Annwyl Gwsmer

**<u>Cau'r Gangen Dros Dro</u>**

**Swyddfa Bost Heol Caer**
**211 Heol Caer, Oakenholt, Y Fflint, CH6 5DZ**

Rwy'n ysgrifennu ynglŷn â'm llythyr blaenorol ynghylch ein cynlluniau i gau'r gangen uchod dros dro ar gyfer gwaith adnewyddu helaeth.

Roeddem wedi bwriadu cau'r gangen hon Ddydd Mawrth 19 Ebrill 2022 am 13:00, ond bydd y gwaith adnewyddu'n dechrau'n gynt na'r bwriad a nawr bydd y gangen yn cau Ddydd Sadwrn 9 Ebrill 2022 am 12:30. Mae disgwyl i'r gwaith gymryd tua chwe wythnos i'w gwblhau, ac yna bydd y gwasanaeth yn ailagor, yn unol â'r bwriad gwreiddiol, Ddydd Iau 26 Mai 2022 am 09:00.

Bydd y canghennau a restrir drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol. Bydd posteri'n cael eu gosod yn y canghennau er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

*Daniel Rooney*

**Daniel Rooney**
**Rheolwr Cyfrifon Partneriaid**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

**Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.**
**Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.**
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
**Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.**
**Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.**
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

**Canghennau eraill**

**Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder**

---

**Swyddfa Bost Y Fflint**
39-41 Stryd yr Eglwys
Y Fflint
CH6 5AD

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Llun - Gwener | 09:00 – 17:30 |
| Dydd Sadwrn | 09:00 – 14:00 |
| Dydd Sul | Ar gau |

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â Threth Cerbyd, dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

**Mynediad**
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

**Cyrraedd yno**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.7 milltir o gangen Heol Caer, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig wrth ymyl y ffordd, gan gynnwys cilfan i bobl anabl tua 35 metr i ffwrdd. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen Heol Caer a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 320 metr i ffwrdd.

---

**Swyddfa Bost Heol Llaneurgain**
Heol Llaneurgain
Mynydd Y Fflint
Y Fflint
CH6 5QG

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Llun - Sul | 06:00 – 21:00 |

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ond ac eithrio'r Loteri Genedlaethol

**Mynediad**
Mae'r mynediad yn golygu dringo gris neu gerdded ar hyd ramp â chanllawiau, ac mae yna ddrws llydan wrth y fynedfa.

**Cyrraedd yno**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.1 milltir o gangen Heol Caer, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gall cwsmeriaid barcio ar gwrt blaen y garej. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

---

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau  i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro[1] / ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster  yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd.  Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef  cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda,  fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

**postofficeviews.co.uk.**
Comments@postoffice.co.uk
**FREEPOST Your Comments**
**Ffoniwch:	03452 66 01 15**
**Ffôn Testun:	03457 22 33 55**

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.