



Annwyl gwsmer

Newidiadau i Wasanaethau Allgymorth Symudol Crymlyn
Yn effeithio ar: Colcot Road, Merthyr Dyfan, Penllwyn, Pontllan-fraith, Llantrisant, Efail Isaf,
Gwaelod-y-garth, Cwm a Llanhilledd

Rydym yn ysgrifennu i'ch hysbysu, yn anffodus, na fydd y gwasanaethau Symudol a leolir yn Colcot Road, Merthyr Dyfan, Penllwyn a Pontllan-fraith, ar gael bellach oherwydd llai o ddefnydd gan gwsmeriaid. Bydd y gwasanaethau hyn, felly, yn cau o'r wythnos yn dechrau 6 Ionawr 2025.

O ganlyniad i'r cau, bydd rhai newidiadau i'r amserau agor yn Llantrisant, Efail Isaf, Gwaelod-y-garth, Cwm a Llanhilledd. Bydd y newidiadau hyn yn digwydd yn ystod yr wythnos yn dechrau 6 Ionawr 2024.

Ceir mwy o fanylion am y newidiadau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn arddangos posteri yn lleol i roi gwybod i'n cwsmeriaid.

Byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gyfarwydd â nhw yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol a meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y newidiadau hyn, cysylltwch â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol, fel y nodir isod.

Rydym yn gwneud yr hysbysiad hwn yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae darn yn ymwneud ag Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yn gywir

Santosh Samudrala

Santosh Samudrala
Rheolwr Newid Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
RHADBOST Eich Sylwadau

**Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Colcot Road maes
parcio Cherry Orchard, Barry Road, Y Barri, Bro Morgannwg, CF62
8EH**

**Mae adegau pan fydd angen i'n canghennau wneud newidiadau i'w hamserau agor.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys gwasanaethau amgen
ychwanegol Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan**

www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Park Crescent		Gwasanaethau
41-42 Park Crescent, Y Barri, CF62 6HE		Yn cynnig yr un gwasanaethau, heb gynnwys Euro/Dollar Travel Money.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Gwe	07:00 – 19:00	Mae strip trothwy wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	07:30 – 19:00	
Sul	07:30 – 17:00	
Cyrraedd yno		

Tua 0.8 milltir o Wasanaeth Symudol Colcot Road, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Barry Road		Gwasanaethau
103 Barry Road, Y Barri, CF63 1BB		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys ystod gynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send, Vehicle Tax ac On Demand Travel Insurance.
Amserau agor		Mynediad
Llun - Gwe	09:00 – 17:30	Mae gris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 15:00	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 0.9 milltir o Wasanaeth Symudol Colcot Road, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Merthyr Dyfan
maes parcio Clwb Rygbi'r Barri, Merthyr Dyfan Road, Y Barri, Bro
Morgannwg, CF62 9TH

Swyddfa Bost Barry Road		Gwasanaethau
103 Barry Road, Y Barri, CF63 1BB		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys ystod gynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send, Vehicle Tax ac On Demand Travel Insurance.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 17:30	Mae gris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 15:00	
Sul	Ar gau	

Cyrraedd yno

Tua 1.2 milltir o Wasanaeth Symudol Merthyr Dyfan, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Park Crescent		Gwasanaethau
41-42 Park Crescent, Y Barri, CF62 6HE		Yn cynnig yr un gwasanaethau, ond nid yw'n cynnwys Euro/Dollar Travel Money.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Gwe	07:00 – 19:00	Mae strip trothwy wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	07:30 – 19:00	
Sul	07:30 – 17:00	

Cyrraedd yno

Tua 2 filltir o Wasanaeth Symudol Merthyr Dyfan, ar hyd tir amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Penllwyn y tu allan i siop premier Penllwyn, 25-27 Fleir-de-lys Avenue, Pontllan-fraith, Y Coed Duon, Caerffili, NP12 2EN

