Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen heb ei Gynllunio

Swyddfa Bost Criccieth
Stryd Fawr, Criccieth, Gwynedd, LL52 0BU

Ysgrifennwn i'ch hysbysu, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr a dileu defnydd Swyddfa'r Post o'r fangre, bydd y gangen uchod yn cau ddydd Gwener 31 Ionawr am 17:30.

Mae darpariaeth gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol yn bwysig i ni, a byddwn yn parhau i weithio'n galed i adfer y gwasanaeth yn yr ardal. Byddem yn croesawu unrhyw geisiadau gan bartneriaid manwerthu posibl sydd â diddordeb yn rhedeg y gangen yn lleol ar ein rhan. Mae'r swydd wag yn cael ei hysbysebu ar hyn o bryd ar ein gwefan www.runapostoffice.co.uk a bydd ceisiadau'n cael eu hystyried yn ofalus. Os ydych yn ymwybodol o unrhyw bartïon â diddordeb, rhannwch y ddolen hon gyda nhw.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod o gau mor fyr â phosibl ac rydym yn ymchwilio ar hyn o bryd i'r opsiynau sydd ar gael fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Wrth archwilio hyn, mae'n bwysig bod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r person sy'n gweithredu'r gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr hwn. Noder na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn i ni i wneud hynny'n benodol trwy nodi "Cyfrinachol" arnynt yn glir.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael ei drin yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud â Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn arddangos posteri yn y gangen i hysbysu cwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau yr ydych yn gwybod amdanynt yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Ymddiheurwn am yr anghyfleustra y gallai cau ei achosi. Gobeithio bydd ein cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac mae manylion canghennau amgen Swyddfa'r Post yn yr ardal wedi eu nodi ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto pan fydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau ar gyfer darpariaeth y gwasanaeth yn y dyfodol yn yr ardal leol.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Yn gywir,

Carol Williams

Carol Williams
Rheolwr Newid Ardal
Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
RHADBOST Eich Sylwadau

Canghennau amgen

Mae amserau pan fydd angen i'n canghennau newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys dewisiadau amgen ychwanegol i wasanaethau Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Porthmadog	Gwasanaethau
Bank Place Porthmadog LL49 9AD	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys ystod gynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send ac On Demand Travel Insurance.
Amserau agor	**Mynediad**
Llun – Gwe: 09:00 – 17:30 Sad: 09:00 – 12:30 Sul: Ar gau	Mae'r gangen hon yn wastad gyda ramp a grisiau, gyda rheiliau llaw wrth y fynedfa i'r eiddo.

Cyrraedd yno
Mae'r gangen hon tua 5 milltir o gangen Criccieth o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Mae parcio amser cyfyngedig ar gael gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Tremadog	Gwasanaethau
13-15 Sgwâr y Farchnad Tremadog Porthmadog LL49 9RB	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond nid yw'n cynnwys Euro/Dollar Travel Money a Vehicle Tax.
Amserau agor	**Mynediad**
Llun – Gwe: 07:30 – 19:00 Sad a Sul: 09:00 – 19:00	Mae gan y gangen hon fynediad gwastad wrth y fynedfa i'r eiddo.

Cyrraedd yno
Mae'r gangen hon tua 4.7 milltir o gangen Criccieth o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Gellir parcio gerllaw. Mae llwybrau bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hwb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn **Hysbysu** – *pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau heb ei gynllunio[1]/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1]Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.