



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Pen-sarn**  
**A arferai fod yn: Marine Road, Pen-sarn, Abergele, LL22 7PR**

**Ymgynghoriad Cyhoeddus – Ailagor y Gangen**

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod ichi ein bod yn bwriadu ailagor y Swyddfa Bost uchod mewn lleoliad newydd, sef Siop Gyfleustra Premier, 57 Marine Road, Pen-sarn, Abergele, LL22 7PS.

Hwyrach eich bod yn cofio fod Swyddfa Bost Pen-sarn wedi cau dros dro ym mis Awst 2016 oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth. Erbyn hyn gallwn adfer y wasanaeth, ac felly, mae'n dda gennyf roi gwybod i chi fod gweithredydd newydd wedi ei benodi, sy'n rhoi cyfle i ni gynnig gwasanaeth Swyddfa'r Post yn eu siop gyfleustra. Mae'r adeilad hwn tua 150 metr o'r hen gangen.

Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth newydd arfaethedig ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

**Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig**

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r cynllun hwn, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gwasanaeth newydd.

Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Gallwch rannu eich sylwadau yn hawdd a chyfleus trwy ddefnyddio'r ddolen isod i lenwi ein holiadur ar-lein newydd. Wrth gyrraedd y safle, gofynnir i chi gofnodi'r cod: 499614

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

## Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	5 Ionawr 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	16 Chwefror 2018
Mis y newid arfaethedig	Mawrth 2018

Er mwyn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid ym Mhen-sarn, gall y bydd y gangen newydd yn agor ym mis Mawrth 2018. Fodd bynnag, ni fydd hyn yn cael effaith ar y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn dechrau rhwng y dyddiadau a nodir uchod.

Rydym yn cynnal yr ymgynghoriad hwn yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn datgelu ein penderfyniad terfynol i gwsmeriaid trwy osod poster yn yr adeilad arfaethedig.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.


Yr eiddoch yn gywir



**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Gweithrediadau'r Rhwydwaith**

### Sut i gysylltu â ni:

-  [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)
-  [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)
-  Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:  
03452 66 01 15  
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments  
**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

<b>Taflen wybodaeth Swyddfa Pen-sarn</b>			
<b>Lleoliad arfaethedig y Swyddfa Bost newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)</b>			
<b>Cyfeiriad</b>	Siop Gyfleustra Premier 57 Marine Road Pen-sarn Abergele LL22 7PS		
<b>Oriau agor y Swyddfa Bost</b>		Llun	06:30 - 22:00
		Maw	06:30 - 22:00
		Mer	06:30 - 22:00
		Iau	06:30 - 22:00
		Gwen	06:30 - 22:00
		Sad	06:30 - 22:00
		Sul	07:00 - 22:00
<b>Pellter</b>	150 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.		
<b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>	Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd.		
<b>Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd</b>	<p><b>Mynediad a chyfleusterau</b> Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.</p> <p><b>Trafnidiaeth/parcio</b> Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.</p>		
<b>Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol</b>	5 Ionawr 2018		
<b>Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol</b>	16 Chwefror 2018		
<b>Mis y newid arfaethedig</b>	Mawrth 2018		

## **Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®**

### **Beth yw Cod Ymarfer?**

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys y canllawiau rydym yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut a pha bryd i ddweud wrthyhch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr, sef ym Mhrydain Fawr Cyngor ar Bopeth a Citizens Advice Scotland, ac yng Ngogledd Iwerddon y Cyngor Defnyddwyr.

### **Pa fath o newidiadau mae'n ei gynnwys?**

Gwybodaeth am ba bryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'm canghennau neu wasanaethau allanol. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth yn ymwneud â changen sydd wedi cau yn ddisymwth am fod rhywbeth annisgwyl fel llif neu dân wedi digwydd.

### **Wrth bwy rydym yn dweud am y newidiadau?**

Wrthyhch chi a'ch cynrychiolwyr (yn aml, Aelodau Seneddol neu'r cyngorau ac awdurdodau lleol).

### **Sut y byddwn yn dweud wrthyhch beth sy'n digwydd?**

Os oes newid bach - fel newid amseroedd agor, yna byddwn yn gadael i chi wybod drwy osod posteri yn Swyddfa'r Post. Os yw'r cynllun yn cynnwys symud Swyddfa'r Post neu gau cangen yn barhaol, byddwn yn arddangos posteri a dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd datganiad i'r wasg a bydd y wybodaeth berthnasol yn rhwydd dod o hyd iddi ar ein gwefan.

### **Pa mor hir y bydd hyn yn ei gymryd?**

Byddwn yn gadael i chi wybod am unrhyw newidiadau cyn gynted ag sydd bosibl. Weithiau, mae newidiadau y tu hwnt i'n rheolaeth ni ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn sicrhau eich bod yn cael 4 wythnos o rybudd cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym am wneud newidiadau sylweddol, bydd cyfnod o ymgynghori sy'n parhau tua 6 wythnos. Mae hyn yn golygu fod amser i chi fynegi'ch barn wrthym.

### **Mae'n rhwydd rhoi eich barn i ni...**

Rydym yn dymuno gwybod beth yw'ch teimladau chi a'ch cynrychiolwyr parthed newidiadau ac er mwyn gwneud yn sicr ei bod yn rhwydd i chi adael i ni wybod, mae'n holl fanylion cysylltu i'w gweld ar ein posteri a'n llythyrau. Medrwch gysylltu â ni drwy ebost, llythyr neu dros y ffôn.

### **Sut cewch chi wybod am ein cynlluniau terfynol?**

Byddwn yn gadael i chi wybod mewn cynifer o ffyrdd ac sydd bosibl. Bydd posteri'n cael eu harddangos o fewn neu o gwmpas eich ardal leol i'ch hysbysu o'r hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd y wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os ysgrifennwch atom i ddweud eich barn, byddwn yn sicrhau y cewch wybod am ein cynlluniau terfynol un ai drwy ysgrifennu atoch neu drwy ofalu bod y wybodaeth ar gael yn hawdd yn Swyddfa'r Post neu ar ein gwefan.

### **Be allwch chi ei wneud os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer?**

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer, a fyddech gystal ag ysgrifennu atom ni os gwelwch yn dda neu anfonwch e-bost atom gan ddefnyddio'r manylion cysylltu a gynhwysir yn y llythyr hwn a dywedwch pam eich bod yn credu hyn.

I gael golwg ar y Cod Ymarfer cyflawn, ewch i'n gwefan yn

[www.postofficeviews.co.uk](http://www.postofficeviews.co.uk)