

Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Felin-fach
Yn cael effaith ar wasanaethau Llanilar, Talgarreg, Pont-siân a Dihewyd
a dechrau Gwasanaeth Symudol Ceinewydd

Mae'n dda gennym roi gwybod i chi ein bod wedi adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Ceinewydd ddydd 1au 9 Hydref 2025 drwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol dros dro, wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol. Mae'r gwasanaeth newydd yn cael ei redeg o'r Maes Parcio ger Meddygfa Ceinewydd, Heol yr Eglwys, Ceinewydd, Ceredigion, SA45 9PB gan y Postfeistr o Swyddfa Bost Felin-fach. Caeodd y gangen ddydd 1au 13 Mawrth 2025, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr.

Mae Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeilad parhaol.

Er mwyn gallu cynnal y Gwasanaeth Symudol newydd, bu'n rhaid gwneud rhai newidiadau i'r oriau agor cyfredol yn y gwasanaethau symudol yn Llanilar, Talgarreg, Pont-siân a Dihewyd. Daeth y newidiadau hyn i rym ddydd 1au 9 Hydref 2025. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod i chi y tro hwn.

Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth symudol newydd a'r newidiadau i'r gwasanaethau symudol presennol ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i rannu'r newyddion da â'n cwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned lleol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Mae'r hysbysiad hwn yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto, unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ddarparu gwasanaeth yn yr ardal lleol yn y dyfodol.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Ceinewydd		Y gwasanaethau ar gael
Y Maes Parcio ger Meddygfa Ceinewydd Heol yr Eglwys Ceinewydd Ceredigion SA45 9PB		Bydd dewis o wasanaethau ar gael.
Yr oriau agor		Mynediad
Dydd Iau 14:00 – 15:15	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.	
Cyrraedd yno		

Mae'r gwasanaeth symudol newydd hwn tua 350 metr o gangen flaenorol Ceinewydd, ar hyd tir gwastad. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd ac mae yna barcio talu-ac-arddangos hefyd yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi'i barcio.

Manylion am y newid i oriau agor cyfredol y gwasanaethau symudol

Manylion am y newid i oriau agor cyfredol Gwasanaeth Symudol:	
Gwasanaeth Symudol Llanilar	
Ym Maes Parcio Tafarn y Falcon, Llanilar, Aberystwyth, Ceredigion, SY23 4PA	
Yr oriau agor newydd	
Dydd Llun	15:00 – 17:00

Manylion am y newid i oriau agor cyfredol Gwasanaeth Symudol:	
Gwasanaeth Symudol Talgarreg	
Ger Eglwys Dewi Sant, Talgarreg, Llandysul, Ceredigion, SA44 4EP	
Yr oriau agor newydd	
Dydd Mawrth	09:30 – 11:00

Manylion am y newid i oriau agor cyfredol Gwasanaeth Symudol:	
Gwasanaeth Symudol Pont-siân	
Ym Maes Parcio Hen Siop y Pentre, Pont-siân, Llandysul, Ceredigion, SA44 4UL	
Yr oriau agor newydd	
Dydd Mawrth	16:00 – 16:30
Dydd Iau	11:40 – 13:10

Manylion am y newid i oriau agor cyfredol Gwasanaeth Symudol:	
Gwasanaeth Symudol Dihewyd	
Ger Neuadd y Pentre, Dihewyd, Llanbedr Pont Steffan, Ceredigion, SA48 7PN	
Yr oriau agor newydd	
Dydd Iau	15:50 – 16:50

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilyniwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.