



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Cwmfelin-fach
11 Heol Maendy, Cwmfelin-fach, Casnewydd, NP11 7HQ**

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau y gwnaed penderfyniad, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, i fwrw ymlaen â symud y Swyddfa Bost uchod i Fferyllfa Cwmfelin-fach, 52 Heol Maendy, Cwmfelin-fach, NP11 7HR.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd ei ystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 12:30 ddydd Sadwrn 14 Mawrth 2020, a bydd y gangen newydd yn agor yn Fferyllfa Cwmfelin-fach, 52 Heol Maendy, am 13:00 ddydd Llun 16 Mawrth 2020. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Coed-duon, Uned 7, Y Farchnad, Coed-duon, NP12 1AU

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn:
postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

**Sarah Cottrell
Rheolwr Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad ar 19 Rhagfyr 2019
Daeth yr ymgynghoriad i ben 30 Ionawr 2020

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- 15 ymateb gan gwsmeriaid

Y prif faterion a godwyd

- Oriau agor y Swyddfa Bost

Ymateb i'r materion a godwyd

Rydym yn deall y gall yr oriau agor newydd fod yn llai cyfleus i rai cwsmeriaid nag i eraill, ac yn naturiol rydym yn gresynu hynny. Bu'n rhaid i ni wrthbwysu'r sylwadau a wnaed â'r angen i sicrhau gwasanaeth hyfyw a chynaliadwy yn y dyfodol i gwsmeriaid yng Nghwmfelin-fach. Fodd bynnag, byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaeth drwy'r amser, a phe bai cynnydd sylweddol yn y defnydd o'r gwasanaeth, byddem yn ystyried newid yr oriau agor yn unol â hynny.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost <											
Cyfeiriad	Fferyllfa Cwmfelin-fach 52 Heol Maendy Cwmfelin-fach NP11 7HR										
Oriau agor	<table><tr><td>Llun</td><td>09:15 – 16:00</td></tr><tr><td>Maw</td><td>09:15 – 16:00</td></tr><tr><td>Mer</td><td>09:15 – 16:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:15 – 13:00</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>09:15 – 16:00</td></tr></table>	Llun	09:15 – 16:00	Maw	09:15 – 16:00	Mer	09:15 – 16:00	Iau	09:15 – 13:00	Gwen	09:15 – 16:00
Llun	09:15 – 16:00										
Maw	09:15 – 16:00										
Mer	09:15 – 16:00										
Iau	09:15 – 13:00										
Gwen	09:15 – 16:00										
Pellter	45 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir bryniog.										
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.										
Mannau gwasanaeth	Bydd man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth y gownter y siop.										
Hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan yr adeilad newydd ddrws llydan a ramp y tu mewn. Parcio Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.										
Y Siop	Fferyllfa										
Dyddiad y symud	13:00 ddydd Llun 16 Mawrth 2020										

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03457 22 33 44 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Swyddfa'r Post® Cwmfelin-fach gwasanaethau ar gael I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 223344 neu os ydych am wybod beth yw gwerth uchaf trafodion siaradwch â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk	
	Cangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf & Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stamp (Dosbarth 1 ^{af} 6 & 12 yn unig, 2 ^{il} Ddosbarth 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (argraffiad Nadolig yn unig) & labelau postio	✓
Signed For™	✓
'Special Delivery'™	✓
Dychweliadau Siopa o Gartref	✓
Parseli mewndirol bach a chymedrol	✓
Parseli Cyflym a Chytundeb	Express 24 & 48
Post Y Lluedd Prydeinig (BFPO)	✓
Llythyron a chardiau post rhyngwladol (yn cynnwys Tracked & Signed)	✓
Pecynnau Rhyngwladol hyd at 2kg & phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli rhyngwladol Parcelforce Worldwide	x
Eitemau i'r deillion (mewndirol & rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth Ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Gwasanaeth Casglu Eitemau	✓
Galwch heibio ac yn mynd	✓
Gwasanaethau bancio & Throsglwyddo Arian	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuo ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar.	✓
Archebion Post	✓
'Moneygram'™	✓
Rhoi newid	✓
Taliadau Bil	
Taliadau bil awtomatig (cerdyn neu fargod)	✓
Ail-siarsio allweddi	✓
Gyrru	
Treth modur	x
Trwyddedi	
Trwyddedi wialen bysgota	✓
Teithio	
Arian teithio wedi'i archebu 'mlaen llaw	✓
Yswiriant Teithio Ar Alw	✓
Ail-siarsio ffôn symudol & thalebau E	✓
Taliad â siec	x
Mae cynhyrchion wedi eu marcio â ✖ar gael yn Swyddfa'r Post Coed-duon , Unit 7,Y Farchnad, Coed-duon, NP12 Llundun – Sad 09:00 – 17:30 1AU	

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03457 22 33 44

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.