Annwyl Gwsmer

Mae'n bleser gennyf roi gwybod ichi y byddwn, mewn cydweithrediad â Payzone, yn treialu math newydd o gangen Swyddfa'r Post yn eich ardal yn Court Road Food & Wine, 1 Court Road South, Caerffili CF83 2QW, gan ddechrau ddydd Mercher 30 Tachwedd 2022 am 13:00.

Yn Swyddfa'r Post rydym wedi ymrwymo i wneud yn siŵr fod ein rhwydwaith yn dal i ateb gofynion newidiol y cwsmer. Un ffordd yw treialu fformat ychwanegol ar raddfa fach i gangen cyn ystyried ei gyflwyno ar raddfa ehangach yn y rhwydwaith.

Mae Gollwng a Chasglu yn fformat newydd ysgafnach i gangen ac mae'n cynnig mwy o gyfle i'n postfeistri a phartneriaid manwerth i addasu eu busnesau yn unol â'u hanghenion nhw ac anghenion eu cwsmeriaid lleol. Cafodd y fformat newydd hwn ei ddatblygu i wneud gwasanaethau allweddol sydd eu hangen ar gwsmeriaid yn fwy hygyrch iddyn nhw a gwneud y broses yn symlach a chyflymach.

Bydd y fformat newydd yn Court Road Food & Wine yn cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post o ddyfais sy'n cael ei ddal yn y llaw, a'i gwneud yn hwylus i gwsmeriaid o ran talu biliau a chasglu a dychwelyd parseli rhagdaledig. Er mwyn gwella hygyrchedd y gwasanaethau hyn y mae cwsmeriaid yn chwilio'n gynyddol amdanyn nhw, ni fydd gwasanaethau mwy cymhleth megis bancio personol a busnes ar gael yn y gangen hon. Mae manylion am yr oriau agor a'r cynhyrchion a gwasanaethau sydd ar gael i'w gweld drosodd. Os bydd rhaid newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn y siop er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae dewis ehangach o wasanaethau Swyddfa'r Post ar gael gan ganghennau cyfagos, sef Swyddfa Bost Penyrheol, 8-10 Troed y Bryn, Caerffili CF83 2PX a Swyddfa Bost Caerffili, Uned 4 Canolfan Siopa Castle Court, Caerffili CF83 1NU. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Wrth i ni dreialu'r fformat newydd ar gyfer canghennau, byddwn yn monitro'r defnydd ohoni, pa mor addas yw hi ac unrhyw ymateb lleol. Os bydd rhaid newid y gwasanaeth, bydd posteri'n cael eu gosod yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae croeso i chi rannu'r wybodaeth hon trwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a'i rhannu ag eraill a allai fod â diddordeb i glywed am y gangen newydd a'r gwasanaethau sy'n cael eu cynnig ganddi.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â'r Hysbysiad hwn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gobeithiwn y byddwch chi a'r gymuned leol yn cefnogi rhwydwaith Swyddfa'r Post yn eich ardal.

Yr eiddoch yn gywir

Natalie Liff

Natalie Liff

Rheolydd Cynigion

Cynigion Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Yr oriau agor a'r gwasanaethau Swyddfa'r Post sydd ar gael	
Llun–Sadwrn	06:00 - 22:00
Sul	06:00 - 21:00
Post	
Casglu a dychwelyd parseli – rhagdaledig yn unig	
Arall	
Talu biliau	
Gwasanaeth adlenwi ffon symudol	
Terfynell y Loteri Cenedlaethol	
I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44.	

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **<u>Hysbysu</u>** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
<u>Comments@postoffice.co.uk</u>
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.