

Cau Cangen Heb Gynllunio

**Swyddfa Bost Heol Conwy
103 Heol Conwy, Bae Colwyn, LL29 7LW**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, yn dilyn ymddeoliad y postfeistr, yn anffodus, bydd y gangen uchod yn cau ddydd lau 19 Chwefror 2026 am 17:30.

Pan fydd cangen Swyddfa'r Post yn cau yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, bydd Swyddfa'r Post yn gwneud adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ddiwallu anghenion newidiol cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol iawn. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith yn fanwl iawn ar lefel leol, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd gwasanaethau Swyddfa'r Post. Canlyniad hyn yw nad ydym yn bwriadu llenwi lle Swyddfa Bost Heol Conwy ar hyn o bryd.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fydddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Fe welwch destun yn ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod poster i roi gwybodaeth i gwsmeriaid

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion canghennau eraill yn yr ardal ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto os bydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau i ddarparu gwasanaeth yn yr ardal yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Victoria Gill

**Victoria Gill
Rheolwr Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder.

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Bae Colwyn		Gwasanaethau ar gael
8 Heol yr Orsaf Bae Colwyn LL29 8BU		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.
Oriau Agor		Mynediad
Llun - Gwen	08:30 - 17:30	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Sad	08:30 - 16:00	
Sul	Ar Gau	
Cyrraedd yno		

Tua 0.6 milltir o gangen Swyddfa'r Post Heol Conwy, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae bysiau lleol ar gael yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Llandrillo-yn-Rhos		Gwasanaethau ar gael
106 Rhodfa Penrhyn Llandrillo-yn-Rhos Bae Colwyn LL28 4LG		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â Threth Cerbydau.
Oriau Agor		Mynediad
Llun - Sad	09:00 - 20:00	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a strided trothwy wrth y fynedfa.
Sul	Ar Gau	
Cyrraedd yno		

Tua 1.3 milltir o gangen Swyddfa'r Post Heol Conwy, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae yna wasanaeth bws rhwng Swyddfa Bost Heol Conwy a'r gangen hon, ac mae yna arhosfan bysiau tua 50 metr o'r gangen.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Orlau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.