



Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Heb Gynllunio
Swyddfa Bost Clos Crucywel
Heol Crucywel, Llaneirwg, Caerdydd, CF3 0EF

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gangen uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad ein partner manwerth, Morrisons Daily, ac am nad yw'r adeilad ar gael bellach i'w ddefnyddio gan Swyddfa'r Post, wedi cau ddydd Sul 30 Tachwedd 2025. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Mae darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol yn bwysig i ni, a byddwn yn gweithio'n galed o hyd i adfer gwasanaethau yn yr ardal cyn gynted â phosibl. Byddem yn croesawu unrhyw geisiadau gan bartneriaid manwerth posibl a fyddai â diddordeb mewn rhedeg cangen leol ar ein rhan. Mae'r swydd wag yn cael ei hysbysebu ar hyn o bryd ar ein gwefan www.runapostoffice.co.uk a rhoddir ystyriaeth ofalus i bob cais. Os ydych yn gwybod am unrhyw un sydd a diddordeb, byddwch cystal a rhannu'r ddolen gyda nhw.

Bydd darpariaeth yn y dyfodol yn adlewyrchu nifer y cwsmeriaid a'r defnydd a wneir o'r gwasanaeth, ac mae'n bosibl y cymerwn y cyfle i sefydlu math gwahanol o wasanaeth. Gall hyn olygu cangen leol ei natur sy'n cael ei rhedeg ochr yn ochr â siop sy'n bodoli eisoes mewn adeilad wedi ei adnewyddu, er mwyn cynnig profiad siopa mwy modern a hwylus i gwsmeriaid.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn. Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylostod y gallai'r cau ei achosi. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch unwaith eto pan fydd gennym newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Ian Johnson

Ian Johnson

Rheolwr Cyfrifon Partneriaid

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Llanrhymni	Gwasanaethau ar gael
52 Rhodfa Countisbury Llanrhymni Caerdydd CF3 5SN	Yn cynnig yr un gwasanaethau.

Yr oriau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun – Sad	09:00 – 17:30	Sul	Ar Gau	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Llun – Sad	09:00 – 17:30				
Sul	Ar Gau				

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth hwn tua 1.1 milltir o Swyddfa Bost Clos Crucywel, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd o flaen yr adeilad. Mae bysiau'n rhedeg yn yr ardal o amgylch.

Swyddfa Bost Tredelerch	Gwasanaethau ar gael
761 Heol Casnewydd Tredelerch Caerdydd CF3 4AJ	Yn cynnig yr un gwasanaethau.

Yr oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 16:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun–Gwen	09:00 – 17:30	Sad	09:00 – 16:00	Sul	Ar Gau	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a gris wrth y fynedfa.
Llun–Gwen	09:00 – 17:30						
Sad	09:00 – 16:00						
Sul	Ar Gau						

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth hwn tua dwy filltir o Swyddfa Bost Clos Crucywel, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd o flaen yr adeilad. Mae yna wasanaeth bws rhwng Swyddfa Bost Clos Crucywel a'r gwasanaeth hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 120 metr i ffwrdd.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.