



Annwyl Gwsmer

## **Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

**Swyddfa Bost Danescourt  
Canolfan Siopa Cwrt Radur, Ffordd Danescourt, Llandaf, Caerdydd, CF5 2SF**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r cynllun i symud y Swyddfa Bost uchod i Siop Gyfleustra 3S yn Uned 1, Canolfan Siopa Cwrt Radur, Ffordd Danescourt, Llandaf, Caerdydd, CF5 2SF, lle caiff ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol eu natur.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid yn well a chafodd hyn ei ystyried, ynghyd â'r holl ffactorau eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystiriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 15:00 ddydd Mercher 22 Chwefror 2023, a bydd y gangen newydd yn agor yn Siop Gyfleustra 3S am 13:00 ddydd Llun 27 Chwefror 2023. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posterï'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gyfleusterau Swyddfa'r Post eraill sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Heol Plas-mawr, 66 Heol Plasmawr, Y Tyllgoed, Caerdydd, CF5 3JX
- Swyddfa Bost Llandaf, 40 Y Stryd Fawr, Llandaf, Caerdydd, CF5 2DZ

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yn Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: [postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell  
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith  
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

## Atodiad A

### Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad ddydd Iau 24 Tachwedd 2022

Daeth yr ymgynghoriad i ben ddydd Iau 5 Ionawr 2023

#### Ymatebion o'r ymgynghoriad

- 1 ymateb gan gwsmer

#### Y prif faterion a godwyd

- Gwerthiant Alcohol ac Ymddygiad Gwrthgymdeithasol

#### Ymateb i'r materion a godwyd

##### **Gwerthiant Alcohol ac Ymddygiad Gwrthgymdeithasol**

Rydym yn cydnabod y pryderon a wnaed ynghylch gwerthu alcohol a gallwn gadarnhau y bydd y postfeistr newydd yn ymgysylltu â heddlu'r gymuned os digwydd unrhyw ymddygiad gwrthgymdeithasol y tu allan ac o amgylch y Siop Gyfleustra sydd hefyd yn cefnogi'r Ymddiriedolaeth Drinkaware. Gallwn hefyd gadarnhau y bydd y postfeistr newydd yn glynu wrth Challenge 25, sef cynllun sy'n cymhell pawb sydd dros ddeunaw oed ond sy'n edrych yn iau na 25 oed i gario dogfennau adnabod priodol pan fyddan nhw eisiau prynu alcohol.

## Atodiad B

### Taflen Gryno Swyddfa Bost Danescourt

Siop Gyfleustra 3S  
Uned 1  
Canolfan Siopa Cwrt Radur  
Ffordd Danescourt  
Llandaf  
Caerdydd  
CF5 2SF

#### Yr oriau agor newydd

|            |               |
|------------|---------------|
| Llun - Sul | 07:00 - 23:00 |
|------------|---------------|

**Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)**

#### Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd. Ac eithrio trwyddedau pysgota â gwialen a oedd ar gael o'r blaen tan 15 Ionawr 2023. Mae modd cael y rhain nawr gan Asiantaeth yr Amgylchedd drwy'r ddolen isod: <https://www.gov.uk/fishing-licences/buy-a-fishing-licence>

#### Mannau gwasanaeth

Bydd man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

#### Mynediad

Bydd y mynediad yn wastad ac mae drysau llydan wrth fynedfa'r adeilad newydd. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

#### Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 20 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad y rhan fwyaf o'r ffordd. Mae maes parcio mawr i gwsmeriaid yr tu allan i'r adeilad newydd.

#### Y Siop

Siop gyfleustra.

---

**Y gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Danescourt**

**I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 223344. Gallwch gael manylion am werth uchaf trafodion drwy siarad â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn.**

|  | Y Gangen Newydd  |
|--|--|
| <b>Post</b>  |  |
| Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth  | ✓  |
| Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)   | ✓  |
| Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post  | ✓  |
| Signed For   | ✓  |
| Signed Delivery  | ✓  |
| Dychweliadau siopa o gartref   | ✓  |
| Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr  | ✓  |
| Parseli Express a chontract  | <b>Express 24 &amp; 48</b>   |
| Post Lluoedd Prydain (BFPO)  | ✓  |
| Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)  | ✓  |
| Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg  | ✓  |
| Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol  | ✘  |
| Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)   | ✓  |
| Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol  | ✓  |
| Local Collect  | ✓  |
| Drop & Go  | ✓  |
| <b>Codi arian, adneuo a thaliadau</b>  |  |
| Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post   | ✓  |
| Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuo ac ymholiadau balans ac adneuo sicciau mewn amlenni (cerdyn, cod bar neu â llaw). | ✓  |
| Archebion Post   | ✓  |
| Moneygram  | ✓  |
| Rhoi newid   | ✓  |
| Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)   | ✓  |
| <b>Teithio</b>   |  |
| Atgyfeirio Yswiriant Teithio   | ✓  |
| <b>Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau</b>  |  |
| Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â ✘ ar gael yn <b>Swyddfa Bost Heol Plas-Mawr</b> , 66 Heol Plas-Mawr, Y Tyllgoed, Caerdydd, CF5 3JX      | Oriau agor:<br>Llun – Sad      06:30 – 18:00<br>Mer                06:30 – 17:30<br>Sul                  07:30 – 13:00 |

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyni'r egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>1</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>2</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol<sup>3</sup> Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol<sup>4</sup> am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygyfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews.co.uk.**

**comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffôn: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

<sup>2</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

<sup>3</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

<sup>4</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn <sup>3</sup> a <sup>4</sup> uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.