



Annwyl Gwsmer,

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Crymlyn
Yn cael effaith ar Wasanaethau Symudol Llanhilledd, Cwm a Pharc Highlight

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi na fydd y postfeistr o Swyddfa Bost Crymlyn, yn anffodus, yn gallu rhedeg Gwasanaeth Symudol Parc Highlight o Faes Parcio Practis Meddygol Parc Highlight, Rhodfa Lakin, Y Barri, CF62 8GP o hyn ymlaen am nad oes llawer o ddefnydd yn cael ei wneud ohono. Bydd y gwasanaeth yn cau ddydd Iau 07 Mai 2026 am 10:20.

Pan fo cangen Swyddfa'r Post yn cau, bydd Swyddfa'r Post yn gwneud adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ddiwallu anghenion newidiol cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol iawn. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith yn fanwl iawn ar lefel leol, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd gwasanaethau Swyddfa'r Post. O ganlyniad, nid ydym yn bwriadu cael gwasanaeth yn lle Gwasanaeth Symudol Parc Highlight ar hyn o bryd.

Bydd rhaid gwneud rhai newidiadau i'r gwasanaethau Symudol cyfredol a gynigir gan gerbyd Symudol Crymlyn oherwydd y cau a bydd y newidiadau hyn yn cael effaith ar oriau agor gwasanaethau Symudol Llanhilledd a Chwm o'r wythnos sydd yn cychwyn ddydd Llun 04 Mai 2026. Mae manylion pellach am y newidiadau hyn ar diwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, mae croeso i chi rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd - er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Cymunedol. Mae darn sy'n ymwneud a Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gobeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Emily Chilman

Emily Chilman
Arweinydd Newidiadau Mân-werthu

Sut i gysylltu â ni

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Manylion Canghennau erall yn lle Gwasanaeth Symudol Parc

Highlight

Swyddfa Bost Cilgant y Parc	Gwasanaethau ar gael
-----------------------------	----------------------

41-42 Cilgant y Parc
Y Barri
CF62 6HE

Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ac eithrio Arian Teithio mewn Doleri.

Oriau Agor	Mynediad
------------	----------

Llun-Gwen	07:00 – 19:00
Sad	07:30 – 19:00
Sul	07:30 – 17:00

Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 1.6 milltir o wasanaeth Symudol Parc Highlight, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng gwasanaeth Symudol Parc Highlight a'r gangen hon, gydag arhosfan bysiau o fewn 110 metr.

Swyddfa Bost Heol Y Barri	Gwasanaethau ar gael
---------------------------	----------------------

103 Heol Y Barri
Y Barri
CF63 1BB

Yn cynnig yr un gwasanaethau ynghyd â dewis eang o Arian Teithio, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Oriau Agor	Mynediad
------------	----------

Llun-Gwen	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 15:00
Sul	Ar Gau

Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 2.2 milltir o wasanaeth Symudol Parc Highlight, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng gwasanaeth Symudol Parc Highlight a'r gangen hon, gydag arhosfan bysiau o fewn 300 metr.

Manylion am y newid i oriau agor presennol Gwasanaeth Symudol

Gwasanaeth Symudol Llanhilledd

Maes parcio Sefydliad y Glowyr Llanhilledd, Llanhilledd, Abertyleri, Sir Fynwy, NP13 2JT

Yr oriau agor presennol

Llun	Dim gwasanaeth
Mawrth	Dim gwasanaeth
Mercher	Dim gwasanaeth
Iau	14:00 – 15:00
Gwener	14:20 – 16:20
Sadwrn	Dim gwasanaeth
Sul	Dim gwasanaeth

Oriau agor newydd

Llun	Dim gwasanaeth
Mawrth	Dim gwasanaeth
Mercher	Dim gwasanaeth
Iau	11:30 – 12:30
Gwener	14:20 – 16:20
Sadwrn	Dim gwasanaeth
Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor presennol Gwasanaeth Symudol

Gwasanaeth Symudol Cwm	Y tu allan i Lyfrgell Cwm, Stryd Canning, Cwm, Glyn Ebwy, NP23 7RW																												
Yr oriau agor presennol <table border="1" data-bbox="233 365 703 654"><tr><td>Llun</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>No Service</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>13:00 – 16:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>11:20 – 13:20</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr></table>	Llun	Dim gwasanaeth	Mawrth	No Service	Mercher	13:00 – 16:00	Iau	11:20 – 13:20	Gwener	Dim gwasanaeth	Sadwrn	Dim gwasanaeth	Sul	Dim gwasanaeth	Oriau agor newydd <table border="1" data-bbox="935 365 1390 654"><tr><td>Llun</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>13:00 – 16:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:15 – 11:15</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Dim gwasanaeth</td></tr></table>	Llun	Dim gwasanaeth	Mawrth	Dim gwasanaeth	Mercher	13:00 – 16:00	Iau	09:15 – 11:15	Gwener	Dim gwasanaeth	Sadwrn	Dim gwasanaeth	Sul	Dim gwasanaeth
Llun	Dim gwasanaeth																												
Mawrth	No Service																												
Mercher	13:00 – 16:00																												
Iau	11:20 – 13:20																												
Gwener	Dim gwasanaeth																												
Sadwrn	Dim gwasanaeth																												
Sul	Dim gwasanaeth																												
Llun	Dim gwasanaeth																												
Mawrth	Dim gwasanaeth																												
Mercher	13:00 – 16:00																												
Iau	09:15 – 11:15																												
Gwener	Dim gwasanaeth																												
Sadwrn	Dim gwasanaeth																												
Sul	Dim gwasanaeth																												

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned am newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwmo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.