Swyddfa Bost y Coed Duon		Gwasanaethau
Uned 7 The Market Place, Y Coed Duon Gwent NP12 1AU		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys ystod gynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send, Vehicle Tax ac On Demand Travel Insurance.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Maw	09:30 – 17:00	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.
Mer	09:30 – 16:00	
Iau – Gwe	09:30 – 17:00	
Sad	09:30 – 13:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 1.2 milltir o Wasanaeth Symudol Penllwyn, ar hyd tirwedd amrywiol.
Mae parcio ar gael gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Penmaen		Gwasanaethau
1 Penmaen Villas, Y Coed Duon, Gwent NP12 0DL		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys On Demand Travel Insurance ond nid yw'n cynnwys Dollar Travel Money.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 17:30	Mae mynediad i'r eiddo dros ramp â rheilen law.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 2.1 milltir o Wasanaeth Symudol Penllwyn, ar hyd tirwedd amrywiol.
Mae parcio ar ochr y ffordd ar gael gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

**Canghennau amgen i Wasanaeth Symudol Pontllan-fraith maes
parcio Meadow Row, gerllaw 16 Meadow Road, Pontllan-fraith, Y
Coed Duon, NP12 2AG**

Swyddfa Bost y Coed Duon		Gwasanaethau
Uned 7 The Market Place, Y Coed Duon Gwent NP12 1AU		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys ystod gynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send, Vehicle Tax ac On Demand Travel Insurance.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Maw	09:30 – 17:00	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.
Mer	09:30 – 16:00	
Iau – Gwe	09:30 – 17:00	
Sad	09:30 – 13:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 1.2 filltir o Wasanaeth Symudol Pontllan-fraith, ar hyd tirwedd amrywiol.
Mae parcio ar gael gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Penmaen		Gwasanaethau
1 Penmaen Villas, Y Coed Duon, Gwent NP12 0DL		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys On Demand Travel Insurance.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 17:30	Mae mynediad i'r eiddo dros ramp â rheilen law.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 1.4 milltir o Wasanaeth Symudol Pontllan-fraith, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Manylion y newidiadau i wasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Llantrisant, Maes parcio gyferbyn â'r New Penny Farthing,
Heol Caerdydd, Llantrisant, Pontyclun, CF72 8DG

Amserau agor presennol

Dydd Llun	11:10 – 12:10
-----------	---------------

Amserau agor newydd

Dydd Llun	11:10 – 11:40
-----------	---------------

Gwasanaeth Symudol Efail Isaf, y tu allan i Siop y Pentref Efail Isaf,
14 Heol Y Ffynnon, Efail Isaf, Pontypridd, CF38 1AU

Amserau agor presennol

Dydd Llun	13:00-14:00
-----------	-------------

Amserau agor newydd

Dydd Llun	12:30-13:30
-----------	-------------

Gwasanaeth Symudol Gwaelod-y-garth, maes parcio Tafarn Gwaelod-y-garth,
Yr Heol Fawr,
Gwaelod-y-garth, Caerdydd, CF15 9HH

Amserau agor presennol

Dydd Llun	14:15-15:15
-----------	-------------

Amserau agor newydd

Dydd Llun	13:45 - 14:15
-----------	---------------

Gwasanaeth Symudol Cwm, y tu allan i Lyfrgell Cwm, Canning Street,
Glynebwy, NP23 7RW

Amserau agor presennol

Dydd	13:00 – 16:00
Mercher	
Dydd Iau	15:30 – 16:30

Amserau agor newydd

Dydd	13:00 – 16:00
Mercher	
Dydd Iau	11:20 – 13:20

Gwasanaeth Symudol Llanhilledd, maes parcio Sefydliad y Gweithwyr,
Llanhilledd, Abertyleri, NP13 2JT

Amserau agor presennol

Dydd	14:20 – 16:20
Gwener	

Amserau agor newydd

Dydd Iau	14:00 – 15:00
Dydd	14:20 – 16:20
Gwener	

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hwb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau heb ei gynllunio¹/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfrenio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eiriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eiriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.