



Annwyl Cwsmer

Swyddfa Bost® Dinas Caerdydd
45-46 Arcêd y Frenhines, Heol y Frenhines, Caerdydd, CF10 2BY

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r bwriad i symud y Swyddfa Bost uchod i WHSmith, 83-85 Heol y Frenhines, Caerdydd, CF10 2NX, lle caiff ei rhedeg gan WHSmith High Street Cyf. Bydd yna oriau agor estynedig, gan gynnwys bod ar agor ar y Sul, a'i henw fydd Swyddfa Bost Caerdydd.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r prif faterion a godwyd yn ystod yr ymgynghoriad a'n hymateb i bob un ohonyn nhw eu hamgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi rhagor o fanylion am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Mercher 27 Mawrth 2019, a bydd y gangen newydd yn agor am 09:00 ddydd Iau 28 Mawrth 2019.

Bydd posteri'n cael eu gosod nawr yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid am y penderfyniad hwn.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 026611

Yr eiddoch yn gywir

Roger Gale
Cyfarwyddwr y Rhwydwaith a Gwerthiannau
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 31 Hydref 2018
Daeth yr ymgynghoriad i ben 12 Rhagfyr 2018

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- 34 ymateb gan gwsmeriaid

Fforwm cwsmeriaid

Fe'i cynhaliwyd 13 Tachwedd 2018 pan oedd pedwar aelod o'r cyhoedd yn bresennol.

Y prif faterion a godwyd

- Yr effaith ar y gymuned leol a'r rhesymeg ynghylch y symud
- Mynediad
- Staffio
- Y dewis o gynhyrchion a gwasanaethau.

Ymateb i'r materion a godwyd

Yr effaith ar y gymuned leol a'r rhesymeg ynghylch y symud:

Mae Swyddfa'r Post a WHSmith yn elwa ar ystod gwasanaethau a theyrngarwch cwsmeriaid ei gilydd. Rydym ein dau yn rhan annatod o'r gwasanaethau sy'n cael eu darparu ar y stryd fawr ar draws y DG, ac rydym wedi ymrwymo'n llwyr i ddarparu gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid. Credwn taw'r ffordd orau o gadw'r gangen hon ar agor, fel y gall barhau i wasanaethu'r gymuned yn effeithiol a chynaliadwy, yw ei throsglwyddo i fân-werthwr arall. Mae WHSmith eisoes yn rhedeg dros 130 o ganghennau Swyddfa'r Post yn llwyddiannus ac i safon uchel. Rydym yn ffyddiog y bydd Swyddfa Bost Caerdydd yn cyrraedd yr un safonau uchel.

Mynediad

Bydd gan y gangen ei lle ei hun sydd newydd gael ei godi, mewn man a neilltuwyd ar gyfer Swyddfa Bost tua chefn y siop, ar y llawr gwaelod ac ar yr ochr dde. Bydd y mynediad i gwsmeriaid i mewn i'r siop a'r tu mewn iddi yn bodloni safonau hygyrchedd Swyddfa'r Post Cyf a'r holl ddeddfwriaeth berthnasol. Mae dwy fynedfa i'r siop, ac mae llawr gwastad gan y naill a'r llall. Mae drysau awtomatig wrth y brif fynedfa a drysau dwbl cyffredin wrth yr ail fynedfa.

Gosodir arwyddion i ddangos y ffordd i gwsmeriaid o'r fynedfa, drwy'r siop ac i mewn i'r lle a neilltuwyd ar gyfer y Swyddfa Bost. I wneud yn siŵr fod digon o le i gwsmeriaid y Swyddfa Bost, gan gynnwys defnyddwyr cadair olwyn, symud o gwmpas y siop a chyrraedd y Swyddfa Bost heb anhawster, bydd y fynedfa a'r llwybrau siopa yn cael eu cadw'n rhydd rhag rhwystrau. Bydd cownter y Swyddfa Bost yn cael ei adeiladu yn unol â rhagofynion Swyddfa'r Post, gan gynnwys goleuadau sydd yn unol â safonau diwydiant, cownteri isel, padiau PIN a dolenni clyw. Bydd digon o le i bobl aros eu tro am wasanaeth, a bydd yna seddau i gwsmeriaid.

