Annwyl Cwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Felin-fach

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi ein bod yn adfer gwasanaethau Swyddfa’r Post i gymunedau Cross Inn a Rhydlewis trwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol newydd. Caiff y gwasanaeth hwn ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Felin-fach a bydd yn dechrau Ddydd Mawrth 19 Ebrill 2022 – yn Cross Inn am 11:15 ac yn Rhydlewis am 13:35. Bydd gwasanaeth Cross Inn yn cael ei redeg o gilfan Pentre Isaf, Cross Inn, Llandysul, SA44 6NG a bydd Gwasanaeth Symudol Rhydlewis yn cael ei redeg o'r gilfan oddi ar Bro Hawen, Rhydlewis, Llandysul, SA44 5RF.

Yn ogystal, bydd y postfeistr o Swyddfa Bost Felin-fach yn darparu Gwasanaeth Symudol newydd i gymuned Stag's Head o Ddydd Llun 25 Ebrill 2022 am 11:55. Bydd y gwasanaeth newydd yn cael ei redeg o gwrt blaen Gorsaf Danwydd Hendre-wen, Stag's Head, Llangeitho, Tregaron, SY25 6QU.

Buom yn gweithio'n galed i gael hyd i ateb er mwyn darparu gwasanaethau Swyddfa’r Post i gymunedau Cross Inn, Rhydlewis a Stag's Head. Profwyd bod Gwasanaeth Symudol, sef Swyddfa Bost deithiol ar fwrdd cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a chynhyrchion manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeilad parhaol, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain.

Mae manylion pellach am y Gwasanaeth Symudol newydd yn Cross Inn, Rhydlewis a Stag's Head – ar ddiwedd y llythyr hwn.

Er mwyn gallu ymdopi â lleoliadau newydd y Gwasanaeth Symudol, bydd rhai newidiadau i'r Gwasanaeth Symudol presennol sy'n cael ei redeg gan Swyddfa Bost Felin-fach yn Llangeitho, Llangwyryfon, Joppa, Talgarreg, Ffostrasol, Penrhiw-llan, Pont-siân, Llanilar, Cribyn, Lledrod a Dihewyd o'r wythnos yn dechrau Dydd Llun 18 Ebrill 2022.

Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaethau newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae’r hysbysiad hwn yn unol â’n Hegwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned. Mae detholiad sy’n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r Gwasanaeth Symudol yn Cross Inn, Rhydlewis a Stag's Head.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa’r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa’r Post a logo Swyddfa’r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa’r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd yn Cross Inn, Rhydlewis a Stag's Head:

Gwasanaeth Symudol Cross Inn
Cilfan Pentre-isaf
Cross Inn
Llandysul
SA44 6NG

Oriau agor

Dydd Mawrth	11:15 – 12:15

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael.

Mynediad
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Parcio
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 100 metr o'r gangen Swyddfa'r Post flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Gwasanaeth Symudol Rhydlewis
Cilfan oddi ar Fro Hawen
Rhydlewis
Llandysul
SA44 5RF

Oriau agor

Dydd Mawrth	13:35 – 14:05

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael.

Mynediad
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Parcio
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 300 metr o'r gangen Swyddfa'r Post flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Gwasanaeth Symudol Stag's Head
Gorsaf Danwydd Hendre-wen
Cwrt Blaen yr Orsaf
Stag's Head
Llangeitho
Tregaron
SY25 6QU

Oriau agor

Dydd Llun	11:55 – 12:10

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael.

Mynediad
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Parcio
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd ymudol wedi ei barcio.

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Llangeitho, Sgwâr y Pentref, Llangeitho, Tregaron, SY25 6TL

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	09:30 – 11:20
Dydd Mercher:	15:25 – 16:15

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	09:30 – 11:30
Dydd Merche	15:40 – 16:20

Gwasanaeth Symudol Llangwyryfon, Y tu allan i'r Swyddfa Bost, Llangwyryfon, Aberystwyth SY23 4HA

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	13:15 – 14:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	13:30 – 14:30

Gwasanaeth Symudol Joppa, Polyn Ffôn BT Rhif DP7, Joppa, Llanrhystud, SY23 5EJ

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	17:00 – 18:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	17:05 – 18:00

Gwasanaeth Symudol Talgarreg, Ger Eglwys Dewi Sant, Talgarreg, Llandysul, SA44 4EP

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	09:30 – 11:30
Dydd Iau	14:15 – 15:15

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	09:30 – 11:00
Dydd Iau	14:10 – 15:10

Gwasanaeth Symudol Ffostrasol, Y tu allan i hen Swyddfa Bost Ffostrasol, Ffostrasol, Llandy: SA44 4SY

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	11:45 – 13:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	12:30 – 13:30

Gwasanaeth Symudol Penrhiw-llan, Maes Parcio Neuadd Bentref Penrhiw-llan, Llandysul, SA44 5NN

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	13:30 – 14:50

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	14:30 – 15:45

Gwasanaeth Symudol Pont-siân, Maes Parcio Hen Siop Y Pentre, Pont-siân, Llandysul, SA44 4UL

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	15:00 – 16:15
Dydd Iau	11:45 – 13:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	16:00 – 16:30
Dydd Iau	11:40 – 13:30

Swyddfa Bost Symudol Llanilar, Maes Parcio Falcon Inn Llanilar, Aberystwyth, SY23 4PA

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	15:00 – 16:45
Dydd Merche	10:30 – 12:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	15:00 – 16:45
Dydd Mercher:	10:40 – 12:00

Gwasanaeth Symudol Cribyn, Polyn Telegraff BT - DPJ80, B4337 gyferbyn a'r blwch postio, Llanbedr Pont Steffan, Ceredigion, SA48 7NE

Yr oriau agor presennol

Dydd Iau	09:00 – 10:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Iau	09:50 – 10:20

Gwasanaeth Symudol Dihewyd, Ger Neuadd Y Pentref, Dihewyd, Llanbedr Pont Steffan, Dyfed, SA48 7PN

Yr oriau agor presennol

Dydd Iau	15:30 – 17:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Iau	15:30 – 17:00

Gwasanaeth Symudol Lledrod, Polyn Telegraff BT74, Wrth y Blwch Ffôn, Lledrod, Aberystwyth, SY23 4TB

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	12:00 – 13:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	12:30 – 13:20

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd

Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.