



Annwyl Gwsmer

**Cau'r Gangen Dros Dro**

**Swyddfa Bost Heol Caer  
211 Heol Caer, Oakenholt, Y Fflint, CH6 5DZ**

Rwy'n ysgrifennu ynglŷn â'm llythyr blaenorol ynghylch adnewyddu'r gangen.

Cafwyd oedi o ran ailagor y gangen. Bydd y gangen yn ailagor nawr Ddydd Mercher 1 Mehefin 2022 am 09:00.

Bydd y canghennau sy'n cael eu rhestru drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol. Caiff posteri eu gosod yn y canghennau er mwyn rhoi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Hoffem ymddiheuro am unrhyw anhwylostod oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

*Daniel Rooney*

**Daniel Rooney  
Rheolwr Cyfrifon Partneriaid**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk  
postofficeviews.co.uk  
FREEPOST Your Comments

## Canghennau eraill

**Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)**

---

### Swyddfa Bost Y Fflint

39-41 Stryd yr Eglwys  
Y Fflint  
CH6 5AD

#### Oriau agor

|               |               |
|---------------|---------------|
| Llun - Gwener | 09:00 – 17:30 |
| Dydd Sadwrn   | 09:00 – 14:00 |
| Dydd Sul      | Ar gau        |

### Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â Threth Cerbyd, dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

#### Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

### Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.7 milltir o gangen Heol Caer, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig wrth ymyl y ffordd, gan gynnwys cilfan i bobl anabl tua 35 metr i ffwrdd. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen Heol Caer a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 320 metr i ffwrdd.

---

### Swyddfa Bost Heol Llaneurgain

Heol Llaneurgain  
Mynydd Y Fflint  
Y Fflint  
CH6 5QG

#### Oriau agor

|            |               |
|------------|---------------|
| Llun - Sul | 06:00 – 21:00 |
|------------|---------------|

### Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ond ac eithrio'r Loteri Genedlaethol

#### Mynediad

Mae'r mynediad yn golygu dringo gris neu gerdded ar hyd ramp â chanllawiau, ac mae yna ddrws llydan wrth y fynedfa.

### Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.1 milltir o gangen Heol Caer, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gall cwsmeriaid barcio ar gwert blaen y garej. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

---

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

## Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk).

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro<sup>1</sup> / ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk).

[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.