



Annwyl Gwsmer

Swyddfa'r Post® Cilcain
Celyn Mali, Star Crossing Road, Cilcain, Yr Wyddgrug, CH7 5NW

Ymgynghoriad Cyhoeddus – Adleoli Gwasanaeth

Rydym wedi adleoli'r gwasanaeth uchod i: Neuadd y Pentref, Y Sgwâr, Cilcain, Yr Wyddgrug, CH7 5NN ar ddydd Iau 1 Mawrth 2018. Ymddiheurwn am oedi gyhyd cyn roi gwybod i chi ar yr achlysur hwn.

Yn anffodus nid yw'r adeilad blanolol ar gael bellach at ddefnydd Swyddfa'r Post a bydd Postfeistr Swyddfa'r Post Y Fflint yn cynnig gwasanaethau o'r adeilad newydd. Bydd yr ystod o wasanaethau a'r oriau agor yn aros fel y maent.

Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol dros y tymor hir. Bydd adleoli Swyddfa'r Post Cilcain yn ein galluogi i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Ceir manylion llawn y gwasanaeth newydd arfaethedig ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ymgynghori ar y newid arfaethedig

Nawr rydym yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol am 6 wythnos a hoffem i chi roi eich barn i ni am addasrwydd y lleoliad newydd. Cyn i ni gwblhau ein cynlluniau, byddai'n wirioneddol dda gennym gael eich barn ar y cynigiad hwn, yn enwedig ar y materion canlynol:

- Pa mor addas yw'r lleoliad a'r adeilad newydd yn eich barn chi a pha mor hawdd yw mynd yno?
- A yw'r adeilad newydd yn hawdd i chi fynd iddo ac a yw'r tu mewn yn hygyrch?
- Oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol y byddai'r newid yn effeithio arnynt?
- Oes unrhyw beth y gallem ei wneud i'w gwneud hi'n haws i gwsmeriaid?

Os oes gennych chi unrhyw sylwadau neu gwestiynau, anfonwch ebost neu ysgrifennwch ataf drwy ein Tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori y ceir eu manylion isod. Ystyrir unrhyw wybodaeth a dderbyniwn wrth i ni lunio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gwasanaeth newydd.

Cofiwch na chedwir eich sylwadau'n gyfrinachol oni bai eich bod chi'n gofyn yn benodol i ni wneud hynny drwy ysgrifennu 'Cyfrinachol' arnynt.

Medrwn rannu eich barn am y newid arfaethedig drwy ein holiadur ar-lein newydd a hwylus gan ddefnyddio'r ddolen isod. Pan ewch i'r wefan medrwn ddefnyddio'r cyfleuster chwilio i ddod o hyd i'r llythyr hwn drwy roi enw'r gangen, y cod post neu god unigryw'r gangen sef 473471.

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau'r ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	28 Mawrth 2018
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn gorffen	11 Mai 2018

Yn yr achos hwn rydym wedi ymestyn yr ymgynghoriad cyhoeddus am ddau ddiwrnod gwaith oherwydd gwyliâu'r Pasg.

Er mwyn osgoi colli gwasanaeth Swyddfa'r Post cyflawnwyd yr adleoliad cyn yr ymgynghoriad. Fodd bynnag, nid yw hyn yn effeithio ar gyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn parhau tan 11 Mai 2018.

Rydym yn cyflawni'r newid hwn yn unol â'n Cod Ymarfer. Fe gewch fwy o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn rhoi gwybod i'n cwsmeriaid am ein penderfyniad terfynol drwy osod poster yn yr ardal.

Diolch am ystyried ein cynigiad.

Yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwr Ardal Gweithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:
03457 22 33 44
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 RHADBOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle –
Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir gyda Rhadbost yn cymryd 2 ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon ymatebion gyda Rhadbost mewn digon o amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgynghori. Nid yw dyddiau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn a dydd Sul. Nid ystyrir ymatebion sy'n cyrraedd ar ôl y dyddiad cau.

