Annwyl Gwsmer

Newidiadau Gwasanaeth i Wasanaeth Allgymorth Talsarnau
Newidiadau i Wasanaeth Allgymorth Symudol Cricieth
Yn cael effaith ar Gellilydan, Clynnog Fawr, Garndolbenmaen, Efailnewydd, Llanaelhaearn, Bryncir, Llithfaen, Pant-glas, Ffordd Aber-erch, Minffordd, Borth-y-gest, Nasareth, Llanfrothen, Y Fron, Rhosgadfan, Llangybi, Tal-y-sarn, Edern, Gwasanaethau Symudol Ffestiniog a Gwasanaethau Allgymorth Gwesteiol ym Morfa Bychan, Sarn, Llanfair, Chwilog, Llanbedr, Trawsfynydd.

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi ein bod yn newid y gwasanaeth Gwesteiol yn Nhalsarnau i wasanaeth Symudol a chaiff ei redeg o'r tu allan i'w leoliad cyfredol yn Neuadd y Pentref Talsarnau, LL47 6TA. Bydd y gwasanaeth yn cau ddydd Llun 27 Ionawr 2025 ac yn ailagor ddydd Llun 3 Chwefror 2025 fel rhan o wasanaeth Symudol Betws-y-coed.

Yn dilyn ymddiswyddiad y Postfeistr o Swyddfa Bost Cricieth a oedd yn darparu'r gwasanaethau Swyddfa'r Post hyn, mae Swyddfa'r Post wedi cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ateb gofynion newidiol y cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol dros ben. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith ar lefel leol, yn fanwl iawn, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Cafodd y canlyniadau eu hystyried wrth i ni baratoi cynlluniau ar gyfer y Rhwydwaith a gwneud yn siŵr fod ein cyllid ac adnoddau yn cael eu defnyddio i roi'r budd gorau posibl i'n holl gwsmeriaid. Ar hyn o bryd, felly, nid ydym yn bwriadu adfer y gwasanaethau yn Efailnewydd, Llanaelhaearn, Bryncir, Llithfaen, Pant-glas, Ffordd Aber-erch, Minffordd, Borth-y-gest, Nasareth, Llanfrothen, Y Fron, Rhosgadfan, Llangybi, Tal-y-sarn, Edern a Ffestiniog, Chwilog, Morfa Bychan, Sarn, Llanfair a Llanbedr. Bydd y gwasanaethau hyn yn cau ddydd Llun 27 Ionawr 2025. Mae'n ddrwg gennyf am yr hysbysiad hwyr hwn.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod y gallai'r cau ei achosi a gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn unrhyw gangen sydd yn gyfleus. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Isod, fe welwch fanylion canghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal:
Swyddfa Bost Pwllheli, 6 Ffordd Caerdydd Isaf, Pwllheli, Gwynedd, LL53 5BY
Traeth y De, Siop C, Traeth y De, Pwllheli, Gwynedd, LL53 5AD
Swyddfa Bost Trefor, Caernarfon, Gwynedd, LL54 5LW
Swyddfa Bost Pen-y-groes, 3-5 Y Stryd Fawr, Pen-y-groes, Caernarfon, Gwynedd, LL54 6PL
Swyddfa Bost Penrhyndeudraeth, Stryd yr Eglwys, Penrhyndeudraeth, LL48 6AD
Swyddfa Bost Porthmadog, Bank Place, Porthmadog, Gwynedd, LL49 9AD
Swyddfa Bost Tremadog, 13-15 Sgwâr y Farchnad, Tremadog, Porthmadog, Gwynedd, LL49 9RB

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i roi gwybodaeth i gwsmeriaid am y newidiadau. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod.

Bydd y gwasanaeth yn Nhrawsfynydd yn cael ei ddarparu gan y postfeistr o Swyddfa Bost Betws-y-coed ar 3 Chwefror. Bydd yn yr un lleoliad ac ni fydd newid yn yr oriau agor. Bydd gwasanaethau Symudol Clynnog Fawr, Garndolbenmaen a Gellilydan yn cau dros dro ar 27 Ionawr 2025 ac yn cael eu trosglwyddo i wasanaeth Symudol Betws-y-coed. Bydd y gwasanaethau hyn yn ailagor ar 3 Chwefror yn yr un lleoliadau. Bydd eu horiau agor yn newid, fel y nodir isod.

Rydym yn awyddus i gyflwyno'r gwasanaeth Symudol yn Nhalsarnau cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid yn Nhalsarnau, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am y diwrnod a'r oriau agor arfaethedig?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan 11 Chwefror 2025. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Mae'r manylion am y gwasanaeth Symudol hwn ar ddiwedd y llythyr hwn. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu'ch sylwadau, byddwch cystal â mynd i'n Canolfan Ymgynghori trwy postofficeviews.co.uk. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad ar gyfer y gwasanaeth hwn, naill ai drwy enw'r gwasanaeth, y côd post neu'r côd unigryw **279222**

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn lleol a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Carol Williams

Carol Y Williams
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn testun: 03457 22 33 55
FREEPOST Your Comments
Dyma'r cyfan sydd angen i chi ei ychwanegu ar yr amlen er mwyn i'ch llythyr ein cyrraedd.

Eisiau rhoi eich barn yn y fan a'r lle – sganiwch yma. Os nad oes gennych sganiwr QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau

Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Talsarnau	Gwasanaethau
Y tu allan i Neuadd y Pentref Talsarnau Talsarnau Gwynedd LL47 6TA	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Sadwrn: 09:50 – 10:35	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Gwasanaeth Symudol Gellilydan	Gwasanaethau
Y Maes Parcio Teras Minffordd Gellilydan Blaenau Ffestiniog LL41 4EA	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Sadwrn: 09:00 – 09:30	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Gwasanaeth Symudol Clynnog Fawr	Gwasanaethau
Clynnog Fawr Caernarfon Gwynedd LL54 5PB	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Sadwrn: 13:05 – 13:35	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Gwasanaeth Symudol Garndolbenmaen	**Gwasanaethau**
Y tu allan i Neuadd y Pentref Garndolbenmaen Gwynedd LL51 9TX	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Sadwrn: 14:00 – 14:30	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Manylion am y Gwasanaeth Allgymorth a fydd yn cael ei gymryd drosodd gan y postfeistr o Fetws-y-coed

Gwasanaeth Allgymorth Trawsfynydd	**Gwasanaethau**
Llys Ednowain Trawsfynydd Blaenau Ffestiniog LL41 4UB	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun–Gwen: 09:00 - 17:00 Sad: 09:00 - 13:00	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad). *Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviewsco.uk*

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgysylltu** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i'r leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi[2] a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[3], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau cyrchu yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod eirioli priodol i ddefnyddwyr (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff eirioli i ddefnyddwyr yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk **Ffon: 03452 66 01 15**
Comments@postoffice.co.uk **Ffôn testun: 03457 22 33 55**
FREEPOST Your Comments

Pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli , er mwyn osgoi neu ei wneud yn llai tebygol fod gwasanaeth i gymuned yn cael ei golli gall y bydd rhaid i ni wneud penderfyniad masnachol i adleoli cangen Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.