



Annwyl Gwsmeriaid

Swyddfa Bost® Pen-sarn
A arferai fod yn: Marine Road, Pen-sarn, Abergele, LL22 7PR

Rydym yn bwrw ymlaen â 'n cynnig i ail-agor y Gangen hon yn siopau cyfleustra Premier, 57 Marine Road, Pensarn, Abergele, LL22 7PS.

Cawsom wyth ymateb unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad. Roedd yr adborth yn croesawu adfer y gwasanaeth Swyddfa'r Post ym Mhen-sarn a hwylustod y gangen newydd.

Felly, rwy'n ffyddiog taw ailagor Swyddfa Bost Pen-sarn yn Siop Premier yw'r cam cywir i'w gymryd.

Bydd y gangen newydd yn Siop Premier, 57 Marine Road, Pen-sarn, Abergele, LL22 7PS yn agor am 13:00 ddydd Mercher 25 Ebrill 2018. Os bydd rhaid newid y dyddiad hwn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd poster i'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.




Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r llythyr hwn naill ai drwy nodi enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef 499614

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell
Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  FREEPOST Your Comments

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copiau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Manylion am y gwasanaeth newydd:

Swyddfa Bost Pen-sarn

Siop Premier
57 Marine Road
Pen-sarn
Abergele
LL22 7PS

Oriau agor

Llun	06:30 – 22:00
Mawrth	06:30 – 22:00
Mercher	06:30 – 22:00
Iau	06:30 – 22:00
Gwener	06:30 – 22:00
Sadwrn	06:30 – 22:00
Sul	07:00 – 22:00

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 150 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.
