



Annwyl gwsmer

**Swyddfa Bost® Llanfairpwllgwyngyll
Ffordd Caergybi, Llanfairpwllgwyngyll, LL61 5YQ**

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu atoch i gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i Fodurdy Tyn Lon, Londis, Ffordd Caergybi, Llanfairpwllgwyngyll, LL61 5SX, lle caiff ei rhedeg fel un o ganghennau lleol ffasiwn newydd Swyddfa'r Post.

Cawsom 20 o ymatebion unigol gan gwsmeriaid yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Yn bennaf, cafwyd sylw gan gwsmeriaid ynghylch addasrwydd y lleoliad newydd a mynegwyd pryderon am anhrefn posibl ar y cwrt blaen y byddai'n rhaid ei groesi er mwyn cyrraedd y Swyddfa Bost, ynghyd â'r lle parcio fyddai ar gael a phreifatrwydd y tu mewn i'r siop. Gyda'r adborth hwn, bu modd i mi ddeall pryderon a sylwadau cwsmeriaid yn well a gwneud yn siŵr fod yr holl wybodaeth o'r fath yn cael ei ystyried cyn i ni benderfynu'n derfynol ynghylch ein cynlluniau ar gyfer y gangen newydd.

Rydym yn sylweddoli fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig y bobl hŷn a phobl anabl, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Mae'n dda gennyf gadarnhau fod y gweithredydd newydd, cyn i'r gangen newydd agor, yn bwriadu gwneud gwelliannau fel bod gan gwsmeriaid fynediad clir i'r siop a'r Swyddfa Bost. Bydd y gweithredydd newydd yn creu llwybrau cerdded wedi'u marcio ar draws y cwrt blaen o'r palmant a'r lle parcio i fynedfa'r siop. Hefyd, bydd yna gilfan parcio wedi'i farcio i bobl anabl ger mynedfa'r siop. Er mwyn cynorthwyo cwsmeriaid fwyfwy, bydd gwell golau y tu allan a bydd mwy o le parcio ar gael i gwsmeriaid y Swyddfa Bost.

Mae'r mynediad i'r adeilad newydd yn wastad ac mae drws llydan wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i'r Swyddfa Bost leol ffasiwn-newydd weithredu ochr yn ochr â chownter y siop. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi, ffitiadau a nwyddau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno i wneud yn siŵr fod digon o le i ddod i mewn i'r adeilad. Bydd y fynedfa, llwybrau a'r lle bydd cwsmeriaid yn aros eu tro yn cael eu cadw heb rwystrau a bydd digon o le i gwsmeriaid symud o gwmpas y siop a chyrchu gwasanaethau'r Swyddfa Bost heb anhawster.

Er bod y fformat lleol yn ffordd wahanol o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post, nid yw mewn unrhyw fodd yn amharu ar y gwasanaeth proffesiynol rydym yn ei ddarparu yn ein holl ganghennau. Hoffwn bwysleisio y byddwn yn cydweithio â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod gan gwsmeriaid ddigon o breifatrwydd ym man gwasanaeth Swyddfa'r Post. Bydd y staff yn derbyn hyfforddiant yn unol â safonau Swyddfa'r Post, a bydd hyn yn cynnwys cyfarwyddiadau a chanllawiau i ddiogelu preifatrwydd a chyfrinachedd cwsmeriaid. O ran diogelwch, hefyd – yr un modd ag mewn unrhyw gangen arall yn ein rhwydwaith – byddai canllawiau a chamau diogelwch ar waith er mwyn diogelu cwsmeriaid, staff a'r arian a stoc sydd dan ofal y gweithredydd.

