



Annwyl Gwsmer

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

Swyddfa Bost Cwmafan

5 Tyr Owen Row, Cwmafan, Port Talbot, SA12 9BE

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Premier Express, Siop Tyr Owen, Cwmafan, Port Talbot, SA12 9BE lle caiff ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol ffasiwn newydd, yn amodol ar ymgynghoriad.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Mae'r postfeistr cyfredol wedi ymddiswyddo, ac nid yw'r adeilad ar gael mwyach at ddefnydd Swyddfa'r Post; fodd bynnag, mae'n dda gennym ddweud wrthyh y penodwyd rhywun arall i redeg Swyddfa Bost Cwmafan, mewn lleoliad arall.

Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Cwmafan yn golygu y gallem gadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?
- Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gan y bwriad i symud y Swyddfa Bost?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Mae'r newid a argymhellir i reolaeth y gangen yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid.

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	Ddydd Mawrth 30 Ebrill 2024
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	Dydd Mawrth 11 Mehefin 2024
Mis y newid arfaethedig	Mehefin/Gorffennaf 2024

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **280642**

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn
yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a
anfonir drwy Freepost yn cymryd dau
ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac
felly dylech ganiatáu digon o amser.

**Eisiau rhoi eich barn yma
nawr? Sganiwch yma.**

Os nad oes gennych
sganiwr côd QR ar eich
ffôn, gallwch gael un o'ch



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern â chynllun agored a sgrin isel sydd yn rhan o gownter y siop
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem, pe bai angen, yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau, er mwyn gwneud lle i dil y Swyddfa Bost.
- Byddai'r Swyddfa Bost yn cynnig yr un cynhyrchion a gwasanaethau yn ystod oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu cangen pan mae'n gyfleus. Mae canran uchel o gwsmeriaid yn fodlon â changhennau lleol eu natur, ac mae llawer o gwsmeriaid yn ymweld y tu allan i'r oriau agor traddodiadol.
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Cwmafan. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch i chi am ystyried ein

hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Crynodeb gwybodaeth Swyddfa Bost Cwmafan

Lleoliad Presennol

5 Tyr Owen Row
Cwmafan
Port Talbot
SA12 9BE

Y Lleoliad Newydd Arfaethedig

Premier Express
Siop Tyr Owen
Cwmafan
Port Talbot
SA12 9BE

Yr oriau agor presennol

Llun, Maw, Iau	09:00 – 13:00
Mer, Gwen	09:00 – 15:00
Sad, Sul	Ar Gau

Yr oriau agor newydd arfaethedig

Llun–Gwen	09:00 - 15:00
Sad-Sul	Ar Gau

Mae yna adegau pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai'r un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

Mannau Gwasanaeth

Byddai un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad

Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan awtomatig a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, byddai dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.

Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 40 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw.

Manwerth

Siop gyfleustra.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyni'r egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn Ymgynghori – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:

03457 22 33 55

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.