Gwasanaethau Symudol ac Allgymorth Cricieth

Gwnaethom ofyn eich barn ynghylch rhai materion allweddol mewn perthynas â newidiadau i'r gwasanaethau Symudol ac Allgymorth sy'n cael ei rhedeg gan bostfeistr Swyddfa Bost Cricieth.

Rydym wedi gwneud newidiadau i oriau agor y gwasanaethau Allgymorth ym Morfa Bychan; Sarn; Chwilog; Talsarnau; Llanfair a Llanbedr.

Daeth y gwasanaeth Allgymorth yng Nghanolfan Gymunedol Tal-y-sarn, Ffordd yr Orsaf, Tal-y-sarn, Caernarfon, LL54 6HL, i ben o ddydd Iau 17 Awst 2023. Rydym wedi cyflwyno gwasanaeth Symudol arall sy'n cael ei redeg o'r maes parcio yn yr un lleoliad yng Nghanolfan Gymunedol Tal-y-sarn. Dechreuodd y gwasanaeth hwn o ddydd Mercher 23 Awst 2023, gydag oriau agor newydd, sef bob dydd Mercher rhwng 13:45 a 14:30.

Mae Gwasanaeth Symudol Llithfaen bellach ar gael mewn lleoliad newydd, sef wrth ymyl y ffordd y drws nesaf i Dafarn y Fic. Llithfaen, Pwllheli, LL53 6PA.

Daeth y gwasanaeth Symudol yn Llanllyfni a'r gwasanaeth Allgymorth ym Morfa Nefyn i ben o ddydd Llun 21 Awst 2023, am fod cyn lleied o gwsmeriaid yn eu defnyddio.

Ni ddigwyddodd y newidiadau a fwriadwyd ar gyfer Efailnewydd; Bryncir; Llanaelhaearn; Pant-glas; Clynnog Fawr; Heol Aber-erch; Minffordd; Borth-y-gest; Nasareth: Garndolbenmaen; Y Fron; Rhosgadfan; Llangybi; Gellilydan; Ffestiniog; Llanfrothen; Llanystumdwy; Carmel ac Edern. Ymddiheuriadau am unrhyw ddryswch i'n cwsmeriaid.

Bydd unrhyw newidiadau yn y dyfodol i'r gwasanaethau Allgymorth a Symudol yn cael eu gwneud yn unol â'r Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned y ceir darn o'r ddogfen ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaethau drwy'r amser, a phe ceid cynnydd sylweddol yn y defnydd o wasanaeth, byddem yn ystyried newid yr oriau agor yn unol â hynny.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Egwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o’r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â’n cwsmeriaid a’u cynrychiolwyr ac i’w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i’ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a’r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i’r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o’r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i’n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny’n priodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i’w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i’ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â’n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned (yn hytrach na’r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i’w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.ukcomments@postoffice.co.ukcomments@postoffice.co.uk
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i’r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu’r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn a uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i’w Swyddfa Bost leol.