



Annwyl Gwsmer

**Gwasanaeth Swyddfa'r Post® Dolwyddelan**  
**A arferai fod yn: Stryd Yr Eglwys, Dolwyddelan, LL25 0NZ**

**Ymgynghoriad cyhoeddus lleol**

Symudwyd y gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn gennym i leoliad newydd, sef Y Gwydyr, Heol Caernarfon, Dolwyddelan, LL25 0EJ ar 24 Awst 2020.

**Pam symud?**

Nid oedd yr adeilad blaenorol ar gael at ddefnydd Swyddfa Bost ar ôl 21 Awst 2020, ac felly cawson hyd i adeilad newydd a symudwyd y gwasanaeth er mwyn gallu parhau i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned lleol. Mae'r gwasanaeth hwn yn dal i gael ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Betws-y-coed.

**Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd**

Er bod y gwasanaeth wedi symud eisoes, hoffem glywed eich barn am fynediad i'r lleoliad newydd. Felly, rydym yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol oherwydd hoffem gael eich barn, yn enwedig ynghylch y cwestiynau a ganlyn:

- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned lleol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid?
- A oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Cafodd taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am eich gwasanaeth newydd ei hamgáu. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich sylwadau, byddwch cystal ag ymweld â'n Canolfan Ymgynghori trwy'r ddolen isod. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gwasanaeth hwn, naill ai trwy enw'r gwasanaeth, y cod post neu'r cod unigryw 369470

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe baech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn Noldwyddelan. Os hoffech gael cyflenwad o'r poster hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

**Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:**

|                                         |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol | 28 Awst 2020  |
| Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol  | 9 Hydref 2020 |

Er bod y gwasanaeth wedi symud ar 24 Awst 2020, nid yw hynny'n newid y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn parhau tan 9 Hydref 2020.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Mae'r broses ymgynghori hon yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ganlyniadau'r ymgynghoriad wrth osod poster i yn yr adeilad newydd. Os ydych yn gynrychiolydd lleol byddaf mewn cysylltiad â chi eto.

Yr eiddoch yn gywir

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol**

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle –  
Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

| Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Dolwyddelan           |                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                          |               |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|---------------|
|                                                     | Lleoliad blaenorol y Swyddfa Bost                                                                                                                                                                                                |               | Lleoliad newydd y Swyddfa Bost                           |               |
| <b>Cyfeiriad</b>                                    | Stryd yr Eglwys<br>Dolwyddelan<br>LL25 0NZ                                                                                                                                                                                       |               | Y Gwydyr<br>Ffordd Caernarfon<br>Dolwyddelan<br>LL25 0EJ |               |
| <b>Oriau Agor y Swyddfa Bost</b>                    | Llun                                                                                                                                                                                                                             | 13:00 – 16:30 | Llun                                                     | 13:00 – 16:30 |
|                                                     | Gwen                                                                                                                                                                                                                             | 13:00 – 16:30 | Gwen                                                     | 13:00 – 16:30 |
| <b>Pellter</b>                                      | Ar hyd tir amrywiol, tua 34 metr o'r gwasanaeth blaenorol.                                                                                                                                                                       |               |                                                          |               |
| <b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>                   | Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.                                                                                                                                                                |               |                                                          |               |
| <b>Hygyrchedd</b>                                   | <p><b>Mynediad a chyfleusterau</b><br/>Mae drws llydan a gris wrth y fynedfa i'r adeilad newydd. Fodd bynnag, bydd ramp symudol ar gael ar gais.</p> <p><b>Parcio</b><br/>Mae yna faes parcio y tu allan i'r adeilad newydd.</p> |               |                                                          |               |
| <b>Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau</b>   | 28 Awst 2020                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                          |               |
| <b>Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben</b> | 9 Hydref 2020                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                          |               |

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post**

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro<sup>1</sup>/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol<sup>2</sup>, y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol<sup>3</sup>, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>4</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>5</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews. co.uk.**

**comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

<sup>2</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

<sup>3</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

<sup>4</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

<sup>5</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.