I gael y wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print bras, sain neu braille cysylltwch â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Swyddfa'r Post Cilcain

Neuadd y Pentref
Y Sgwâr
Cilcain
CH7 5NN



Oriau agor

Llun	09:30 – 13:30
Mercher	13:30 – 17:00



Gwasanaethau

Bydd yr un ystod o wasanaethau yn dal i fod ar gael. Bydd cwsmeriaid yn dal i fedru casglu budd-daliadau mewn arian parod drwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio dyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.



Mynediad a chyfleusterau

Mae drws llydan i'r eiddo a mynediad gwastad.



Cludiant/parcio

Mae lle i barcio gerllaw.



Llwybr

150 metr o'r gangen a gaewyd.

Cod Ymarfer ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys y canllawiau rydym yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut a pha bryd i ddweud wrthyh am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr, sef ym Mhrydain Fawr Cyngor ar Bopeth a Citizens Advice Scotland, ac yng Ngogledd Iwerddon y Cyngor Defnyddwyr.

Pa fath o newidiadau mae'n ei gynnwys?

Gwybodaeth am ba bryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'm canghennau neu wasanaethau allanol. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth yn ymwneud â changen sydd wedi cau yn ddisymwth am fod rhywbeth annisgwyl fel llif neu dân wedi digwydd.

Wrth bwy rydym yn dweud am y newidiadau?

Wrthyh chi a'ch cynrychiolwyr (yn aml, Aelodau Seneddol neu'r cynghorau ac awdurdodau lleol).

Sut y byddwn yn dweud wrthyh beth sy'n digwydd?

Os oes newid bach - fel newid amseroedd agor, yna byddwn yn gadael i chi wybod drwy osod posteri yn Swyddfa'r Post. Os yw'r cynllun yn cynnwys symud Swyddfa'r Post neu gau cangen yn barhaol, byddwn yn arddangos posteri a dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd datganiad i'r wasg a bydd y wybodaeth berthnasol yn rhwydd dod o hyd iddi ar ein gwefan.

Pa mor hir y bydd hyn yn ei gymryd?

Byddwn yn gadael i chi wybod am unrhyw newidiadau cyn gynted ag sydd bosibl. Weithiau, mae newidiadau y tu hwnt i'n rheolaeth ni ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn sicrhau eich bod yn cael 4 wythnos o rybudd cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym am wneud newidiadau sylweddol, bydd cyfnod o ymgynghori. Mae hyn yn golygu fod amser i chi fynegi'ch barn wrthym.

Mae'n rhwydd rhoi eich barn i ni...

Rydym yn dymuno gwybod beth yw'ch teimladau chi a'ch cynrychiolwyr parthed newidiadau ac er mwyn gwneud yn sicr ei bod yn rhwydd i chi adael i ni wybod, mae'n holl fanylion cysylltu i'w gweld ar ein posteri a'n llythyrau. Medrwc hysylltu â ni drwy ebost, llythyr neu dros y ffôn.

Sut cewch chi wybod am ein cynlluniau terfynol?

Byddwn yn gadael i chi wybod mewn cynifer o ffyrdd ac sydd bosibl. Bydd posteri'n cael eu harddangos o fewn neu o gwmpas eich ardal leol i'ch hysbysu o'r hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd y wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os ysgrifennwch atom i ddweud eich barn, byddwn yn sicrhau y cewch wybod am ein cynlluniau terfynol un ai drwy ysgrifennu atoch neu drwy ofalu bod y wybodaeth ar gael yn hawdd yn Swyddfa'r Post neu ar ein gwefan.

Be allwch chi ei wneud os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer?

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer, a fydddech gystal ag ysgrifennu atom ni os gwelwch yn dda neu anfonwch e-bost atom gan ddefnyddio'r manylion cysylltu a gynhwysir yn y llythyr hwn a dywedwch pam eich bod yn credu hyn.

I gael golwg ar y Cod Ymarfer cyflawn, ewch i'n gwefan yn

www.postofficeviews.co.uk