Staffio

Mae'n dda clywed canmoliaeth i'n staff cyfredol. Ynglŷn a'r tîm sy'n gweithio yn y gangen bresennol, mae gennym enw da am gefnogi ein pobl yn ystod unrhyw newid. Fe wnawn bopeth posibl, o fewn y dewisiadau, i gael hyd i ateb a fydd yn dderbyniol i bob unigolyn.

Bydd y sawl a gyflogir i weithio yn Swyddfa Bost Caerdydd yn derbyn hyfforddiant yn unol â safonau uchaf Swyddfa'r Post ac, yr un fath ag mewn canghennau rydym yn eu rhedeg ein hunain, bydd staff y gangen yn derbyn hyfforddiant drwy'r amser ynglŷn â chynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion cyffredinol sy'n ymwneud â rhedeg y gangen a gwasanaeth. Bydd Rheolwyr Ardal Swyddfa'r Post yn gweithio gyda WHSmith a thîm y gangen i gynnig cymorth, fel sy'n digwydd eisoes mewn canghennau Swyddfa'r Post sy'n cael eu rhedeg gennym ni neu bartneriaid manwerth eraill.

Y dewis o gynhyrchion a gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael o hyd ac eithrio peiriant arian Swyddfa'r Post. Mae peiriant arian allanol agosaf Swyddfa'r Post tua 1.4 milltir i ffwrdd, yn Swyddfa Bost Heol Albany, 47-49 Heol Albany, Caerdydd CF24 3YX. Mae holl ganghennau Swyddfa'r Post yn cynnig mynediad am ddim i arian parod ar ran prif fanciau'r stryd fawr. Bydd cwsmeriaid yn gallu defnyddio cerdyn debyd i godi arian wrth gownter y gangen newydd yn ystod yr holl oriau agor estynedig.

Atodiad B

Dalen wybodaeth Swyddfa Bost Caerdydd															
Cyfeiriad	WHSmith 83-85 Heol y Frenhines Caerdydd CF10 2BY														
Oriau agor	<table><tr><td>Llun</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Maw</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Mer</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>11:00 – 15:00</td></tr></table>	Llun	09:00 – 17:30	Maw	09:00 – 17:30	Mer	09:00 – 17:30	Iau	09:00 – 17:30	Gwen	09:00 – 17:30	Sad	09:00 – 17:30	Sul	11:00 – 15:00
Llun	09:00 – 17:30														
Maw	09:00 – 17:30														
Mer	09:00 – 17:30														
Iau	09:00 – 17:30														
Gwen	09:00 – 17:30														
Sad	09:00 – 17:30														
Sul	11:00 – 15:00														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio peiriant arian.														
Mannau gwasanaeth	Bydd chwe man gwasanaeth i gyd, sef dau â sgrin a dau â chynllun agored. Cafodd nifer y manau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.														
Cyfleusterau ychwanegol	Pum ciosg hunanwasanaeth ar gyfer trafodion post gan gynnwys dychweliadau siopa cartref, e-adlenwadau a dewis o daliadau biliau.														
Mynediad a chyfleusterau	Mae dwy fynedfa i'r siop, ac mae llawr gwastad i'r naill a'r llall. Mae drysau awtomatig wrth y brif fynedfa a drysau dwbl cyffredin wrth yr ail fynedfa. Bydd cownteri gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel a dolenni clyw ar gael. Parcio Mae maes parcio lle codir tâl wrth fynd allan yng Nghanolfan Siopa Rhodfa'r Capitol. Mae lle i 388 o gerbydau a sawl lle i bobl anabl. Mae'r pellter rhwng y maes parcio a'r adeilad arfaethedig tua 220 metr. Bysiau Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen yn y cyffiniau.														
Llwybr	Tua 320 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
Y Siop	Cardiau a deunydd cyfathrebu														
Dyddiad y Symud	Dydd Iau 28 Mawrth 2019 am 09:00														

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath ceisiwn adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.