



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Chwilog**  
**Arferai fod yn: Yr Heol Fawr, Chwilog, Pwllheli, LL53 6SH**

**Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod, er mwyn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn Chwilog, yn bwriadu cyflwyno gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol, a gaiff ei redeg o Neuadd Goffa Chwilog, Yr Heol Fawr, Chwilog, Pwllheli, LL53 6SH.

**Pam ydym yn symud?**

Caeodd y gangen dros dro ddydd Mercher 26 Medi 2018 oherwydd ymddiswyddiad y Postfeistr ac am nad yw'r adeilad ar gael o'r herwydd at ddefnydd Swyddfa'r Post. Felly, bu'n rhaid i ni gael hyd i leoliad arall er mwyn parhau i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol.

Rydym nawr mewn sefyllfa i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol. Bydd y Postfeistr o Swyddfa Bost Cricieth yn cynnig Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol o'r adeilad uchod.

Er mwyn adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn yr ardal cyn gynted â phosibl, bydd y gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol newydd yn dechrau ddydd Mercher, 19 Tachwedd 2018. Fodd bynnag, nid yw hyn yn effeithio ar y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn para tan 18 Rhagfyr 2018.

Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol yn yr hirdymor. Newid i wasanaeth Allgymorth Gwesteiol yn Neuadd Goffa Chwilog yw'r ateb gorau i'r ardal a bydd hefyd yn golygu gwasanaeth mwy diogel i'r gymuned leol yn y dyfodol.

**Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig**

Rydym yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol a hoffem gael eich barn am y cynllun. Rydym yn croesawu adborth a sylwadau a all gyfrannu at ein cynlluniau, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion cymuned leol y gallai'r symud ddylanwadu arnynt?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y gangen newydd arfaethedig. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich sylwadau, byddwch cystal ag ymweld â'n Canolfan Ymgynghori trwy'r ddolen isod. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael y manylion am yr ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon, naill ai trwy enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef 266604

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe baech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn Chwilog. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

### Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	6 Tachwedd 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	18 Rhagfyr 2018
Dyddiad y newid	19 Tachwedd 2018

Rydym wedi ymrwmo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Mae'r broses ymgynghori hon yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned, a gytunwyd gyda'r Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Cyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ein cynlluniau terfynol wrth arddangos poster yn Neuadd Goffa Chwilog. Os ydych yn gynrychiolydd lleol byddaf mewn cysylltiad â chi eto.

Yr eiddoch yn gywir

*Carol Y Williams*

**Carol Williams**  
**Rheolwraig Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith**

### Sut i gysylltu â ni:

-  [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)
  -  [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)
  -  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15  
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
  -  FREEPOST Your Comments
- Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwmo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn [postoffice.co.uk/privacy](http://postoffice.co.uk/privacy)

Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

**Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Chwilog**

<b>Cyfeiriad</b>	Neuadd Goffa Chwilog Yr Heol Fawr Chwilog Pwllheli LL53 6SH						
<b>Oriau agor Swyddfa'r Post</b>	<table border="1"><tr><td>Llun</td><td>13:45 - 15:45</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>13:45 - 15:45</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>13:45 - 15:45</td></tr></table>	Llun	13:45 - 15:45	Mercher	13:45 - 15:45	Gwener	13:45 - 15:45
Llun	13:45 - 15:45						
Mercher	13:45 - 15:45						
Gwener	13:45 - 15:45						
<b>Pellter</b>	110 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.						
<b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>	Byddai'r rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.						
<b>Hygyrchedd</b>	<b>Mynediad a chyfleusterau</b> Mae gan yr adeilad newydd ddrws llydan ynghyd â ramp a chanllaw wrth y fynedfa. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn. <b>Parcio</b> Mae modd parcio ar yr heol y tu allan i'r Neuadd Goffa a gerllaw iddi.						
<b>Y Siop</b>	Y Neuadd Goffa						
<b>Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol</b>	6 Tachwedd 2018						
<b>Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol</b>	18 Rhagfyr 2018						
<b>Dyddiad y newid</b>	Ddydd Llun 19 Tachwedd 2018						

## Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Chwilog

**I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 223344 neu os ydych am wybod am werth uchaf trafodion siaradwch â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn [www.postoffice.co.uk](http://www.postoffice.co.uk)**

	Y gangen newydd
<b>Post</b>	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	<b>Express 24 a 48</b>
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	x
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
<b>Codi arian, adneuo a thaliadau</b>	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuo ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sicciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar.	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
<b>Talu Biliau</b>	
Taliadau bil awtomataidd (cerdyn neu â chod bar)	✓
Adlenwi allweddi	✓
<b>Trwyddedau</b>	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
<b>Teithio</b>	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
<b>Talu â siec</b>	
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost <b>Y Ffôr</b> , Siop Londis, Y Ffôr, Pwllheli, LL53 6UR	<p>Oriau agor:</p> <p>Llun, Mer, Iau a Gwen 08:30 - 17:00</p> <p>Mer 08:30 - 12:30</p> <p>Sad 08:30 - 12:00</p>

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post**

Rydym wedi ymrwmo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro<sup>1</sup>/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol<sup>2</sup>, y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol<sup>3</sup>, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>4</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>5</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews. co.uk.**

**comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

<sup>2</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

<sup>3</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

<sup>4</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

<sup>5</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.