



Annwyl Gwsmer

Gwasanaeth Symudol Cricieth

Yn Swyddfa'r Post rydym drwy'r amser yn chwilio am ffyrdd o adnewyddu ein rhwydwaith a gwneud yn siŵr ein bod yn ateb gofynion ein cwsmeriaid. Felly, rydym wedi cyflwyno gwasanaeth Allgymorth Symudol newydd i gymuned Carmel.

Mae Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau lleol heb ddibynnu ar adeilad.

Mae'n dda gennym ddweud wrthyh y bydd y Postfeistr o Swyddfa Bost Cricieth yn rhedeg y gwasanaeth Allgymorth Symudol newydd o Faes Parcio Neuadd y Pentref, Carmel, Caernarfon, LL54 7AA.

Gallwn gadarnhau y bydd y gwasanaeth Allgymorth Symudol yn cychwyn ddydd Gwener 29 Gorffennaf 2022 a bydd ar gael bob dydd Gwener rhwng 13:15 a 14:00.

Er mwyn cynnal y gwasanaeth Allgymorth Symudol newydd yng Ngharmel, gwnaethom newidiadau i oriau agor y gwasanaethau Allgymorth Symudol cyfredol ym Mhant-glas, Llithfaen, Clynnog Fawr, Y Fron a Rhosgadfan. Daw'r newidiadau hyn i rym oddydd Gwener 29 Gorffennaf 2022.

Mae manylion pellach am y newidiadau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newidiadau. Byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaethau drwy'r amser, a phe bai cynnydd sylweddol yn y defnydd o'r gwasanaeth, byddem yn ystyried newid yr oriau agor yn unol â hynny.

Gwn y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb gweithredol yn y mater penodol hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gobeithiwn y byddwch chi a'r gymuned leol yn cefnogi rhwydwaith Swyddfa'r Post yn eich ardal.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams

Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion am y gwasanaeth Allgymorth Symudol newydd: Carmel

Gwasanaeth Swyddfa Bost

Symudol Carmel

Yn y Maes Parcio
Neuadd y Pentref
Carmel
Caernarfon
LL54 7AA

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau. Bydd dolen glyw y tu mewn.

Oriau agor

Dydd Gwener	13:15 – 14:00
-------------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae parcio ar gael ym maes parcio Neuadd y Pentref, Carmel
Mae modd parcio hefyd wrth ymyl y ffordd gerllaw.

Llwybr

Lleolir y Cerbyd Symudol ym Maes Parcio Neuadd y Pentref, Carmel.

Manylion am y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol Allgymorth:

Gwasanaeth Swyddfa Bost Allgymorth Symudol Pant-glas

**Gwasanaeth Symudol Pant-glas, Drws Nesaf i'r Capel, Bro Nantcyll, Pant-glas,
Garndolbenmaen, Gwynedd, LL51 9DJ**

Yr oriau agor presennol

Dydd Mercher	11:30 – 12:15
Dydd Gwener	10:15 – 11:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mercher	11:30 – 12:15
Dydd Gwener	10:15 – 10:45

Gwasanaeth Swyddfa Bost Allgymorth Symudol Llithfaen

**Gwasanaeth Symudol Llithfaen, Maes Parcio Tafarn y Fic, Gyferbyn â Thafarn y Pentref,
Llithfaen, Pwllheli, Gwynedd, LL53 6PA**

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	12:35 - 13:35
Dydd Mercher	15:00 – 16:00
Dydd Iau	12:30 – 13:30
Dydd Gwener	15:15 – 16:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	12:35 – 13:35
Dydd Mercher	15:00 – 16:00
Dydd Iau	12:30 – 13:30
Dydd Gwener	15:30 – 16:00

Gwasanaeth Swyddfa Bost Allgymorth Symudol Clynnog Fawr

Gwasanaeth Symudol Clynnog Fawr, Clynnog Fawr, Caernarfon, Gwynedd, LL54 5PB

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	10:15 – 11:00
Dydd Iau	15:00 – 15:45
Dydd Gwener	14:00 – 15:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	10:15 – 11:00
Dydd Iau	15:00 – 15:45
Dydd Gwener	14:45 – 15:15

Gwasanaeth Swyddfa Bost Allgymorth Symudol Y Fron

Gwasanaeth Symudol Y Fron, Canolfan Y Fron, Y Fron, Caernarfon, Gwynedd, LL54 7BB

Yr oriau agor presennol

Dydd Gwener	11:25 – 12:10
----------------	---------------

Yr oriau agor newydd

Dydd Gwener	12:15 – 13:00
----------------	---------------

Gwasanaeth Swyddfa Bost Allgymorth Symudol Rhosgadfan

**Gwasanaeth Symudol Rhosgadfan, Y tu allan i Gapel Rhosgadfan, Rhosgadfan,
Rhosgadfan, Caernarfon, Gwynedd, LL54 7ET**

Yr oriau agor presennol

Dydd Gwener	12:25 – 13:10
----------------	---------------

Yr oriau agor newydd

Dydd Gwener	11:15 – 12:00
----------------	---------------

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.