r Post. Mae peiriant arian allanol agosaf Swyddfa'r Post tua 4 milltir i ffwrdd, yn Swyddfa Bost Tonpentre, 27 Heol yr Eglwys, Tonpentre, Pentre, CF41 7EB. Bydd gwasanaethau DVLA hefyd yn cael eu cadw pan fydd y gangen newydd yn agor. Mae holl ganghennau Swyddfa'r Post yn cynnig mynediad am ddim i arian parod ar ran prif fanciau'r stryd fawr. Bydd cwsmeriaid yn gallu defnyddio cerdyn debyd i godi arian wrth gownter y gangen newydd yn ystod yr holl oriau agor estynedig.

Cadw'r blwch post

Rhoddir gwybod i'r Post Brenhinol am ein penderfyniad i symud cangen Glynrhedynog oherwydd nhw sy'n gyfrifol am bopeth sy'n ymwneud â dosbarthu a derbyn post, gan gynnwys lleoliad y blychau post. Felly, nhw fydd yn penderfynu a ddylid newid lleoliad neu osod blwch postio newydd. Maen nhw'n fusnes ar wahân i Swyddfa'r Post Cyf a bydd ganddyn nhw eu gweithdrefnau eu hunain, a all gynnwys cyflwyno ceisiadau cynllunio a rhoi ystyriaeth i wasanaethau eraill yn yr ardal.

Cadw'r staff cyfredol

Mae postfeistri yn rhedeg canghennau Swyddfa'r Post fel asiantaethau yn debyg i fasnachfreintiau. Felly, maen nhw i gyd dan berchnogaeth a rheolaeth breifat ac o'r herwydd, y Postfeistr sy'n gyfrifol am y staff a gyflogir yn y gangen. Mae'n ofynnol i'r holl staff sy'n gorfod gweithio ar system Swyddfa'r Post i gael hyfforddiant llawn. Rydym hefyd yn gweithio'n agos â'r Postfeistr i wneud yn siŵr fod y lefelau staffio yn ddigonol er mwyn cynnig y gwasanaeth rhagorol a phroffesiynol a geisiwn yn ein holl ganghennau.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Glynrhedynog

Family Shopper, 63 Y Stryd Fawr, Glynrhedynog, CF43 4RR

Yr oriau agor newydd

Llun – Sad	08:00 - 22:00
Sul	09:00 - 22:00

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael, ac eithrio Yswiriant Teithio ar Gais.

Mannau Gwasanaeth

Bydd dau fan gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad

Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Mae'r adeilad newydd tua 35 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad.

Mae modd parcio am amser penodol wrth ymyl y ffordd gerllaw ac mae llefydd parcio penodol i bobl anabl ar gael ar Stryd Cross Lake.

Manwerth

Siop gyfleustra

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Glynrhedynog	
I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44. Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan y sawl sy'n rhedeg y Swyddfa Bost.	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parcelforce Express	Express 24 & 48
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✗
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuon a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuon ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau mewn amlenni a slipiau adneuo â chod bar.	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu biliau awtomatig(cerdyn, cod bar)	✓
Gyrru	
Treth cerbyd	✗
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros/ Doleri
Atgyfeirio Yswiriant Teithio	✓
Yswiriant Teithio ar gais	✗
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â siec	✗
Mae cynhyrchion wedi eu nodi â ✗ ar gael yn Swyddfa Bost Tonpentre, 27 Heol yr Eglwys, Tonpentre, CF41 7EB Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Y Maerdy, Heol Y Maerdy, Y Maerdy, Glynrhedynog, CF43 4BA	

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyni'r egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn Ymgynghori – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post¹ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol⁴ am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:

03457 22 33 55

¹ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

² Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ³ a ⁴ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.