Bydd y Swyddfa Bost leol ffasiwn newydd yn cael ei rhedeg o fan gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop, lle bydd dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael i gwsmeriaid. Mae trafodion Swyddfa'r Post i fod yn gyflym ac effeithlon fel bod cwsmeriaid yn cael gwasanaeth effeithlon a chyflym heb orfod aros eu tro am yn hir. Mae hyn yn golygu na fydd nifer fach o drafodion sy'n cymryd mwy o amser, sy'n gymhleth neu sy'n golygu defnyddio papur, ar gael yn y gangen newydd. Fodd bynnag, gallaf gadarnhau y bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd yn y gangen newydd ac y bydd yr ychydig o wasanaethau na chaiff eu cynnig yn dal ar gael yng nghanen Swyddfa Bost Porthaethwy. Mae'r gangen honno'n darparu holl gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post, ac mae gwasanaeth bws uniongyrchol yn mynd yno.

Bydd y newid yn golygu hefyd y bydd trigolion lleol yn elwa ar oriau agor llawer hirach, gan gynnwys bob dydd Mercher a phob prynhawn Sadwrn, dydd Sul ac oriau agor estynedig drwy gydol yr wythnos. Felly, bydd ein gwasanaethau ar gael i gwsmeriaid saith diwrnod yr wythnos – a hynny ar amserau mwy cyfleus. Mae manylion llawn am y gangen newydd ar ddiwedd y llythyr hwn, ynghyd â rhestr o'r cynhyrchion a gwasanaethau a fydd ar gael.

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol, yr adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus a'r effaith ar drigolion lleol a'r gymuned ehangach. Wedi cael golwg hefyd ar sut gall cwsmeriaid gyrraedd y safle newydd, rwy'n fodlon fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn dal i ateb gofynion cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn help i roi dyfodol hirdymor hyfyw a chynaliadwy i wasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Llun 18 Rhagfyr 2017, a bydd y gangen newydd yn agor ym Modurdy Tyn Lon, Londis, Ffordd Caergybi am 13:00 ddydd Mawrth 19 Rhagfyr 2017. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid. Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- **Swyddfa Bost Porthaethwy, 7 Y Stryd Fawr, Porthaethwy, LL59 5EE**

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 169604

Mae'r newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn cael ei wneud yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rhwydwaith, yn ôl yr hyn a gytunwyd â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar gael trwy fynd i'n gwefan yn www.postofficeviews.co.uk, neu gallwch gael copi wrth gysylltu â ni yn y cyfeiriad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:



postofficeviews.co.uk



comments@postoffice.co.uk



Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:

03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55



FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost® Llanfairpwllgwyngyll															
Cyfeiriad	Modurdy Tyn Lon Londis Ffordd Caergybi Llanfairpwllgwyngyll LL61 5SX														
Oriau Agor	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> <tr><td>Mawrth</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> <tr><td>Mercher</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> <tr><td>Gwener</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> <tr><td>Sadwrn</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>06:30 – 22:00</td></tr> </table>	Llun	06:30 – 22:00	Mawrth	06:30 – 22:00	Mercher	06:30 – 22:00	Iau	06:30 – 22:00	Gwener	06:30 – 22:00	Sadwrn	06:30 – 22:00	Sul	06:30 – 22:00
Llun	06:30 – 22:00														
Mawrth	06:30 – 22:00														
Mercher	06:30 – 22:00														
Iau	06:30 – 22:00														
Gwener	06:30 – 22:00														
Sadwrn	06:30 – 22:00														
Sul	06:30 – 22:00														
Pellter	210 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad.														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.														
Hygyrchedd a gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynedfa wastad. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn. Parcio Bydd lle i barcio ar gwrth blaen yr adeilad newydd, a bydd cilfan i bobl anabl wrth fynedfa'r siop.														
Y Siop	Siop Gyfleustra														
Dyddiad yr Adleoliad	Ddydd Mawrth 19 Rhagfyr 2017 am 13:00														

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Llanfairpwllgwyngyll	
Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	Express 24 a 48
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	x
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuo ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar.	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu Biliau	
Taliadau bil awtomataidd (cerdyn neu â chod bar)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	x
Gyrru	
Treth y car	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros/Doleri
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â siec	Treth y car yn unig
Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â x ar gael yn Swyddfa Bost Porthaethwy , 7 Y Stryd Fawr, Porthaethwy, LL59 5EE	
Oriau agor: Llun-Sad 0900 – 17:30	