Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost® Cilcain
A arferai fod yn: Celyn Mali, Heol Star Crossing, Cilcain, Yr Wyddgrug, CH7 5NW

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Symudodd y gangen uchod i Neuadd y Pentref, Y Sgwâr, Cilcain, Yr Wyddgrug, CH7 5NN, ar 5 Mawrth 2018. Fodd bynnag, cawsom ymgynghoriad cyhoeddus lleol i geisio'ch barn ynghylch y lleoliad newydd, a nawr rydym yn ysgrifennu atoch i gadarnhau ein cynlluniau.

Yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol, ni chawsom unrhyw adborth gan gwsmeriaid na chynrychiolwyr lleol ynglŷn â'r symud arfaethedig; fodd bynnag, rwyf wedi cynnal adolygiad terfynol o'r cynnig gwreiddiol. Rwy'n ffyddiog fod y gwasanaeth newydd mewn lleoliad addas ac y bydd yn parhau i ddiwallu anghenion y gymuned leol.

Rydym wedi newid yr oriau agor a argymhellwyd yn wreiddiol, a'r oriau agor newydd fydd: Dydd Llun 09:00-13:30 a Dydd Mercher 09:00-13:30.

Bydd posteri'n cael eu gosod nawr yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid am y penderfyniad hwn.

Mae manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn postofficeviews.co.uk.

Diolch ichi am ystyried ein cynnig.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Rheolwraig Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd, ac mae gwybodaeth ynghylch sut i wneud hyn ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/privacy

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ,
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r mannau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

Manylion am y gwasanaeth newydd:

Swyddfa Bost Cilcain
Neuadd y Pentref
Y Sgwâr
Cilcain
CH7 5NN

Oriau agor

Llun	09:30 – 13:30
Mercher	09:30 – 13:30

Gwasanaethau
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.

Mynediad a chyfleusterau
Mae gan yr adeilad fynedfa wastad a drws llydan.

Trafnidiaeth/parcio
Mae modd parcio gerllaw.

Llwybr
150 metr o'r gangen flaenorol.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.