



Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

Swyddfa Bost Dunraven Place

4-5 Stryd Wyndham, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 1AB

Oherwydd y gwaith ailddatblygu yn y lleoliad uchod, bydd angen cau Swyddfa Bost Dunraven Place a symud i adeilad dros dro. Rydym wedi bod yn gweithio gyda'r landlord, sydd wedi helpu Swyddfa'r Post i aros yn y lleoliad cyfredol am mor hir â phosibl. Fodd bynnag, am fod bwriad i wneud gwaith adeiladu helaeth, rydym wedi cytuno i adael y safle ddydd Llun 29 Mehefin 2026 am 17:30.

Er mwyn parhau â gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid ym Mhen-y-bont ar Ogwr, buom mewn cysylltiad a Chyngor Tref Pen-y-bont ar Ogwr ac mae'n dda gennym ddweud eu bod wedi cael hyd i adeilad dros dro i'r Swyddfa Bost yng Nghanolfan Siopa'r Rhiw.

Bydd y gwasanaeth dros dro yn dechrau ddydd Mawrth 30 Mehefin 2026 am 13:00 yn 20 - 22 Stryd Caroline, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 1DQ, lle caiff ei redeg gan weithredydd dros-dro wrth i ni geisio cael hyd i ddatrysiad mwy cynaliadwy. Lleolir y Swyddfa Bost mewn rhan o'r adeilad sydd â mynedfa o Ganolfan Siopa'r Rhiw, yn hytrach nag o Stryd Caroline. Pan fydd yn agor yn y lleoliad dros-dro hwn, caiff ei hadnabod fel cangen Pen-y-bont ar Ogwr.

Rhoddir posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y gwasanaeth dros-dro ac am gau'r gangen ar hyn o bryd. Pe bai'r dyddiadau'n newid, byddai posteri ychwanegol yn rhoi'r wybodaeth hon i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Mae'r hysbysiad hwn yn cael ei weithredu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a gafodd eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr ar gyfer Gogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae darn sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio eu cangen Swyddfa'r Post leol.

Yr eiddoch yn gywir,

Karl Haddon

Karl A Haddon

Arweinydd Newidiadau Môn-Werthu

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

Freepost Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Manylion am y Gwasanaeth Dros-dro

Mae adegau pan fydd ein canghennau'n gorfod newid oriau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan

www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Pen-y-bont ar Ogwr		Gwasanaethau ar gael
Canolfan Siopa'r Rhiw 20 – 22 Stryd Caroline Pen-y-bont ar Ogwr CF31 1DQ		Bydd dewis o wasanaethau ar gael.
Oriau Agor		Mynediad
Llun - Gwener	09:00 – 17:30	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Sadwrn	09:00 – 12:30	
Sul	Ar Gau	
Parcio		

Mae llefydd parcio i bobl anabl y tu allan i Ganolfan Siopa'r Rhiw ar Ffordd y Rhiw, ac mae nifer o gyfleusterau parcio Talu ac Arddangos gerllaw.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.